



Glooko[®] Uploader

Gebruiksaanwijzing – voor gebruikers van Glooko

Inhoud

Vind uw apparaat	4-5
Algemene informatie.....	6
Productbeschrijving.....	6
Bedoeld gebruik.....	6
Ondersteunde apparaten.....	6
Waarschuwingen	6
Contra-indicaties	6
Gebruiksaanwijzing.....	7
Patiënten.....	8
Log in op uw MyGlooko Dashboard op https://my.glooko.com	8
Download het software-installatiebestand	8
Zoek het installatiebestand en open het bestand	8
Zorgverleners.....	9
Vraag een link aan om de software voor de Glooko Uploader te downloaden	9
Download het software-installatiebestand	9
Zoek het installatiebestand en open het bestand	9
Patiënten en zorgverleners	10
Open de software voor de Glooko Uploader	10
Log in op uw Glooko-account.....	10
Functies in de Glooko Uploader	11
Diabetesgegevens uploaden.....	12
Diabetesgegevens bekijken.....	13
Compatibele apparaten en transmissiemethoden.....	14

Vind uw apparaat



Glucosemeter










CGM



Insulinepomp


Abbott

 FreeStyle Freedom Lite.....	14
 FreeStyle InsuLinx	14
 FreeStyle Lite.....	14
 FreeStyle Optium Neo.....	14
 FreeStyle Precision Neo.....	14
 Precision Xtra	14
 Precision Xceed.....	14


Acon Laboratories

 On Call® Express.....	14
 On Call® Express II.....	14
 On Call® Express Voice	14



AgaMatrix

 WaveSense Jazz™.....	14
---	----



Animas

 OneTouch Ping (meter).....	14
--	----


















Animas

 OneTouch Ping (pump).....	17
 Vibe	17

Arkray

 GlucoCard Shine Connex	14
 GlucoCard Shine Express	14
 GlucoCard Shine XL	14
 ReliOn Premier Blu.....	14
 ReliOn Premier Classic.....	14
 ReliOn Premier Voice.....	14



Ascensia (Bayer)

 Breeze 2	15
 Contour.....	15
 Contour Care.....	15
 Contour Fit.....	15
 Contour Link	15
 Contour Next.....	15
 Contour Next (Bluetooth)	15
 Contour Next One.....	15
 Contour Plus	15
 Contour Plus One.....	15
 Contour next EZ	15
 Contour next Link.....	15
 Contour next Link 2.4	15
 Contour next USB.....	15
 Contour TS.....	15
 Contour XT.....	15
 Contour USB.....	15






Dexcom

 G4 Platinum.....	17
 G4 Platinum with Share.....	17
 G5.....	17
 Touchscreen Receiver (G5).....	17

GlucRx

 Nexus.....	15
 Q.....	15


i-SENS

 alphacheck professional	15
 CareSens BGM/TEE2	15
 CareSens N	15
 CareSens N POP.....	15
 CareSens N Voice.....	15

Insulet

 OmniPod®.....	18
 OmniPod® Dash™ System	18


Intuity

 POGO® Automatic™ 15


LifeScan

 OneTouch Select Plus 15
OneTouch Ultra 15
OneTouch Ultra2 15
OneTouch UltraEasy 15
OneTouch UltraMini 15
OneTouch Verio 15
OneTouch Verio Flex 15
OneTouch Verio IQ 15
OneTouch Verio Reflect 15
OneTouch Verio Sync 15


Medtronic

 630G 18
640G 18
670G 18


Menarini

 GlucoMen LX2 16

Prodigy



 AutoCode 16

Roche


 Accu-Chek Active 16
Accu-Chek Aviva Connect 16
Accu-Chek Aviva Combo 16
Accu-Chek Aviva Expert 16
Accu-Chek Aviva Insight 19
Accu-Chek Aviva Nano 16
Accu-Chek Aviva Plus Black 16
Accu-Chek Aviva Plus Silver 16
Accu-Chek Compact Plus 16
Accu-Chek Guide 16
Accu-Chek Guide Me 16
Accu-Chek Instant 16

Accu-Chek Mobile (USB) 16
Accu-Chek Nano 16
Accu-Chek Performa 16
Accu-Chek Performa Insight 19
Accu-Chek Performa Nano 16


Roche

 Accu-Chek Aviva Insight 19
 Accu-Chek Performa Insight 19

Sanofi

 BGStar 16

Tandem

 t:flex 18
 t:slim 18
t:slim G4 18
t:slim X2 18

Trividia (Nipro)

 TRUE METRIX 16
TRUE METRIX AIR 16
TRUEresult 16
TRUEyou mini 16

Algemene informatie

Productbeschrijving

De Glooko Uploader® is bedoeld voor gebruik door personen of zorgverleners thuis of in zorginstellingen om vooraf gedefinieerde gegevens van thuisbewakingsapparaten over te dragen naar een database op een server. Het apparaat kan worden gebruikt als stand-alone product of in combinatie met Glooko System.

Bedoeld gebruik

Glooko is gegevensmanagementsoftware bedoeld voor thuisgebruik en in professionele omgevingen om personen met diabetes en hun zorgverleners te helpen bij het beoordelen, analyseren en evalueren van apparaatgegevens ter ondersteuning van een effectief diabetesmanagementprogramma. Glooko maakt verbinding met compatibele medische apparaten en trackers om gebruikers in staat te stellen hun gegevens over te dragen naar het Glooko-systeem. Glooko is niet bedoeld voor het nemen van behandelingsbeslissingen of om te gebruiken ter vervanging van professioneel gezondheidsadvies.

Ondersteunde apparaten

Om aan de slag te gaan, hebben personen het volgende nodig:

1. Een compatibele bloedglucosemeter, insulinepomp of continue glucosemeter (CGM);
2. Een pc of Mac-computer met een van de volgende besturingssystemen (OS):
 - Windows 8.1 (32-bits en 64-bits)
 - Windows 10 (32-bits en 64-bits)
 - macOS 10.14: Mojave
 - macOS 10.15: Catalina
 - macOS 11.0: Big Sur
3. De software voor de Glooko Uploader;
4. Een Glooko-account; en
5. De synchronisatie- of downloadkabel die bij het ondersteunde diabetesapparaat is meegeleverd.

Waarschuwing!

Glooko interpreteert, meet of neemt geen beslissingen over de gegevens die het verstuurt. Het is ook niet bedoeld om geautomatiseerde behandelingsbeslissingen te verstrekken of te worden gebruikt ter vervanging van een professioneel oordeel. Alle medische diagnoses en behandelingen moeten worden uitgevoerd onder toezicht van een geschikte zorgverlener.

Contra-indicaties

Geen.

Gebruiksaanwijzing – Glooko Uploader

U moet een Glooko-account aanmaken om de Glooko Uploader te kunnen gebruiken. De gegevens die worden geüpload met behulp van de Glooko Uploader worden gesynchroniseerd met uw Glooko-account, dat toegankelijk is met uw Glooko-inloggegevens. U hebt internet (wifi of een mobiel netwerk) nodig om uw gegevens te synchroniseren met de Glooko-server.

Patiënten:

- Op de volgende pagina vindt u meer informatie over het installeren en uploaden van gegevens met de Glooko Uploader.



Zorgverleners:

- Op pagina 9 vindt u meer informatie over het installeren en uploaden van gegevens met de Glooko Uploader.



Patiënten

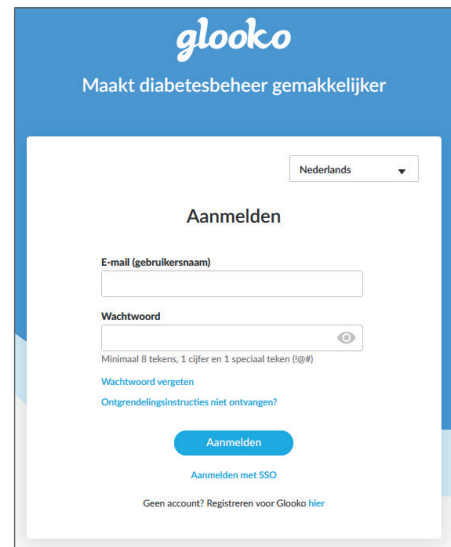
Voor toegang tot het MyGlooko Dashboard om de Glooko Uploader software te downloaden, hebt u een Glooko account nodig. U kunt zich aanmelden voor Glooko met de mobiele Glooko-app voor iOS of Android. U kunt ook contact opnemen met **Glooko Support** (<https://support.glooko.com>) voor hulp bij het aanmaken van een account. Zodra u een Glooko-account hebt aangemaakt, volgt u de onderstaande instructies.

1 Log in op uw MyGlooko Dashboard op <https://my.glooko.com>

- Voer uw e-mailadres en wachtwoord in.
- Tik op Inloggen.

HULP BIJ HET INLOGGEN OP UW GLOOKO-ACCOUNT

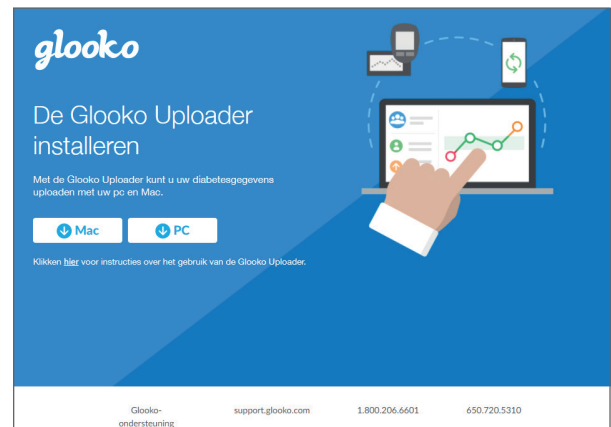
- **WACHTWOORD VERGETEN:**
Als u uw wachtwoord om in te loggen niet meer weet, tikt u op **Wachtwoord vergeten** om een e-mail voor het resetten van uw wachtwoord te ontvangen. Volg de instructies op het scherm. U kunt ook contact opnemen met Glooko Support voor hulp.
- **ONTGRENDSEL UW ACCOUNT:**
Wanneer u vijf keer een verkeerd wachtwoord hebt ingevoerd, wordt uw account vergrendeld. Een e-mail met instructies voor de ontgrendeling wordt automatisch verzonden naar het e-mailadres dat aan uw account is gekoppeld. Als u echter geen e-mail hebt ontvangen, klikt u op **Geen instructies voor ontgrendeling ontvangen** - u wordt dan naar de pagina Ontgrendelen geleid. Volg de instructies op het scherm. U kunt ook contact opnemen met Glooko Support voor hulp.



2 Download het software-installatiebestand

Nadat u bent ingelogd op uw MyGlooko Dashboard, moet u het installatiebestand downloaden.

- Tik op **Instellingen**.
- Scroll naar de onderkant van de pagina en klik op **Glooko Uploader ophalen**.
- U wordt naar een scherm met knoppen geleid om de Glooko Uploader op een Mac of pc te installeren.
Klik op de knop Mac of pc om het installatiebestand te downloaden.



3 Zoek het installatiebestand en open het bestand

Afhankelijk van uw webbrowser en het besturingssysteem moet u het gedownloade installatiebestand misschien zoeken of u krijgt een pop-upvenster waarin u wordt gevraagd het bestand te openen.

- Als u een **pc** gebruikt, kijk dan in de map recente downloads
- Als u een **Mac** gebruikt, kijk dan met Finder in de map downloads

Zodra u het bestand hebt gevonden, dubbelklikt u erop en volgt u de installatie-instructies op het scherm. **LET OP:** U moet uw computer opnieuw opstarten wanneer het installatieproces voltooid is.

Zorgverleners

Om de Glooko Uploader-software te gebruiken, hebt u een Glooko Provider-account en een abonnement nodig dat de Glooko Uploader ondersteunt. U hebt daarnaast een specifieke link nodig om de Glooko Uploader te downloaden. Neem contact op met Glooko Support (<https://support.glooko.com>) voor hulp.

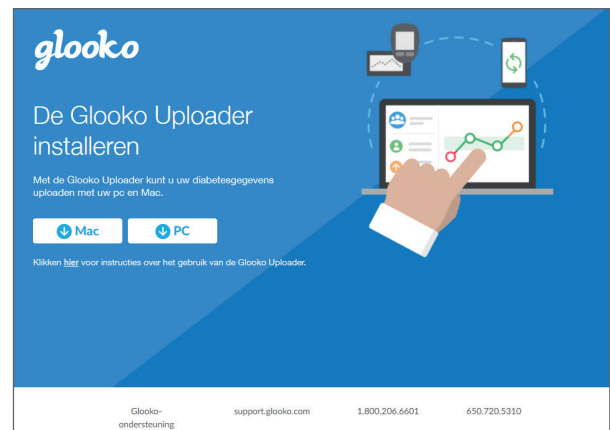
1 Vraag een link aan om de software voor de Glooko Uploader te downloaden

Zorgverleners moeten een link aanvragen om de software voor de Glooko Uploader te downloaden.

- Neem contact op met Glooko Support (<https://support.glooko.com>) om een link aan te vragen om de software voor de Glooko Uploader te downloaden.

2 Download het software-installatiebestand

- Wanneer u de link ontvangt om de software van Glooko te downloaden, klikt u op de link in uw e-mail. U wordt naar een scherm met knoppen geleid om de Glooko Uploader op een Mac of pc te installeren. Klik op de knop Mac of pc om het installatiebestand te downloaden.



3 Zoek het installatiebestand en open het bestand

Afhankelijk van uw webbrower en het besturingssysteem moet u het gedownloadde installatiebestand misschien zoeken of u krijgt een pop-upvenster waarin u wordt gevraagd het bestand te openen.

- Als u een **pc** gebruikt, kijk dan in de map recente downloads
- Als u een **Mac** gebruikt, kijk dan met Finder in de map downloads

Zodra u het bestand hebt gevonden, dubbelklikt u erop en volgt u de installatie-instructies op het scherm.

LET OP: U moet uw computer opnieuw opstarten wanneer het installatieproces voltooid is.

Patiënten en zorgverleners

Na het installeren van de Glooko Uploader (Instructies voor patiënten; Instructies voor zorgverleners) en het opnieuw opstarten van uw computer, zoekt u naar het Glooko Uploader-pictogram op uw bureaublad (pc) of in de map Programma's (Mac).

4 Open de software voor de Glooko Uploader

- **Zoek** het pictogram van de Glooko Uploader op uw bureaublad (pc) of in de map Programma's (Mac).
- **Dubbelklik** op het pictogram van de Glooko Uploader om het programma te starten.

LET OP: Zorg dat uw computer opnieuw is opgestart voordat u de Glooko Uploader voor de eerste keer start.



5 Log in op uw Glooko-account

Zodra het Glooko Uploader-programma is geopend, moet u inloggen op uw Glooko-account.

- Voer uw **e-mailadres of gebruikersnaam** in
- Voer uw **wachtwoord** in
- Tik op **Inloggen**.


HULP BIJ HET INLOGGEN OP UW GLOOKO-ACCOUNT

Als u uw wachtwoord om in te loggen niet meer weet, klikt u op **Wachtwoord vergeten** om een e-mail voor het resetten van uw wachtwoord te ontvangen. U kunt ook contact opnemen met Glooko Support voor hulp.


Patiënten en zorgverleners

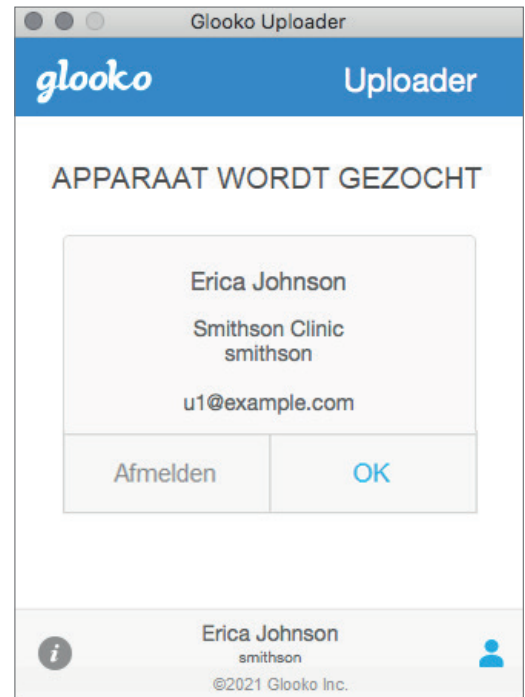
6 Functies in de Glooko Uploader

UITLOGGEN VAN UW ACCOUNT

- U kunt uitloggen van uw Glooko-account door op de profielknop  in de rechterbenedenhoek van de Glooko Uploader te tikken.
- Tik op **Uitloggen**

UW PROFIELGEGEVENS BEKIJKEN

- U kunt uw profielgegevens bekijken door op de profielknop  in de rechterbenedenhoek van de Glooko Uploader te tikken.
- Deze pop-up bevat:
 - o Uw **naam**
 - o Uw **Primaire officiële locatie** (zorgverlener) en de bijbehorende **ProConnect-code**
 - o Uw **e-mailadres**
- Tik op **Uitloggen**.



ZIE AANVULLENDE INFORMATIE OVER DE GLOOKO UPLOADER

- U kunt aanvullende informatie bekijken door op de Infoknop  in de linkerbenedenhoek van de Glooko Uploader te tikken.
- Deze pop-up bevat informatie over productondersteuning, productbeschrijving en het bedoelde gebruik.



Patiënten en zorgverleners

7 Diabetesgegevens uploaden

Zodra u bent ingelogd bij de Glooko Uploader, kunt u de gegevens van uw diabetesapparaat uploaden.

SLUIT DE KABEL VAN UW DIABETES-APPARAAT AAN OP DE COMPUTER

Na het inloggen gaat de Glooko Uploader op zoek naar een apparaat.

- Sluit de juiste USB-kabel of infraroodkabel (IR) voor het diabetesapparaat aan op de computer.
- Zodra de kabel is herkend, dient u enkele seconden te wachten tot de kabelstuurprogramma's zijn herkend voordat u uw apparaat aansluit.



HET DIABETES-APPARAAT OP DE KABEL AANSLUITEN

- Nadat u de kabel op de computer hebt aangesloten, sluit u het diabetesapparaat aan op de kabel.
- Klik hier voor meer informatie over de kabel die nodig is om gegevens van uw diabetesapparaat te uploaden.

LET OP: Zorg dat u de kabel gebruikt die bij uw diabetesapparaat is meegeleverd. Mocht u een nieuwe kabel nodig hebben, neem dan contact op met de fabrikant van uw diabetesapparaat.

- Nadat u het diabetesapparaat op uw computer hebt aangesloten met behulp van de kabel die bij het apparaat is meegeleverd, begint uw apparaat met het uploaden van gegevens met behulp van de Glooko Uploader.
- Indien er een fout optreedt, moet u de instructies op het scherm volgen om de fout op te lossen. Als u problemen blijft ondervinden, neem dan contact op met Glooko Support voor hulp.

LET OP: De eerste keer dat u gegevens van uw apparaat uploadt, wordt u mogelijk gevraagd om uw gebruikersaccount te valideren. Voer desgevraagd uw gebruikersnaam en wachtwoord in om het uploaden te voltooien en wijs het apparaat toe aan uw account.



Patiënten en zorgverleners

8 Diabetesgegevens bekijken

Nadat u de gegevens van uw diabetesapparaat hebt geüpload met behulp van de Glooko Uploader, kunt u de gegevens bekijken op <https://my.glooko.com> door in te loggen op uw Glooko-account.

- **Patiënten:**

Voor meer informatie over het MyGlooko Web Dashboard verwijzen wij naar [Glooko voor persoonlijk gebruik - Snelstartgids](#) op <https://support.glooko.com>

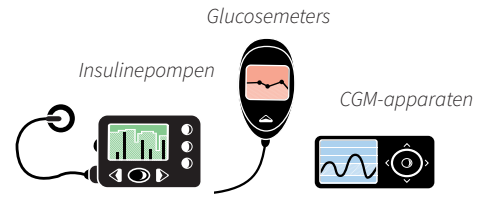
- **Zorgverleners:**

Voor meer informatie over de Population Tracker verwijzen wij naar de: [Glooko voor klinieken - Snelstartgids](#) op <https://support.glooko.com>



Compatibele apparaten en transmissiemethoden

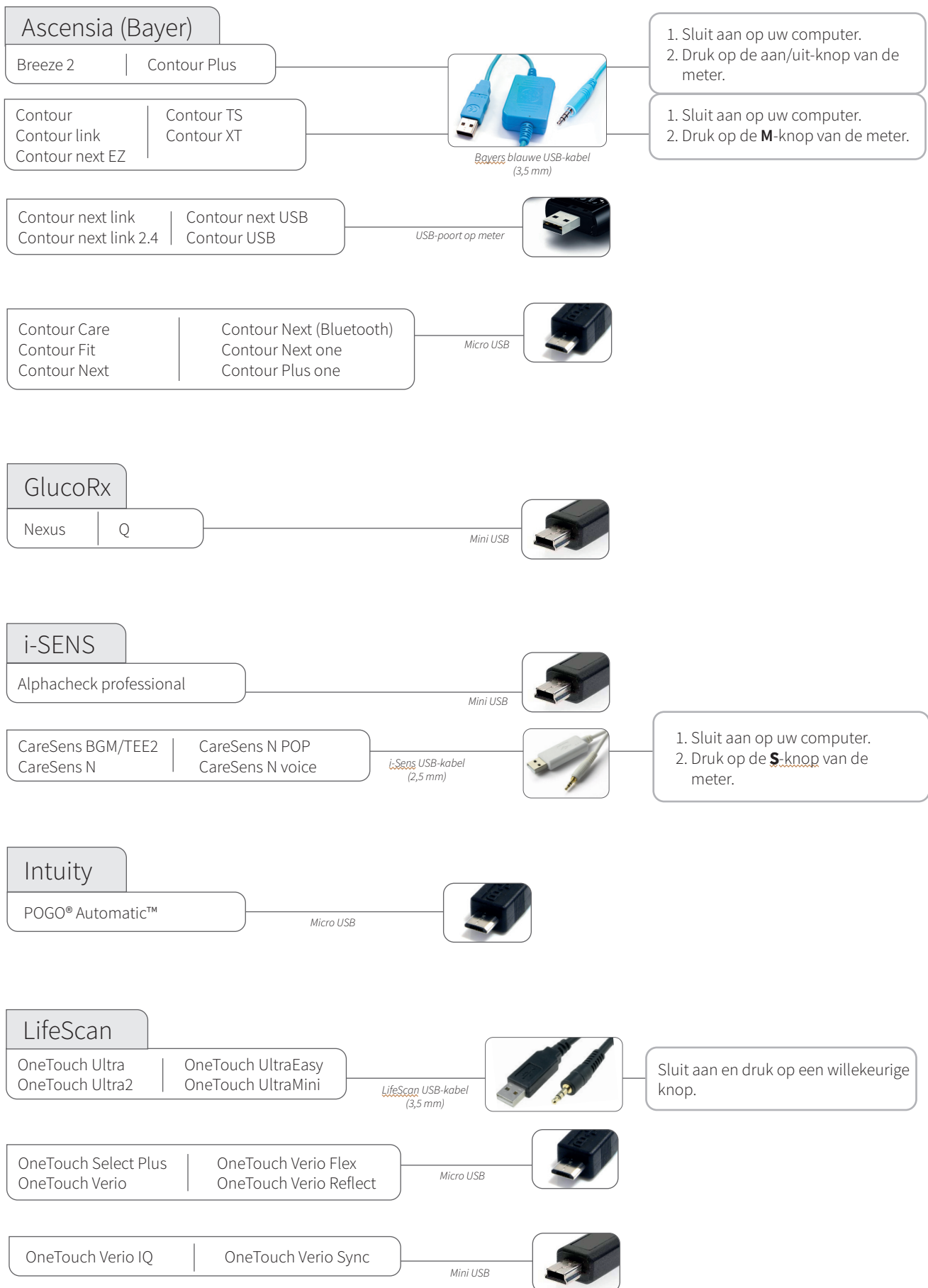
Hieronder vindt u de instructies voor het uploaden van diabetesgegevens naar Glooko met de diasend® Uploader. Tenzij er expliciete uploadinstructies voor het apparaat bestaan, hoeft u het alleen maar aan te sluiten op de pc/Mac met de specifieke USB-kabel en het zal automatisch uploaden.








Bloedglucosemeters – aangesloten via een USB-kabel

Abbott				
FreeStyle Freedom Lite	FreeStyle Lite	Abbott FreeStyle USB kabel (2,5 mm)		
FreeStyle InsuLinx	FreeStyle Optium Neo	Micro USB		Let op: FreeStyle Libre is momenteel alleen compatibel in Europa!
FreeStyle Precision Neo				
Precision Xceed	Precision Xtra	Abbott Xceed USB-kabel		
Acon Laboratories				
On Call® Express	On Call® Express Voice	On Call USB-kabel (2,5 mm)		
On Call® Express II				
Agamatrix				
WaveSense Jazz		Agamatrix USB-kabel		
Animas				
OneTouch Ping (meter)		Mini USB		1. Sluit aan op uw computer. 2. Druk op de aan/uit-knop van de meter.
Arkray				
Glucocard Shine XL		i-Sens USB-kabel (2,5 mm)		Sluit aan en druk op een willekeurige knop.
Glucocard Shine Connex	Glucocard Shine Express	Micro USB		
ReliOn Premier Blu (BLE)	ReliOn Premier Classic	i-Sens USB-kabel (2,5 mm)		Sluit aan en druk op een willekeurige knop.
ReliOn Premier Voice				

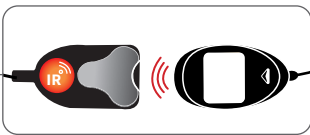


Bloedglucosemeters – aangesloten via een USB-kabel



Bloedglucosemeters – aangesloten via een USB-kabel

<p>Menarini</p> <p>GlucoMen LX2</p>	<p>Menarini blauwe USB (3,5 mm)</p>		<p>Als op de meter staat: E-3, ontkoppel deze dan, wacht tot het display is uitgeschakeld en sluit de meter vervolgens weer aan.</p>
<p>Trividia (Nipro)</p> <p>TRUEresult TRUE METRIX</p> <p>TRUE METRIX AIR TRUEyou mini</p>	<p>Nipro dock USB-kabel</p>		<p>Sluit de meter aan en plaats hem in het dockingstation.</p>
<p>Prodigy</p> <p>AutoCode</p>	<p>Mini USB</p>		
<p>Roche Accu-Chek</p> <p>Active Aviva Connect Guide</p> <p>Guide Me Instant Mobile (USB)</p>	<p>Micro USB</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Sluit aan op uw computer. 2. Het uploaden moet binnen 20 seconden na het aansluiten van de kabel beginnen. Zo niet, ga dan naar het hoofdmenu op de meter. Ga naar Mijn gegevens > Pc-analyse > Gegevensoverdracht, en sluit de meter weer op de USB-kabel aan. <i>(Houd de twee pijlknoppen niet ingedrukt.)</i>
<p>Sanofi</p> <p>BGStar</p>	<p>Sanofi USB-kabel</p>		

Bloedglucosemeters – met infraroodaansluiting


<p>Roche (IR)</p> <p>Accu-Chek Aviva Nano Accu-Chek Aviva Plus Black Accu-Chek Aviva Plus Silver Accu-Chek Nano Accu-Chek Performa Accu-Chek Perfoma Nano</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Sluit de IR-kabel aan op uw computer. 2. Activeer, terwijl de meter uit staat, de IR-transmissie door de twee pijlknoppen ingedrukt te houden totdat er twee pijlen op het display verschijnen.
<p>Accu-Chek Compact Plus</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Sluit de IR-kabel aan op uw computer. 2. Activeer de IR-transmissie door de knoppen S en M onder het display ingedrukt te houden tot er twee pijlen op het display verschijnen.
<p>Accu-Chek Aviva Combo Accu-Chek Aviva Expert</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Sluit de IR-kabel aan op uw computer. 2. Ga in het hoofdmenu naar Mijn gegevens en selecteer Gegevensoverdracht.

CGM 's - aangesloten via een USB-kabel

Dexcom

G4 Platinum
G4 Platinum with Share
G5
Touchscreen Receiver (G5)

Micro USB



Als het uploaden niet start, koppelt u de ontvanger los en selecteert u **Afsluiten** in het menu om de ontvanger uit te schakelen. Schakel de ontvanger weer in en sluit deze aan op de computer.

Insulinepompen – met infraroodaansluiting

Animas (IR)





OneTouch Ping
Vibe



ACTiSYS Li of Li2
Let op! Als u Windows 8 of 10 gebruikt, moet u de ACTiSYS Li2-kabel gebruiken.

1. Stop de pomp. (HOOFDMENU, scroll naar **Stop/herstart** en druk op **OK**; **Herstart** is gemarkeerd).
2. Druk op **OK**.
3. Plaats de pomp met de achterkant naar de Actisys IR draadloze downloadkabel.
4. Wanneer de overdracht is voltooid: Herstart de pomp (HOOFDMENU), scroll naar **Stop/herstart** en druk op **OK**; **Herstart** is gemarkeerd). Druk op **OK**.

Compatibele infraroodkabels

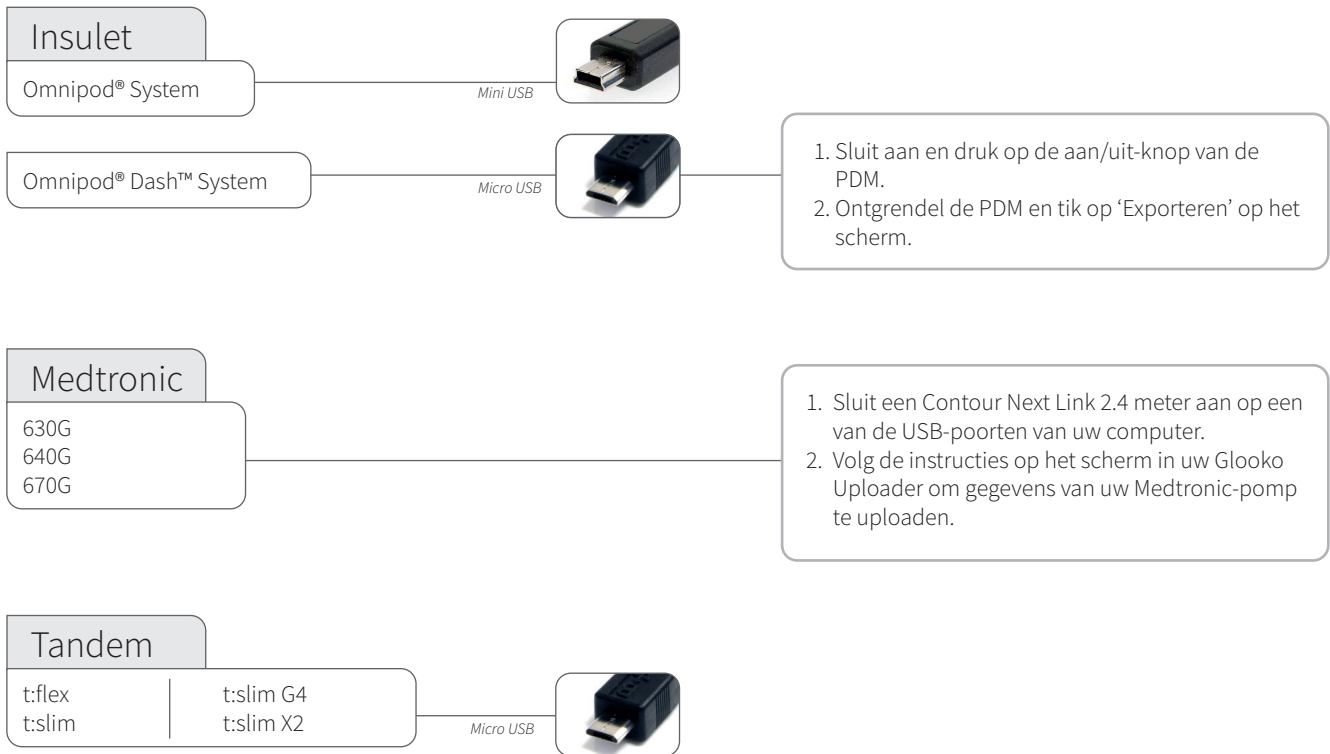
<p><u>ACTiSYS - Li-kabel</u></p>  <p style="text-align: center; font-size: 2em;">-Li</p> <p>Compatibele besturingssystemen: macOS X: 10.14–11.0 Windows: N.v.t.</p>	<p><u>ACTiSYS - Li2-kabel</u></p>  <p style="text-align: center; font-size: 2em;">-Li2</p> <p>Compatibele besturingssystemen: macOS X: 10.14–11.0 Windows: 8, 10</p>	<p><u>Accu-Chek - 360°-kabel (Realtyme)</u></p>  <p>Compatibele besturingssystemen: macOS X: 10.14–11.0 Windows: 8, 10</p>	<p><u>Roche Accu-Chek Smart Pix 2-kabel</u></p>  <p>Compatibele besturingssystemen: macOS X: 10.14–11.0 Windows: 8, 10</p>
---	--	---	--



Mist u een kabel?

Neem contact op met de fabrikant van uw specifieke diabetesapparaat.

Insulinepompen – aangesloten met een USB-kabel



Insulinepompen - aangesloten met infraroodkabels

Compatibele infraroodkabels

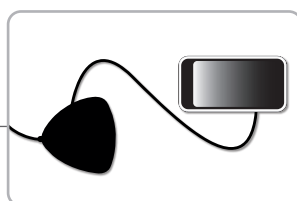
Roche Accu-Chek
Smart Pix-kabel



Roche Accu-Chek
Smart Pix 2-kabel



Roche
Accu-Chek Aviva Insight
Accu-Chek Performa Insight



Smart Pix 2
Let op! Sluit de handset van uw pomp met een micro-USB-kabel aan op de Smart Pix 2.

1. Sluit de Smart Pix 2-kabel aan op uw computer en wacht tot de blauwe indicator op de Smart Pix 2 langzaam begint te knipperen.
2. Sluit de handset aan op de Smart Pix 2 met een micro-USB-kabel.
3. Selecteer in het handsetmenu **Verbinding maken met pc** en druk op **OK**.
4. Zorg dat de pomp binnen het bereik van de handset is.
5. De blauwe indicator op de Smart Pix 2 staat aan terwijl de gegevens van het apparaat naar de Smart Pix 2 worden overgedragen.
6. De blauwe indicator schakelt zichzelf uit en zowel de Smart Pix 2 als het apparaat laten een geluid horen om aan te geven dat de gegevens van de Smart Pix 2 worden verzonden naar de Glooko Uploader. Koppel de Smart Pix 2 nog niet los!
7. Wacht tot de Glooko Uploader bevestigt dat het uploaden geslaagd is.

CE



Glooko Inc
411 High Street
Palo Alto, CA 94301
VS



Glooko AB
Nellickevägen 20
SE-412 63 Göteborg
ZWEDEN

Support
help@glooko.com
<https://support.glooko.com>

www.glooko.com © 2021 Glooko Inc.

A2044v9A IFU_NL_glooko_uploader (2021-06-29)

IFU-0039-09-NL Rev 01

glooko[®]
BETTER TOGETHER