



Glooko® Transmitter – Configuración de red

Pregunta: ¿Qué es el Glooko® Transmitter?

Respuesta: Glooko® Transmitter está destinado a los profesionales sanitarios, en su lugar de trabajo, para realizar cargas de datos de dispositivos para la diabetes. Dichos datos se guardan en una base de datos en un servidor.

Pregunta: ¿Cómo está configurado el Glooko® Transmitter para garantizar la máxima seguridad?

Respuesta: Glooko® Transmitter ya está pre-configurado para comunicarse con el Population Tracker de Glooko (la cuenta profesional de Glooko) en la que está registrado. Ningún dato se guarda en el Glooko® Transmitter y los datos se envían a nuestro servidor usando un cifrado AES-128.

Pregunta: ¿Cómo nos aseguramos de que los datos cargados mediante el Glooko® Transmitter permanecen seguros?

Respuesta: Ningún dato relativo al dispositivo o al paciente, identificativo o no, se guarda en el Glooko® Transmitter. Los datos del dispositivo para la diabetes se pasan automáticamente al AWS virtual-private-cloud (VPC), utilizando el Glooko® Transmitter como una parcela para enviar los datos a la nube. Todos los datos, tanto “en reposo” como “activos”, se cifran para ofrecer la máxima seguridad. Todo el tráfico de entrada y salida del VPC se cifra usando SSL. Hay múltiples cortafuegos tanto de entrada como de salida, a nivel del VPC.

Pregunta: ¿Cómo es la gestión de los usuarios del Glooko® Transmitter?

Respuesta: Glooko® Transmitter no requiere una cuenta Glooko para poder ser utilizado. Glooko® Transmitter es simplemente la herramienta empleada para enviar datos a Glooko. Puede leer más acerca de la gestión de la cuenta profesional en nuestra Guía rápida de Population Tracker.

Pregunta: ¿Cómo se conecta el Glooko® Transmitter a internet?

Respuesta: Hay dos métodos de conexión - Móvil (3G) y Ethernet. Por defecto, el Glooko® Transmitter se conecta a una red móvil 3G usando la tarjeta SIM incluida y la antena. Cuando el Glooko® Transmitter detecta un cable Ethernet, automáticamente intenta conectarse a internet a través de Ethernet. Hay configuraciones de conectividad Ethernet tanto DHCP como manuales.

NOTA: Cuando se utiliza conexión Ethernet, es preferible que los siguientes URLs y puertos estén autorizados a atravesar los cortafuegos de su red:

- https://*.glooko.com
- eu.upload.glooko.com - puerto 443 (utilizando un protocolo https)
- eu.upload.glooko.com - puerto 80 (utilizando un canal de comunicación de mensajes de texto que se actualiza inmediatamente a un canal de comunicación encriptado usando la extensión STARTTLS, y los datos se transfieren usando un protocolo Glooko)
- mk3u.diasend.com - TCP (proprietary) - puerto 55713
- mk3r.diasend.com - TCP (https) - puerto 443
- ipv4.connman.net - TCP (http) - puerto 80
- [\[0-3\].glooko.pool.ntp.org](https://[0-3].glooko.pool.ntp.org) - UDP (NTP) - puerto 123

Pregunta: ¿Cómo se hacen las actualizaciones del Glooko® Transmitter?

Respuesta: Las actualizaciones del Glooko® Transmitter se gestionan a distancia. Si hay una actualización disponible, la pantalla del Glooko® Transmitter mostrará un mensaje en el que se le informa acerca de la actualización y podrá realizarla en ese mismo momento. Si no, el Glooko® Transmitter hará la actualización automáticamente tras 10 horas de inactividad.

Si desea obtener más información acerca del Glooko® Transmitter, por favor consulte nuestra Guía rápida - Glooko® Transmitter disponible en support.glooko.com.