



Glooko[®] Uploader

Bruksanvisning – för Glooko-användare

Innehållsförteckning

Hitta din enhet.....	4-5
Allmän information	6
Produktbeskrivning.....	6
Avsedd användning.....	6
Enheter som stöds.....	6
Varningar	6
Kontraindikationer	6
Bruksanvisning.....	7
Patienter.....	8
Logga in på MyGlooko Dashboard på https://my.glooko.com	8
Ladda ner mjukvarans installationsfil	8
Hitta installationsfilen och kör den.....	8
Vårdgivare.....	9
Begär en länk för att ladda ner mjukvaran Glooko Uploader.....	9
Ladda ner mjukvarans installationsfil	9
Hitta installationsfilen och kör den.....	9
Patienter och vårdgivare.....	10
Öppna mjukvaran Glooko Uploader	10
Logga in på ditt Glooko-konto	10
Funktioner i Glooko Uploader	11
Ladda upp diabetesdata.....	12
Visa diabetesdata	13
Kompatibla enheter och överföringsmetoder	14



Abbott

FreeStyle Freedom Lite.....	14
FreeStyle InsuLinx	14
FreeStyle Lite.....	14
FreeStyle Optium Neo.....	14
FreeStyle Precision Neo.....	14
Precision Xtra	14
Precision Xceed.....	14

Acon Laboratories

On Call® Express.....	14
On Call® Express II.....	14
On Call® Express Voice	14

AgaMatrix

WaveSense Jazz™.....	14
----------------------	----

Animas

OneTouch Ping (meter)	14
-----------------------------	----

Animas

OneTouch Ping (pump).....	17
Vibe	17

Arkray

GlucoCard Shine Connex	14
GlucoCard Shine Express	14
GlucoCard Shine XL	14
ReliOn Premier Blu.....	14
ReliOn Premier Classic.....	14
ReliOn Premier Voice.....	14

Ascensia (Bayer)

Breeze 2	15
Contour.....	15
Contour Care.....	15
Contour Fit.....	15
Contour Link	15
Contour Next.....	15
Contour Next (Bluetooth)	15
Contour Next One.....	15
Contour Plus	15
Contour Plus One.....	15
Contour next EZ	15
Contour next Link.....	15
Contour next Link 2.4	15
Contour next USB.....	15
Contour TS.....	15
Contour XT.....	15
Contour USB.....	15

Dexcom

G4 Platinum.....	17
G4 Platinum with Share.....	17
G5.....	17
Touchscreen Receiver (G5).....	17

Glucorx

Nexus.....	15
Q.....	15


i-SENS

alphacheck professional	15
CareSens BGM/TEE2	15
CareSens N	15
CareSens N POP.....	15
CareSens N Voice.....	15

Insulet

OmniPod®.....	18
OmniPod® Dash™ System	18



Intuity

 POGO® Automatic™ 15


LifeScan

 OneTouch Select Plus 15
OneTouch Ultra 15
OneTouch Ultra2 15
OneTouch UltraEasy 15
OneTouch UltraMini 15
OneTouch Verio 15
OneTouch Verio Flex 15
OneTouch Verio IQ 15
OneTouch Verio Reflect 15
OneTouch Verio Sync 15


Medtronic

 630G 18
 640G 18
670G 18


Menarini

 GlucoMen LX2 16

Prodigy



 AutoCode 16

Roche


 Accu-Chek Active 16
Accu-Chek Aviva Connect 16
Accu-Chek Aviva Combo 16
Accu-Chek Aviva Expert 16
Accu/Chek Aviva Insight 19
Accu-Chek Aviva Nano 16
Accu-Chek Aviva Plus Black 16
Accu-Chek Aviva Plus Silver 16
Accu-Chek Compact Plus 16
Accu-Chek Guide 16
Accu-Chek Guide Me 16
Accu-Chek Instant 16

Accu-Chek Mobile (USB) 16
Accu-Chek Nano 16
Accu-Chek Performa 16
Accu-Chek Performa Insight 19
Accu-Chek Performa Nano 16


Roche

 Accu-Chek Aviva Insight 19
 Accu-Chek Performa Insight 19

Sanofi

 BGStar 16

Tandem

 t:flex 18
 t:slim 18
t:slim G4 18
t:slim X2 18

Trividia (Nipro)

 TRUE METRIX 16
TRUE METRIX AIR 16
TRUEresult 16
TRUEyou mini 16

Allmän information

Produktbeskrivning

Glooko Uploader® är indicerad för att användas av personer eller vårdpersonal i hemmet eller på vårdinrättningar för att överföra fördefinierade data från hemövervakningsenheter till en serverdatabas. Enheten kan användas som en fristående produkt eller i kombination med Glooko System.

Avsedd användning

Glooko är en mjukvara för datahantering avsedd att användas hemma och i professionella sammanhang för att hjälpa personer med diabetes och deras vårdpersonal med granskning, analys och utvärdering av enhetsdata för att stödja ett effektivt diabeteshanteringsprogram. Glooko ansluter till kompatibla medicintekniska enheter och spårare så att användarna kan överföra sina data till Glooko-systemet. Glooko är inte avsedd för att tillhandahålla behandlingsbeslut eller användas som ersättning för professionell sjukvårdsrådgivning.

Enheter som stöds

För att komma igång behöver privatpersoner följande:

1. En kompatibel blodglukosmätare, insulinpump eller kontinuerlig glukosmätare (CGM);
2. En PC eller Mac-dator med något av följande operativsystem (OS):
 - Windows 8.1 (32-bitars och 64-bitars)
 - Windows 10 (32-bitars och 64-bitars)
 - macOS 10.14: Mojave
 - macOS 10.15: Catalina
 - macOS 11.0: Big Sur
3. Mjukvaran Glooko Uploader;
4. Ett Glooko-konto; och
5. Synkroniserings- eller enhetsnedladdningskabeln som följde med diabetesenheten som stöds.

Varning!

Glooko varken mäter, tolkar eller fattar beslut utifrån de data som den förmedlar, och är inte heller avsett att tillhandahålla automatiserade behandlingsbeslut eller användas som ersättning för professionell bedömning. All medicinsk diagnos och behandling ska utföras under uppsikt och tillsyn av en lämplig vårdgivare.

Kontraindikationer

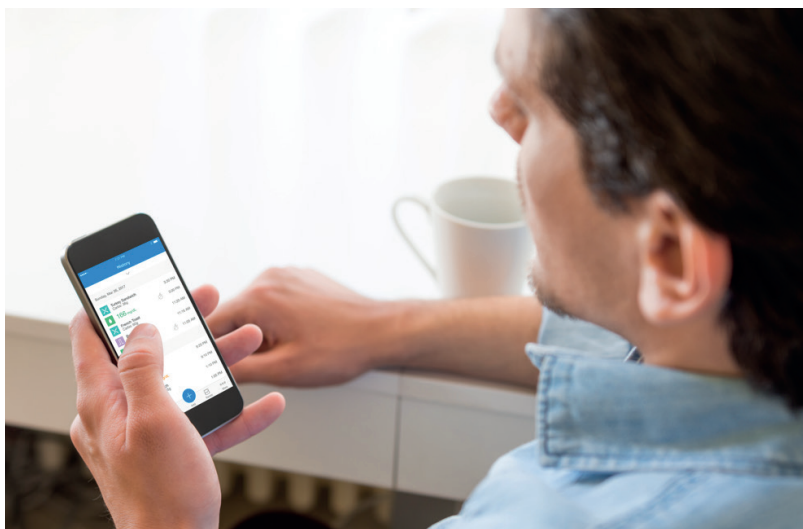
Inga.

Bruksanvisning – Glooko Uploader

Du måste skapa ett Glooko-konto för att kunna använda Glooko Uploader. De data som laddas upp med Glooko Uploader synkroniseras med ditt Glooko-konto som kan nås med dina Glooko-inloggningsuppgifter. Internet (WiFi eller mobildatanät) behövs för att dina data ska synkroniseras med Glooko-servern.

Patienter:

- Läs om hur du installerar och laddar upp data med Glooko Uploader på nästa sida.



Vårdgivare:

- Läs om hur du installerar och laddar upp data med Glooko Uploader på sidan 9.



Patienter

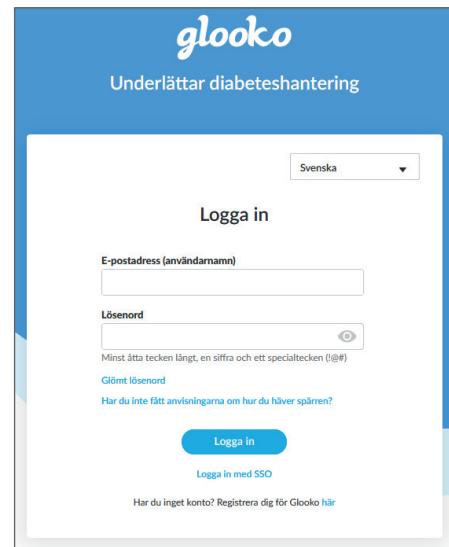
För att kunna nå MyGlooko Dashboard och ladda ner mjukvaran Glooko Uploader måste du ha ett Glooko-konto. Du kan registrera dig för Glooko med Glooko-mobilappen för iOS eller Android. Du kan också kontakta **Glooko Support** (<https://support.glooko.com>) för hjälp med att skapa ett konto. Följ anvisningarna nedan när du har skapat ett Glooko-konto.

1 Logga in på MyGlooko Dashboard på <https://my.glooko.com>

- Ange din e-postadress och ditt lösenord.
- Tryck på Logga in.

FÅ HJÄLP MED ATT LOGGA IN PÅ DITT GLOOKO-KONTO

- **GLÖMT LÖSENORDET:**
Om du inte kommer ihåg ditt lösenord för inloggning, tryck på **Glömt lösenordet** så får du ett e-postmeddelande för återställning av lösenord. Följ anvisningarna på skärmen. Du kan också kontakta Glooko Support för att få hjälp.
- **LÅS UPP DITT KONTO:**
Om du har matat in fel lösenord fem gånger, kommer ditt konto att spärras. Ett e-postmeddelande med anvisningar för upplåsning skickas automatiskt till ditt kontos e-postadress. Men om du inte fick något e-postmeddelande, klicka på **Fick inte upplåsninganvisningar** så skickas du vidare till upplåsningssidan. Följ anvisningarna på skärmen. Du kan också kontakta Glooko Support för att få hjälp.



2 Ladda ner mjukvarans installationsfil

När du har loggat in på din MyGlooko Dashboard kommer du att behöva ladda ner installationsfilen.

- Tryck på **Inställningar**.
- Bläddra till längst ner på sidan och klicka på **Hämta Glooko Uploader**.
- Du kommer till en skärm med knappar för att installera Glooko Uploader på en Mac eller PC. Klicka antingen på knappen Mac eller PC för att ladda ner installationsfilen.



3 Hitta installationsfilen och kör den

Beroende på webbläsare och operativsystem kan du behöva söka efter den nedladdade installationsfilen, eller så kan du se ett popup-fönster som ber dig att köra filen.

- Om du använder en **PC**, titta i mappen för senaste nedladdningar
- Om du använder en **Mac**, titta i nedladdningsmappen i Finder

När du har hittat filen, dubbelklicka på den och följ installationsanvisningarna på skärmen. **OBSERVERA:** Du måste starta om datorn i slutet av installationsprocessen.

Vårdgivare

För att kunna använda mjukvaran Glooko Uploader behöver du ett Glooko Provider-konto och ett abonnemang som stöder Glooko Uploader. Du behöver också en specifik länk för att ladda ner Glooko Uploader. Kontakta Glooko Support (<https://support.glooko.com>) för hjälp.

1 Begär en länk för att ladda ner mjukvaran Glooko Uploader

Vårdgivare måste begära en länk för att ladda ner mjukvaran Glooko Uploader.

- Kontakta Glooko Support (<https://support.glooko.com>) för att begära en länk för att ladda ner mjukvaran Glooko Uploader.

2 Ladda ner mjukvarans installationsfil

- När du får länken för att ladda ner mjukvaran från Glooko klickar du på länken i ditt e-postmeddelande. Du kommer till en skärm med knappar för att installera Glooko Uploader på en Mac eller PC. Klicka antingen på knappen Mac eller PC för att ladda ner installationsfilen.



3 Hitta installationsfilen och kör den

Beroende på webbläsare och operativsystem kan du behöva söka efter den nedladdade installationsfilen, eller så kan du se ett popup-fönster som ber dig att köra filen.

- Om du använder en **PC**, titta i mappen för senaste nedladdningar
- Om du använder en **Mac**, titta i nedladdningsmappen i Finder

När du har hittat filen, dubbelklicka på den och följ installationsanvisningarna på skärmen.

OBSERVERA: Du måste starta om datorn i slutet av installationsprocessen.

Patienter och vårdgivare

När du har installerat Glooko Uploader (Anvisningar för patienter; Anvisningar för vårdgivare) och startat om datorn, leta reda på ikonen Glooko Uploader antingen på skrivbordet (PC) eller i programmappen (Mac).

4 Öppna mjukvaran Glooko Uploader

- **Hitta** ikonen Glooko Uploader på skrivbordet (PC) eller i programmappen (Mac).
- **Dubbelklicka** på ikonen Glooko Uploader för att starta programmet.

OBSERVERA: Kontrollera att du har startat om datorn innan du startar Glooko Uploader för första gången.



5 Logga in på ditt Glooko-konto

När programmet Glooko Uploader öppnas måste du logga in på ditt Glooko-konto.

- Ange din **e-postadress eller ditt användarnamn**
- Ange ditt **lösenord**
- Tryck på **Logga in**.


FÅ HJÄLP MED ATT LOGGA IN PÅ DITT GLOOKO-KONTO

Om du inte kommer ihåg ditt lösenord för inloggning, klicka på **Glömt lösenordet** så får du ett e-postmeddelande för återställning av lösenord. Du kan också kontakta Glooko Support för att få hjälp.


Patienter och vårdgivare

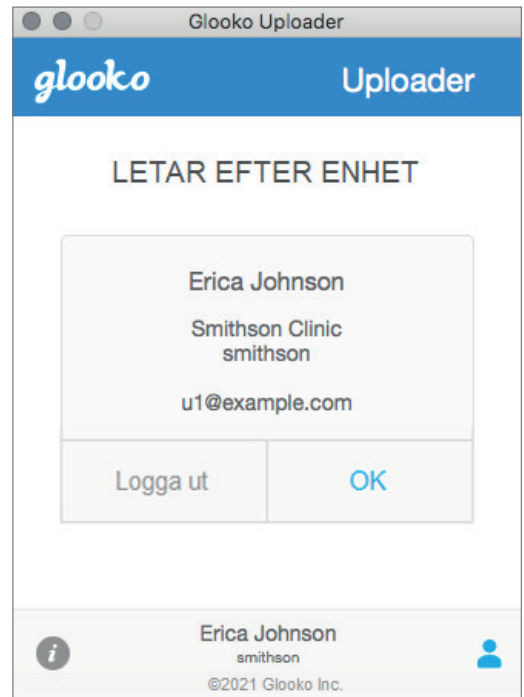
6 Funktioner i Glooko Uploader

LOGGA UT FRÅN DITT KONTO


- Du kan logga ut från ditt Glooko-konto genom att trycka på profilknappen  nere i högra hörnet på Glooko Uploader.
- Tryck på **Logga ut**

VISA DIN PROFILINFORMATION

- Du kan se din profilinformation genom att trycka på knappen Profil  nere i högra hörnet på Glooko Uploader.
- I denna popup står:
 - o Ditt **namn**
 - o Din **primära auktoriserade webbplats** (vårdgivare) och tillhörande **ProConnect-kod**
 - o Din **e-postadress**
- Tryck på **Logga ut**.



SE YTTRELLIGARE INFORMATION OM GLOOKO UPLOADER

- Du kan se ytterligare information genom att trycka på Info-knappen  nere i vänstra hörnet på Glooko Uploader.
- Detta popup-fönster innehåller produktsupportinformation, produktbeskrivning och förklaringen om Avsedd användning.



Patienter och vårdgivare

7 Ladda upp diabetesdata

När du har loggat in på Glooko Uploader kan du ladda upp dina diabetesenhetsdata.

ANSLUTA KABELN FÖR DIN DIABETESENHET TILL DATORN

När du har loggat in börjar Glooko Uploader leta efter en enhet.

- Anslut lämplig USB-kabel eller IR-kabel för diabetesenheten till datorn.
- När kabeln har identifierats, vänta några sekunder så att kabeldrivrutinerna identifieras innan du ansluter din enhet.



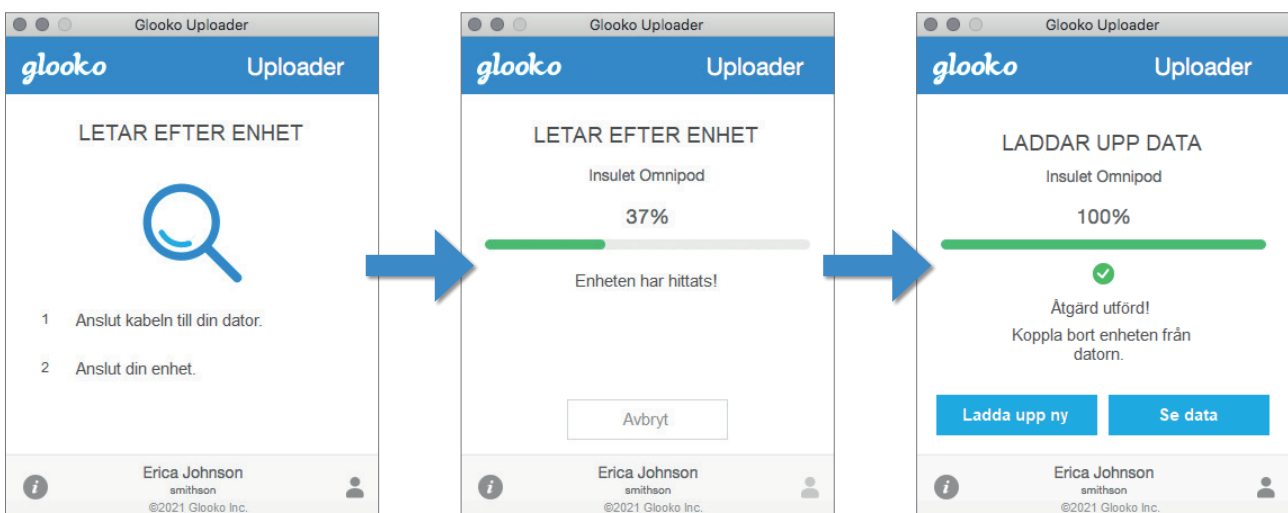
ANSLUTA DIABETESENHETEN TILL KABELN

- När du har anslutit kabeln till datorn ansluter du diabetesenheten till kabeln.
- Klicka här för att läsa mer om vilken kabel som behövs för att ladda upp din diabetesenhet.

OBSERVERA: Se till att du använder den kabel som medföljde diabetesenheten. Kontakta tillverkaren av din diabetesenhet om du behöver skaffa en ny kabel.

- När du har anslutit diabetesenheten till din dator med kabeln som följde med enheten, börjar enheten ladda upp data med Glooko Uploader.
- Om du får ett felmeddelande, följ anvisningarna på skärmen för att åtgärda felet. Om du fortsätter stöta på problem, kontakta Glooko Support för hjälp.

OBSERVERA: Första gången du laddar upp data från din enhet kan du ombes att validera ditt användarkonto. Om du uppmanas till det anger du ditt användarnamn och lösenord för att slutföra uppladdningen och tilldela enheten till ditt konto.



Patienter och vårdgivare

8 Visa diabetesdata

När du har laddat upp dina diabetesenhetsdata med Glooko Uploader kan du se dessa data på <https://my.glooko.com> genom att logga in på ditt Glooko-konto.

- **Patienter:**

Läs mer om MyGlooko Web Dashboard i

[Glooko för personligt bruk - snabbstartsguide](#) på <https://support.glooko.com>

- **Vårdgivare:**

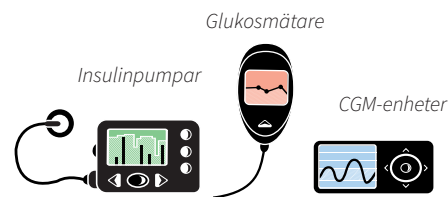
Läs mer om Population Tracker i:

[Glooko för kliniker - snabbstartsguide](#) på <https://support.glooko.com>

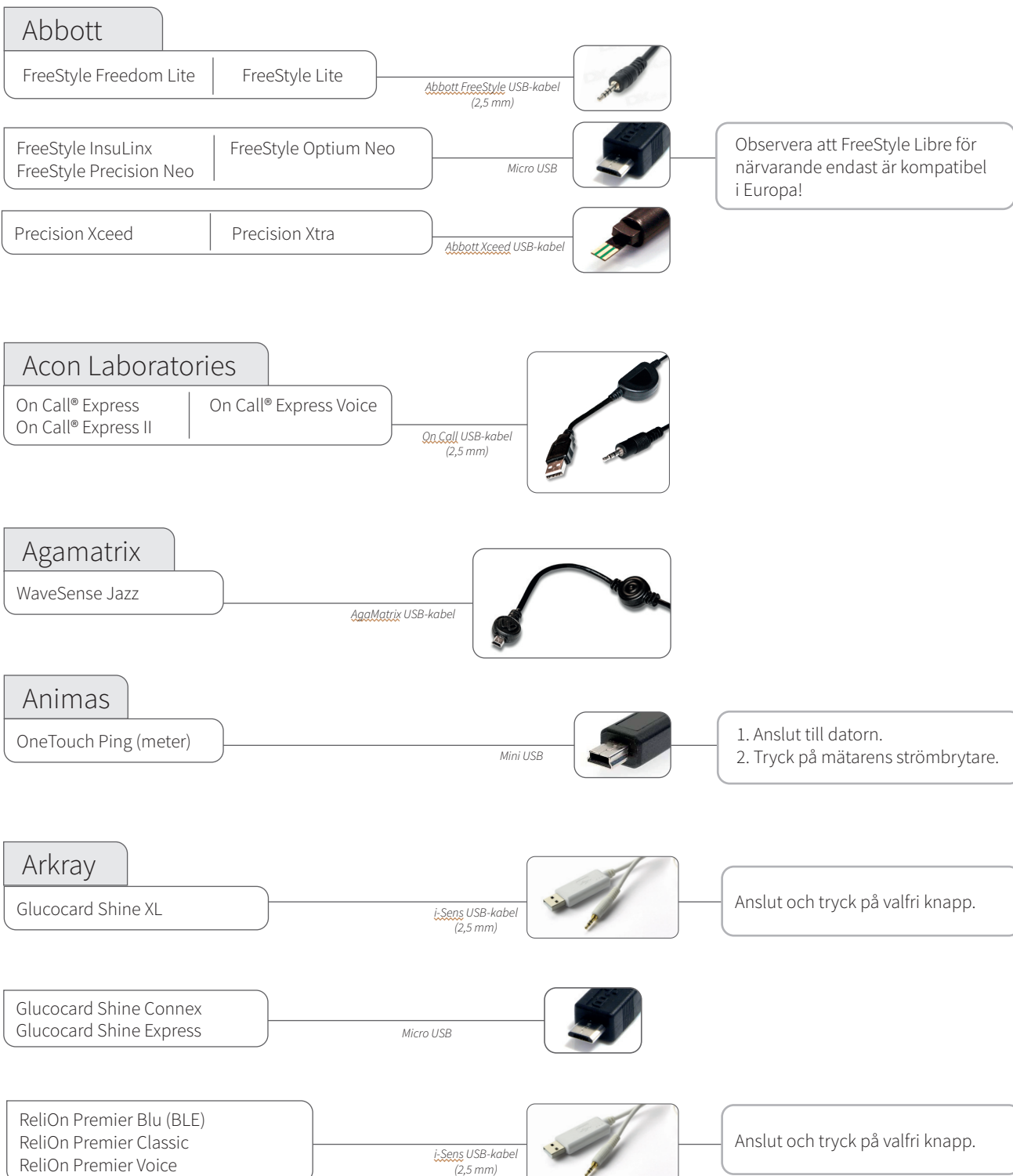


Kompatibla enheter och överföringsmetoder

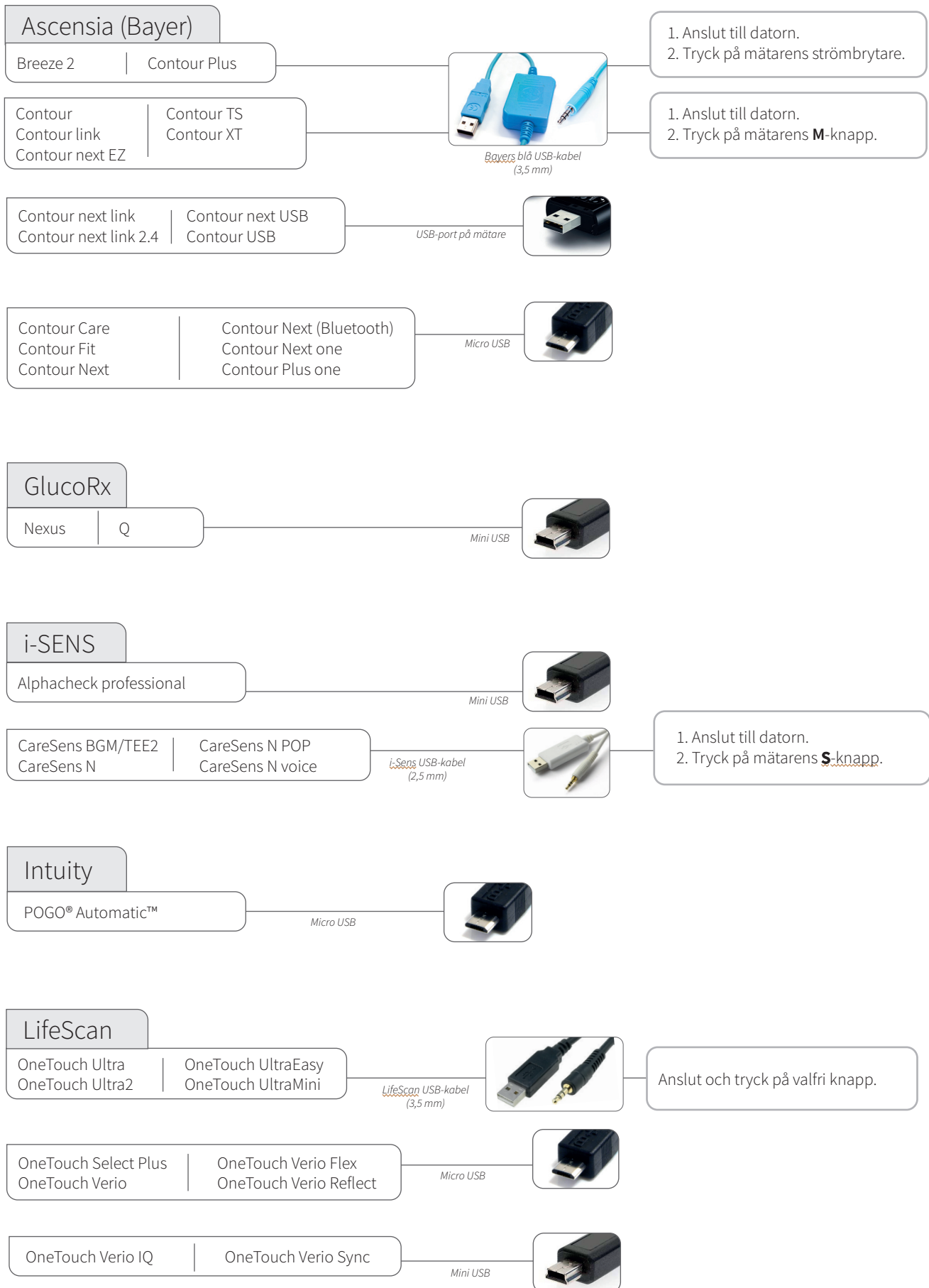
Nedan följer anvisningar om hur diabetesdata laddas upp till Glooko med diasend® Uploader. Om det inte finns uttryckliga uppladdningsanvisningar för enheten, behöver du bara ansluta den till din PC/Mac med dess specifika USB-kabel så sker uppladdningen automatiskt.








Blodglukosmätare – anslutna med USB-kabel



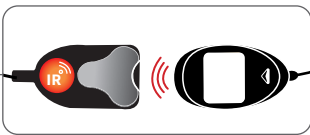


Blodglukosmätare – anslutna med USB-kabel



Blodglukosmätare – anslutna med USB-kabel

<p>Menarini</p> <p>GlucoMen LX2</p>	<p>Menarini blå USB (3,5 mm)</p>		<p>Om mätaren visar: E-3, koppla bort den, vänta tills displayen är avstängd och anslut sedan mätaren igen.</p>
<p>Trividia (Nipro)</p> <p>TRUEresult TRUE METRIX</p> <p>TRUE METRIX AIR TRUEyou mini</p>	<p>Nipro dock USB-kabel</p>		<p>Anslut och placera mätaren i dockningsstationen.</p>
<p>Prodigy</p> <p>AutoCode</p>	<p>Mini USB</p>		
<p>Roche Accu-Chek</p> <p>Active Aviva Connect Guide</p> <p>Guide Me Instant Mobile (USB)</p>	<p>Micro USB</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Anslut till datorn. 2. Uppladdningen ska börja inom 20 sekunder efter att kabeln anslutits. Om inte, gå till huvudmenyn på mätaren. Gå till Mina data > PC-analys > Dataöverföring och anslut mätaren till USB-kabeln igen. <i>(Håll inte ner de två pilknapparna.)</i>
<p>Sanofi</p> <p>BGStar</p>	<p>Sanofi USB-kabel</p>		

Blodglukosmätare – med IR-anlutning


<p>Roche (IR)</p> <p>Accu-Chek Aviva Nano Accu-Chek Aviva Plus Black Accu-Chek Aviva Plus Silver Accu-Chek Nano Accu-Chek Performa Accu-Chek Perfoma Nano</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Anslut IR-kabeln till datorn. 2. När mätaren är avstängd aktiverar du IR-överföringen genom att trycka och hålla ner de två pilknapparna tills två pilar visas på displayen.
<p>Accu-Chek Compact Plus</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Anslut IR-kabeln till datorn. 2. Aktivera IR-överföring genom att trycka på och hålla ner knapparna S och M under displayen tills två pilar syns på displayen.
<p>Accu-Chek Aviva Combo Accu-Chek Aviva Expert</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Anslut IR-kabeln till datorn. 2. Gå till Mina data i huvudmenyn och välj Dataöverföring.

CGM:er - anslutna med USB-kabel

Dexcom

G4 Platinum
G4 Platinum with Share
G5
Touchscreen Receiver (G5)

Micro USB




Om inte uppladdningen börjar, koppla ur mottagaren och välj **Stäng av** i menyn för att stänga av mottagaren. Slå på mottagaren igen och anslut den till datorn.

Insulinpumpar – med IR-anslutning



Animas (IR)

OneTouch Ping
Vibe







ACTiSYS Li eller Li2
Observera! Om du använder Windows 8 eller 10 måste du använda ACTiSYS Li2-kabeln.

1. Stoppa pumpen. (HUVUDMENY, bläddra till **Stoppa/Återuppta** och tryck på **OK**; **Stoppa** är markerat).
2. Tryck på **OK**.
3. Placera pumpen med baksidan mot Actisys trådlösa IR-nedladdningskabel.
4. När överföringen är klar: Återuppta pump (HUVUDMENY, bläddra till **Stoppa/Återuppta** och tryck på **OK**; **Återuppta** är markerat). Tryck på **OK**.



Kompatibla IR-kablar

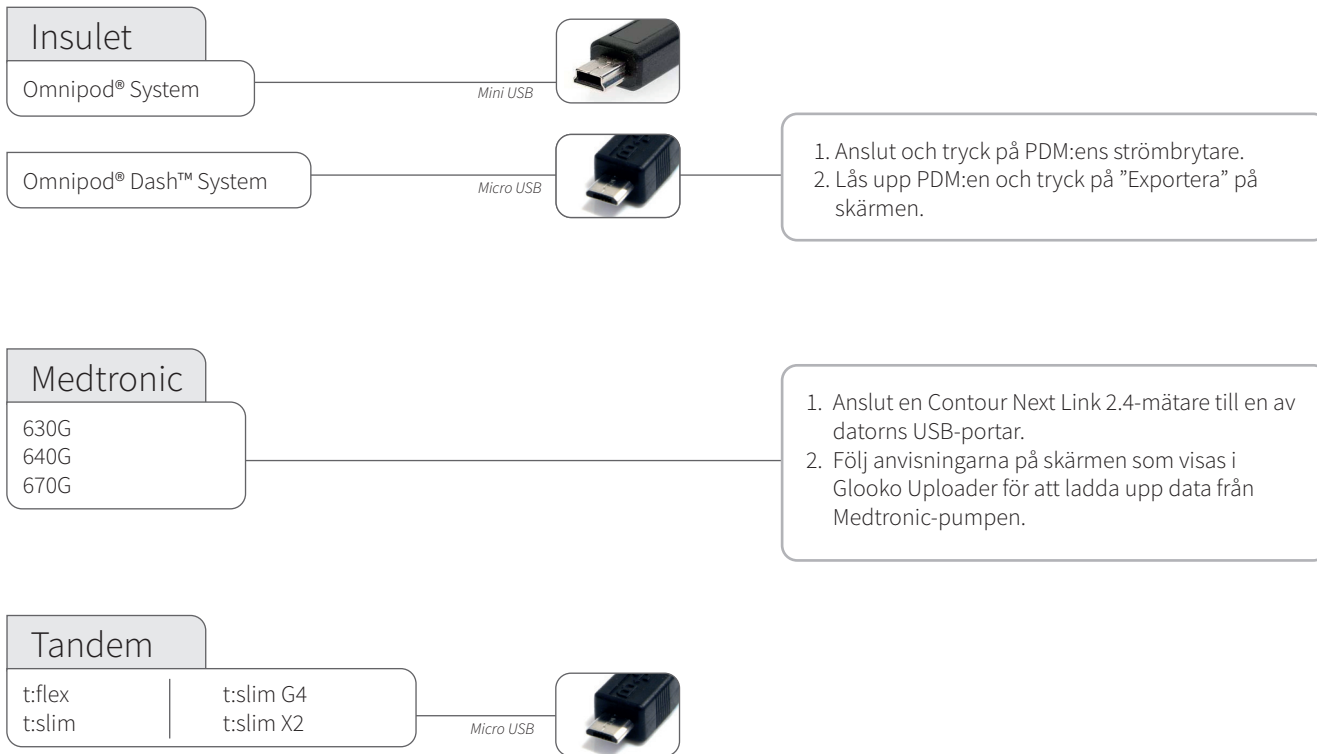
<p>ACTiSYS - Li-kabel</p>  <p>Kompatibla operativsystem: macOS X: 10.14–11.0 Windows: Finns inte</p>	<p>ACTiSYS - Li2-kabel</p>  <p>Kompatibla operativsystem: macOS X: 10.14–11.0 Windows: 8, 10</p>	<p>Accu-Chek - 360°-kabel (Realtyme)</p>  <p>Kompatibla operativsystem: macOS X: 10.14–11.0 Windows: 8, 10</p>	<p>Roche Accu-Chek Smart Pix 2-kabel</p>  <p>Kompatibla operativsystem: macOS X: 10.14–11.0 Windows: 8, 10</p>
---	---	--	---



Saknas en kabel?

Kontakta tillverkaren av din specifika diabetesenhet.

Insulinpumpar – anslutna med USB-kabel



Insulinpumpar - anslutna med IR-kablar

Kompatibla IR-kablar

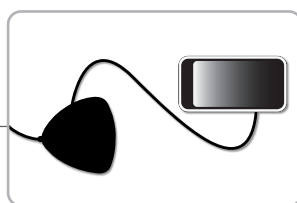
Roche Accu-Chek
Smart Pix-kabel



Roche Accu-Chek
Smart Pix 2-kabel



Roche
Accu-Chek Aviva Insight
Accu-Chek Performa Insight



Smart Pix 2
Observera! Anslut pumpens handenhet
med en micro USB-kabel till Smart Pix 2.

1. Anslut Smart Pix 2-kabeln till din dator och vänta tills den blå indikatorn på Smart Pix 2 börjar blinka långsamt.
2. Anslut handenheten till Smart Pix 2 med en micro USB-kabel.
3. Välj i handenhetsmenyn **Anslut till PC** och tryck på **OK**.
4. Se till att pumpen är inom räckhåll för handenheten.
5. Den blå indikatorn på Smart Pix 2 är på medan data överförs från enheten till Smart Pix 2.
6. Den blå indikatorn stängs av automatiskt och både Smart Pix 2 och enheten avger ett ljud som signalerar att data överförs från Smart Pix 2 till Glooko Uploader. Koppla inte bort Smart Pix 2 ännu!
7. Vänta tills Glooko Uploader bekräftar att uppladdningen lyckades.

CE



Glooko Inc
411 High Street
Palo Alto, CA 94301
USA



Glooko AB
Nellickevägen 20
SE-412 63 Göteborg
SVERIGE

Support
help@glooko.com
<https://support.glooko.com>

www.glooko.com © 2021 Glooko Inc.

A2044v1A IFU_SE_glooko_uploader (2021-06-29)

IFU-0039-01-SE Rev 01

glooko[®]
BETTER TOGETHER