

Glooko® Transmitter – Netværksindstillinger

Spørgsmål: Hvad er Glooko® Transmitter?

Svar: Glooko® Transmitter er til for sundhedspersonales brug på deres arbejdsplads, for at overføre data fra diabetes enheder til en database.

Spørgsmål: Hvordan er Glooko® Transmitter opsat for at maksimerer sikkerhed?

Svar: Glooko® Transmitter kommer forudkonfigureret til at kommunikerer med den Glooko Population Tracker, som den har tilknyttet. Ingen data er lagret på Glooko® Transmitter og dataen bliver overført ved at anvende AES-128 kryptering til vores database.

Spørgsmål: Hvordan bliver data overført via Glooko® Transmitter holdt sikkert?

Svar: Ingen patienter eller patienters enheder, identificeret eller ej, lagres på Glooko® Transmitter. Diabetes enhedernes data bliver automatisk synkroniseret med Glooko AWS virtual-private-cloud (VPC), ved at bruge Glooko® Transmitter som en leder til at sende data til skyen. Alt data, både “vilende” og “aktiv” er krypteret for maksimal sikkerhed. Alt trafik ind i og udenfor VPCen er krypteret ved hjælp af SSL. Et flertal firewalls er sat indgående samt udgående på VPC niveau.

Spørgsmål: Hvordan er brugeradgang administreret for Glooko® Transmitter?

Svar: Glooko® Transmitter kræver ikke inlogning for at bruge. Glooko® Transmitter er mekanismen som bliver brugt for at sende data til Glooko. Vær venlig at se vores Hurtig Start Vejledning for Population Tracker for at lære mere om brugerklargøring.

Spørgsmål: Hvordan er Glooko® Transmitter koblet til internettet??

Svar: Der er to metoder for at koble til internettet – Mobilt netværk (3G) og Ethernet. Glooko® Transmitter vil som standard kobles til et 3G mobilt netværk via det inkluderede SIM kort og antennen. Når Glooko® Transmitter opdager et Ethernet kabel, vil den automatisk prøve at koble sig til internettet via Ethernet. Der er muligheder for både DHCP og manuel configuration af Ethernetets kobling.

NOTER: Ved brug af Ethernet kobling er det bedst at følgende URLs og porte er tilladte gennem de firewalls som er indenfor netværket:

- https://*.glooko.com
- eu.upload.glooko.com - port 443 (ved hjælp af https-protokollen)
- eu.upload.glooko.com - port 80 (bruger en standard tekstkommunikationskanal, der straks opgraderes til en krypteret kommunikationskanal med STARTTLS-udvidelsen og afsluttes i en proprietær Glooko-protokol)
- mk3u.diasend.com - TCP (proprietary) - port 55713
- mk3r.diasend.com - TCP (https) - port 443
- ipv4.connman.net - TCP (http) - port 80
- [\[0-3\].glooko.pool.ntp.org](https://[0-3].glooko.pool.ntp.org) - UDP (NTP) - port 123

Spørgsmål: Hvordan opdateres Glooko® Transmitter software?

Svar: Software som skal opdateres som er forbundet med Glooko® Transmitter bliver kordineret på afstand. Hvis en opdatering er tilgængelig, vil dette stå på LCD skærmen. Her kan du vælge at opdatere og genstarte den med det samme. Eller vil Glooko® Transmitter opdatere automatisk efter 10 timers inaktivitet.

For mere information om brugen af Glooko® Transmitter, vær venlig at se vores Glooko® Transmitter - Brugervejledning for Glooko brugere, som findes på support.glooko.com