



Glooko[®] Uploader

Instrucciones de uso. Para usuarios de Glooko

glooko[®]
BETTER TOGETHER

Índice

Encuentre su dispositivo	4-5
Información general.....	6
Descripción del producto	6
Uso previsto	6
Dispositivos compatibles.....	6
Advertencias	6
Contraindicaciones	6
Instrucciones de uso	7
Pacientes.....	8
Inicie sesión en su panel de MyGlooko en https://my.glooko.com	8
Descargue el archivo de instalación del software.....	8
Busque el archivo de instalación y ejecútelo	8
Proveedores de atención médica	9
Solicite un enlace para descargar el software Glooko Uploader	9
Descargue el archivo de instalación del software.....	9
Busque el archivo de instalación y ejecútelo	9
Pacientes y proveedores de atención médica.....	10
Abra el software Glooko Uploader	10
Inicie sesión en su cuenta de Glooko.....	10
Características de Glooko Uploader.....	11
Cargar datos de diabetes.....	12
Ver datos de diabetes	13
Dispositivos compatibles y métodos de transmisión.....	14

Encuentre su dispositivo



Abbott

 FreeStyle Freedom Lite.....	14
 FreeStyle InsuLinx	14
 FreeStyle Lite.....	14
 FreeStyle Optium Neo.....	14
 FreeStyle Precision Neo.....	14
 Precision Xtra	14
 Precision Xceed.....	14

Acon Laboratories

 On Call® Express.....	14
 On Call® Express II.....	14
 On Call® Express Voice	14

AgaMatrix

 WaveSense Jazz™.....	14
---	----

Animas

 OneTouch Ping (meter).....	14
--	----

Animas

 OneTouch Ping (pump).....	17
 Vibe	17

Arkray

 GlucoCard Shine Connex	14
 GlucoCard Shine Express	14
 GlucoCard Shine XL	14
 ReliOn Premier Blu.....	14
 ReliOn Premier Classic.....	14
 ReliOn Premier Voice.....	14

Ascensia (Bayer)

 Breeze 2	15
 Contour.....	15
 Contour Care.....	15
 Contour Fit.....	15
 Contour Link	15
 Contour Next.....	15
 Contour Next (Bluetooth)	15
 Contour Next One.....	15
 Contour Plus	15
 Contour Plus One.....	15
 Contour next EZ	15
 Contour next Link.....	15
 Contour next Link 2.4	15
 Contour next USB.....	15
 Contour TS.....	15
 Contour XT.....	15
 Contour USB.....	15

Dexcom

 G4 Platinum.....	17
 G4 Platinum with Share.....	17
 G5.....	17
 Touchscreen Receiver (G5).....	17

GlucoRx

 Nexus.....	15
 Q.....	15

i-SENS

 alphacheck professional	15
 CareSens BGM/TEE2	15
 CareSens N	15
 CareSens N POP.....	15
 CareSens N Voice.....	15

Insulet

 Omnipod®.....	18
 Omnipod® Dash™ System	18

Intuity

 POGO® Automatic™ 15

LifeScan

 OneTouch Select Plus 15
OneTouch Ultra 15
OneTouch Ultra2 15
OneTouch UltraEasy 15
OneTouch UltraMini 15
OneTouch Verio 15
OneTouch Verio Flex 15
OneTouch Verio IQ 15
OneTouch Verio Reflect 15
OneTouch Verio Sync 15

Medtronic

 630G 18
640G 18
670G 18

Menarini

 GlucoMen LX2 16

Prodigy

 AutoCode 16

Roche

 Accu-Chek Active 16
Accu-Chek Aviva Connect 16
Accu-Chek Aviva Combo 16
Accu-Chek Aviva Expert 16
Accu-Chek Aviva Insight 19
Accu-Chek Aviva Nano 16
Accu-Chek Aviva Plus Black 16
Accu-Chek Aviva Plus Silver 16
Accu-Chek Compact Plus 16
Accu-Chek Guide 16
Accu-Chek Guide Me 16
Accu-Chek Instant 16

Accu-Chek Mobile (USB) 16
Accu-Chek Nano 16
Accu-Chek Performa 16
Accu-Chek Performa Insight 19
Accu-Chek Performa Nano 16

Roche

 Accu-Chek Aviva Insight 19
 Accu-Chek Performa Insight 19

Sanofi

 BGStar 16

Tandem

 t:flex 18
 t:slim 18
t:slim G4 18
t:slim X2 18

Trividia (Nipro)

 TRUE METRIX 16
TRUE METRIX AIR 16
TRUEresult 16
TRUEyou mini 16

Información general

Descripción del producto

El Glooko Uploader® está indicado para su uso por los profesionales sanitarios en los centros de atención médica, con el fin de transferir datos predefinidos de dispositivos de monitorización en el hogar a una base de datos de servidor. El dispositivo se puede utilizar como producto independiente o en combinación con el sistema Glooko.

Uso previsto

Glooko es un software de gestión de datos destinado a su uso en entornos domésticos y profesionales, para ayudar a las personas con diabetes y a sus profesionales sanitarios en la revisión, análisis y evaluación de los datos de los dispositivos, con el fin de contribuir a la eficacia de un programa de gestión de la diabetes. Glooko se conecta a dispositivos médicos y rastreadores compatibles, para que los usuarios puedan transferir sus datos al sistema Glooko. Glooko no está destinado a proporcionar decisiones de tratamiento ni para su uso como sustituto del asesoramiento de un profesional sanitario.

Dispositivos compatibles

Para empezar, las personas necesitarán:

1. Un medidor de glucosa en sangre compatible, una bomba de insulina o un monitor continuo de glucosa (MCG).
2. Un ordenador PC o Mac con uno de los siguientes sistemas operativos (SO):
 - Windows 8.1 (32 y 64 bits)
 - Windows 10 (32 y 64 bits)
 - macOS 10.14: Mojave
 - macOS 10.15: Catalina
 - macOS 11.0: Big Sur
3. El software Glooko Uploader.
4. Una cuenta de Glooko.
5. El cable de sincronización o descarga de dispositivos que viene con el dispositivo de diabetes compatible.

¡Advertencias!

Glooko no mide, interpreta ni toma decisiones sobre los datos que transmite ni está destinado a proporcionar decisiones de tratamiento automatizadas o ser utilizado como sustituto del criterio profesional. Todo los diagnósticos y tratamientos médicos deben realizarse bajo la supervisión y monitorización de un proveedor de atención médica adecuado.

Contraindicaciones

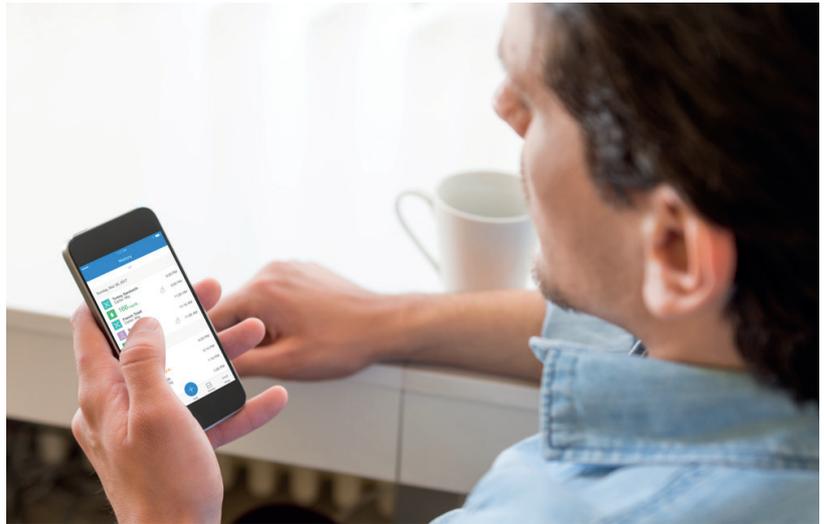
Ninguna.

Instrucciones de uso: Glooko Uploader

Tendrá que crear una cuenta de Glooko para utilizar Glooko Uploader. Los datos cargados con Glooko Uploader se sincronizarán con su cuenta de Glooko, a la que puede acceder con su información de inicio de sesión de Glooko. Para que sus datos se sincronicen con el servidor Glooko, se necesita una conexión a internet (Wifi o red de datos móviles).

Pacientes:

- Obtenga información sobre cómo instalar y cargar datos con Glooko Uploader en la página siguiente.



Proveedores de atención médica:

- Aprenda cómo instalar y cargar datos con Glooko Uploader en la página 9.



Pacientes

Para acceder al panel de MyGlooko y descargar el software Glooko Uploader, necesitará tener una cuenta de Glooko. Puede registrarse en Glooko utilizando la aplicación móvil Glooko para iOS o Android. También puede ponerse en contacto con el **Servicio de asistencia de Glooko** (<https://support.glooko.com>) para obtener ayuda para crear una cuenta. Una vez que haya creado una cuenta de Glooko, siga las instrucciones que se ofrecen a continuación.

1 Inicie sesión en su panel de MyGlooko en <https://my.glooko.com>

- Introduzca su dirección de correo electrónico y su contraseña.
- Pulse Iniciar sesión.

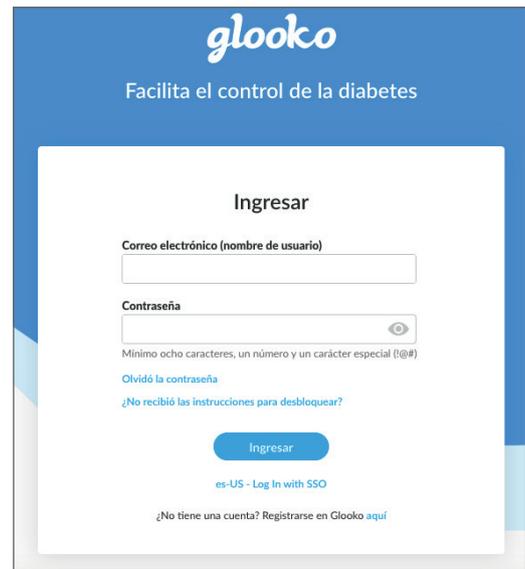
OBTENGA AYUDA PARA INICIAR SESIÓN EN SU CUENTA DE GLOOKO

• HE OLVIDADO LA CONTRASEÑA:

Si no recuerda su contraseña para iniciar sesión, pulse **He olvidado la contraseña** y recibirá un correo electrónico de restablecimiento de contraseña. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. También puede ponerse en contacto con el Servicio de asistencia de Glooko para obtener ayuda.

• DESBLOQUEAR SU CUENTA:

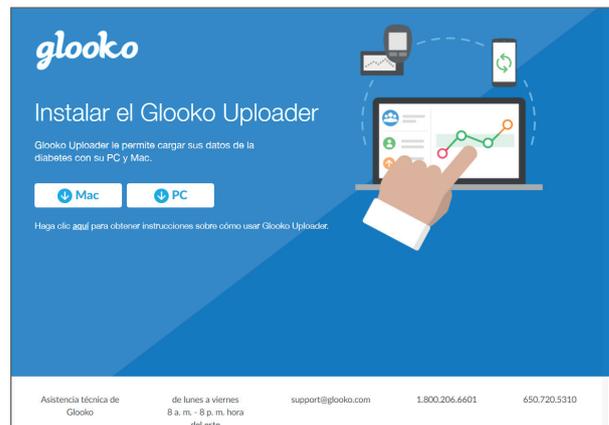
Si introduce su contraseña incorrectamente cinco veces, su cuenta quedará bloqueada. Se enviará automáticamente un correo electrónico con instrucciones de desbloqueo a la dirección de correo electrónico de su cuenta. Sin embargo, si no recibe un correo electrónico, haga clic en **No he recibido las instrucciones de desbloqueo**; se le redirigirá a la página de desbloqueo. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. También puede ponerse en contacto con el Servicio de asistencia de Glooko para obtener ayuda.



2 Descargue el archivo de instalación del software

Después de iniciar sesión en su panel de MyGlooko, tendrá que descargar el archivo de instalación.

- Pulse en **Ajustes**.
- Desplácese hasta la parte inferior de la página y haga clic en **Conseguir Glooko Uploader**.
- Se le llevará a una pantalla con botones para instalar el Glooko Uploader en un Mac o PC. Haga clic en el botón Mac o PC para descargar el archivo de instalación.



3 Busque el archivo de instalación y ejecútelo

Dependiendo del navegador web y el sistema operativo, es posible que deba buscar el archivo de instalación descargado o que vea una ventana emergente que le pide que ejecute el archivo.

- Si está utilizando un **PC**, busque en su carpeta de descargas recientes
- Si está utilizando un **Mac**, busque en la carpeta de descargas del Finder

Cuando haya localizado el archivo, haga doble clic en él y siga las instrucciones de instalación en la pantalla.

NOTA: Se le pedirá que reinicie el equipo al final del proceso de instalación.

Proveedores de atención médica

Para utilizar el software Glooko Uploader, necesitará una cuenta de proveedor de Glooko y una suscripción que admita Glooko Uploader. También necesitará un enlace específico para descargar el Glooko Uploader. Póngase en contacto con el Servicio de asistencia de Glooko (<https://support.glooko.com>) para obtener ayuda.

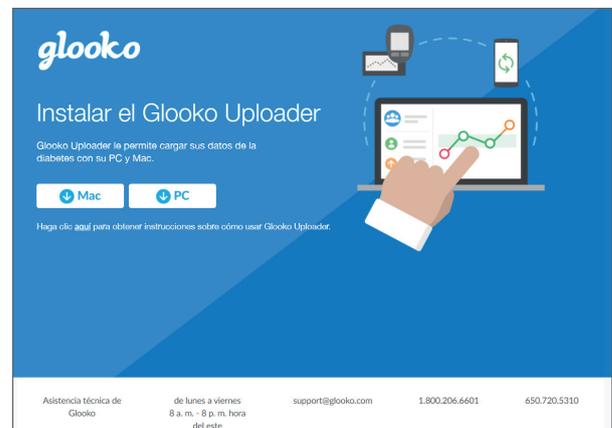
1 Solicite un enlace para descargar el software Glooko Uploader

Los proveedores de atención médica deben solicitar un enlace para descargar el software Glooko Uploader.

- Póngase en contacto con el Servicio de asistencia de Glooko (<https://support.glooko.com>) para solicitar un enlace para descargar el software Glooko Uploader.

2 Descargue el archivo de instalación del software

- Cuando reciba el enlace para descargar el software de Glooko, haga clic en el enlace de su correo electrónico. Se le llevará a una pantalla con botones para instalar el Glooko Uploader en un Mac o PC. Haga clic en el botón Mac o PC para descargar el archivo de instalación.



3 Busque el archivo de instalación y ejecútelo

Dependiendo del navegador web y el sistema operativo, es posible que deba buscar el archivo de instalación descargado o que vea una ventana emergente que le pide que ejecute el archivo.

- Si está utilizando un **PC**, busque en su carpeta de descargas recientes
- Si está utilizando un **Mac**, busque en la carpeta de descargas del Finder

Cuando haya localizado el archivo, haga doble clic en él y siga las instrucciones de instalación en la pantalla.

NOTA: Se le pedirá que reinicie el equipo al final del proceso de instalación.

Pacientes y proveedores de atención médica

Después de instalar el Glooko Uploader (Instrucciones para pacientes; Instrucciones para proveedores de atención médica) y reiniciar el equipo, busque el icono Glooko Uploader en su escritorio (PC) o en la carpeta Aplicaciones (Mac).

4 Abra el software Glooko Uploader

- **Busque** el icono de Glooko Uploader en su escritorio (PC) o en su carpeta de aplicaciones (Mac).
- **Haga doble clic** en el icono de Glooko Uploader para iniciar el programa.

NOTA: Asegúrese de haber reiniciado el equipo antes de iniciar Glooko Uploader por primera vez.



5 Inicie sesión en su cuenta de Glooko

Cuando se abra el programa Glooko Uploader, deberá iniciar sesión en su cuenta de Glooko.

- Introduzca su **correo electrónico o nombre de usuario**
- Introduzca su **Contraseña**
- Pulse **Iniciar sesión**.

OBTENGA AYUDA PARA INICIAR SESIÓN EN SU CUENTA DE GLOOKO

Si no recuerda su contraseña para iniciar sesión, haga clic en **He olvidado la contraseña** y recibirá un correo electrónico de restablecimiento de contraseña. También puede ponerse en contacto con el Servicio de asistencia de Glooko para obtener ayuda.

Pacientes y proveedores de atención médica

6 Características de Glooko Uploader

CERRAR SESIÓN EN SU CUENTA

- Puede cerrar sesión en su cuenta de Glooko tocando el botón Perfil  situado en la esquina inferior derecha de Glooko Uploader.
- Pulse en **Cerrar sesión**

VER LA INFORMACIÓN DE SU PERFIL

- Puede ver la información de su perfil pulsando el botón Perfil  situado en la esquina inferior derecha del Glooko Uploader.
- Esta ventana emergente incluye:
 - o Su **nombre**
 - o Su **Sitio autorizado principal** (Proveedor de atención médica) y el **Código ProConnect** asociado
 - o Su **dirección de correo electrónico**
- Pulse en **Cerrar sesión**.

VER INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE GLOOKO UPLOADER

- Puede ver la información de su perfil pulsando en el botón Perfil  situado en la esquina inferior izquierda de Glooko Uploader.
- Esta ventana emergente incluye información de soporte técnico del producto, la descripción del producto y la declaración del uso previsto.



Pacientes y proveedores de atención médica

7 Cargar datos de diabetes

Una vez que haya iniciado sesión en Glooko Uploader, puede cargar los datos de su dispositivo de diabetes.

CONECTE EL CABLE DE SU DISPOSITIVO DE DIABETES AL ORDENADOR

Después de iniciar sesión, Glooko Uploader comenzará a buscar un dispositivo.

- Conecte el cable USB, o el cable de infrarrojos (IR), apropiado para el dispositivo de diabetes al ordenador.
- Una vez que se reconozca el cable, espere unos segundos a que se reconozcan los controladores de cable antes de conectar el dispositivo.



CONECTE EL DISPOSITIVO DE DIABETES AL CABLE

- Después de conectar el cable al ordenador, conecte el dispositivo de diabetes al cable.
- Haga clic aquí para obtener más información sobre qué cable se necesita para cargar su dispositivo de diabetes.

NOTA: Asegúrese de utilizar el cable que viene con el dispositivo para la diabetes. Si necesita obtener un cable nuevo, póngase en contacto con el fabricante de su dispositivo para la diabetes.

- Después de conectar el dispositivo de diabetes al ordenador mediante el cable incluido con el dispositivo, este comenzará a cargar datos con Glooko Uploader.
- Si recibe un error, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para resolverlo. Si continúa teniendo dificultades, póngase en contacto con el Servicio de asistencia de Glooko para obtener ayuda.

NOTA: La primera vez que cargue los datos desde su dispositivo, es posible que se le pida que valide su cuenta de usuario. Si se le solicita, introduzca su nombre de usuario y contraseña para completar la carga y asignar el dispositivo a su cuenta.



Pacientes y proveedores de atención médica

8 Ver datos de diabetes

Después de cargar los datos de su dispositivo de diabetes con Glooko Uploader, puede ver los datos en <https://my.glooko.com> iniciando sesión en su cuenta de Glooko.

- **Pacientes:**
Para obtener más información sobre el panel web de MyGlooko, consulte la [Guía de inicio rápido de Glooko para uso personal](https://support.glooko.com) en <https://support.glooko.com>.
- **Proveedores de atención médica:**
Para obtener más información sobre Population Tracker, consulte: [Glooko para clínicas. Guía de inicio rápido](https://support.glooko.com) en <https://support.glooko.com>.



Dispositivos compatibles y métodos de transmisión

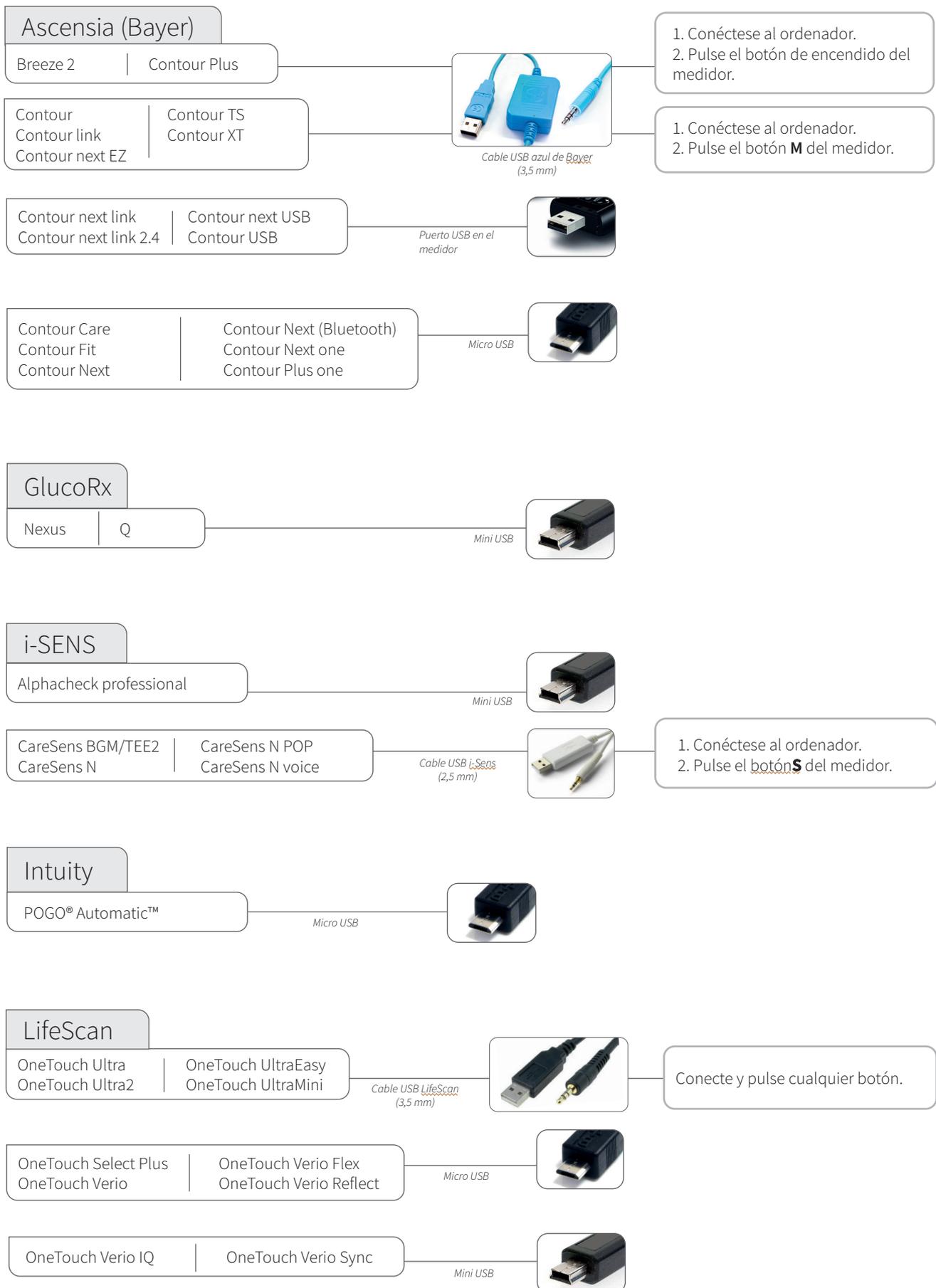
A continuación, se muestran instrucciones sobre cómo cargar datos de diabetes en Glooko utilizando diasend® Uploader. A menos que se proporcionen instrucciones de carga explícitas para el dispositivo, solo tiene que conectarlo al PC/Mac con su cable USB específico y se cargará automáticamente.



Medidores de glucosa en sangre: conectados con cable USB

Brand	Device Models	Cable Type	Image	Notes
Abbott	FreeStyle Freedom Lite FreeStyle Lite	Cable USB Abbott FreeStyle (2,5 mm)		
	FreeStyle InsuLinx FreeStyle Precision Neo	Micro USB		Tenga en cuenta que actualmente FreeStyle Libre solo es compatible en Europa.
	Precision Xceed Precision Xtra	Cable USB Abbott Xceed		
Acon Laboratories	On Call® Express On Call® Express II On Call® Express Voice	Cable USB On Call (2,5 mm)		
Agamatrix	WaveSense Jazz	Cable USB AgaMatrix		
Animas	OneTouch Ping (meter)	Mini USB		<ol style="list-style-type: none"> 1. Conéctese al ordenador. 2. Pulse el botón de encendido del medidor.
Arkray	Glucocard Shine XL	Cable USB i-Sens (2,5 mm)		Conecte y pulse cualquier botón.
	Glucocard Shine Connex Glucocard Shine Express	Micro USB		
	ReliOn Premier Blu (BLE) ReliOn Premier Classic ReliOn Premier Voice	Cable USB i-Sens (2,5 mm)		Conecte y pulse cualquier botón.

Medidores de glucosa en sangre: conectados con cable USB



Medidores de glucosa en sangre: conectados con cable USB

<p>Menarini</p> <p>GlucoMen LX2</p>		<p>Si el medidor muestra: E-3, desconéctelo, espere hasta que la pantalla esté apagada y, a continuación, vuelva a conectar el medidor.</p>	
<p>Trividia (Nipro)</p> <p>TRUEresult TRUE METRIX</p> <p>TRUE METRIX AIR TRUEyou mini</p>	<p>Cable USB <i>Nipro dock</i></p>		<p>Conecte y coloque el medidor en la estación de acoplamiento.</p>
<p>Prodigy</p> <p>AutoCode</p>	<p>Mini USB</p>		
<p>Roche Accu-Chek</p> <p>Active Aviva Connect Guide</p> <p>Guide Me Instant Mobile (USB)</p>	<p>Micro USB</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Conéctese al ordenador. 2. La carga debe comenzar en un plazo de 20 segundos después de conectar el cable. De lo contrario, vaya al menú principal del medidor. Vaya a Mis datos > Análisis de PC > Transferencia de datos y vuelva a conectar el medidor al cable USB. <i>(No mantenga pulsados los dos botones de flecha).</i>
<p>Sanofi</p> <p>BGStar</p>	<p>Cable USB <i>Sanofi</i></p>		

Medidores de glucosa en sangre: con conexión por infrarrojos

<p>Roche (IR)</p> <p>Accu-Chek Aviva Nano Accu-Chek Aviva Plus Black Accu-Chek Aviva Plus Silver Accu-Chek Nano Accu-Chek Performa Accu-Chek Performa Nano</p>	 <p><i>ACTISYS Li, Li2 o Accu-Chek 360°</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte el cable IR al ordenador. 2. Con el medidor apagado, active la transmisión IR manteniendo pulsados los dos botones de flecha hasta que aparezcan dos flechas en la pantalla.
<p>Accu-Chek Compact Plus</p>	 <p><i>ACTISYS Li, Li2 o Accu-Chek 360°</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte el cable IR al ordenador. 2. Active la transmisión IR manteniendo pulsados los botones S y M debajo de la pantalla hasta que aparezcan dos flechas en la pantalla.
<p>Accu-Chek Aviva Combo Accu-Chek Aviva Expert</p>	 <p><i>ACTISYS Li, Li2 o Accu-Chek 360°</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte el cable IR al ordenador. 2. En el menú principal, vaya a Mis datos y seleccione Transferencia de datos.

MCG: conectados con cable USB

Dexcom

G4 Platinum
G4 Platinum with Share
G5
Touchscreen Receiver (G5)

Micro USB



Si la carga no se inicia, desconecte el receptor y seleccione **Apagar** en el menú para apagar el receptor. Encienda el receptor de nuevo y conéctelo al ordenador.

Bombas de insulina: con conexión por infrarrojos

Animas (IR)

OneTouch Ping
Vibe



*ACTISYS Li o Li2
¡Nota! Si está utilizando Windows 8 o 10,
debe utilizar el cable ACTISYS Li2.*

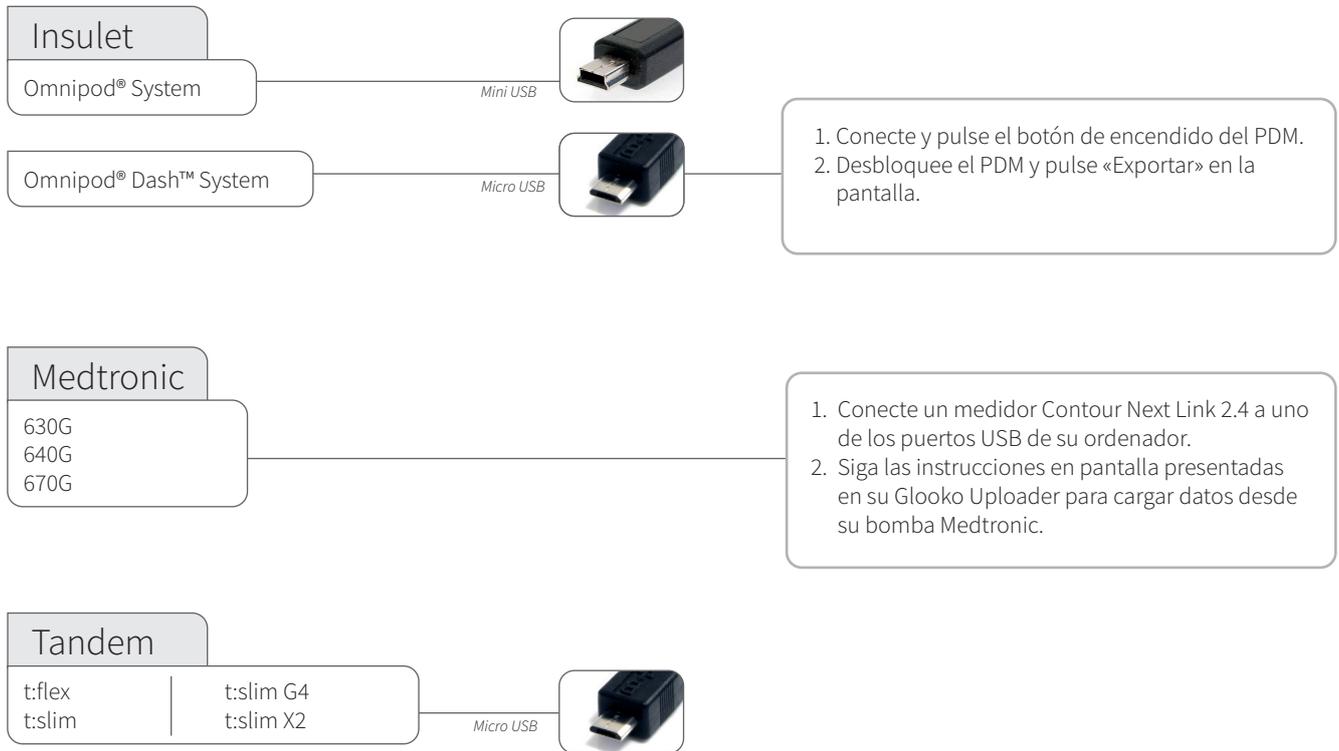
1. Suspnda la bomba. (MENÚ PRINCIPAL, desplácese hasta **Suspender/Reanudar** y pulse **OK**; **Suspender** está resaltado).
2. Pulse **OK**.
3. Coloque la bomba orientando su parte trasera hacia el cable de descarga inalámbrico Actisys IR.
4. Cuando finalice la transmisión:
Reanude la bomba (MENÚ PRINCIPAL, desplácese hasta **Suspender/Reanudar** y pulse **OK**; **Reanudar** está resaltado). Pulse **OK**.

Cables infrarrojos compatibles

<p><u>Cable ACTiSYS - Li</u></p>   <p style="text-align: center; font-size: 2em;">-Li</p> <p>Sistemas operativos compatibles: macOS X: 10.14-11.0 Windows: N/A</p>	<p><u>Cable ACTiSYS - Li2</u></p>   <p style="text-align: center; font-size: 2em;">-Li2</p> <p>Sistemas operativos compatibles: macOS X: 10.14-11.0 Windows: 8, 10</p>	<p><u>Cable Accu-Chek - 360° (Realtyme)</u></p>  <p>Sistemas operativos compatibles: macOS X: 10.14-11.0 Windows: 8, 10</p>	<p><u>Cable Roche Accu-Chek Smart Pix 2</u></p>  <p>Sistemas operativos compatibles: macOS X: 10.14-11.0 Windows: 8, 10</p>
---	---	--	---

 **¿Le falta algún cable?**
Póngase en contacto con el fabricante de su dispositivo de diabetes específico.

Bombas de insulina: conectadas con cable USB



Bombas de insulina: conectadas con cables de infrarrojos

Cables de infrarrojos compatibles

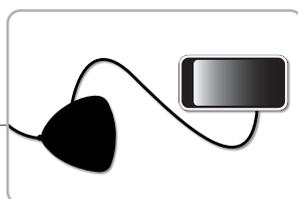
*Cable Accu-Chek
Smart Pix de Roche*



*Cable Accu-Chek
Smart Pix 2 de Roche*



Roche
Accu-Chek Aviva Insight
Accu-Chek Performa Insight



Smart Pix 2
¡Nota! Conecte el teléfono de la bomba con un cable micro USB al Smart Pix 2.

1. Conecte el cable Smart Pix 2 a su ordenador y espere a que el indicador azul del Smart Pix 2 comience a parpadear lentamente.
2. Conecte el teléfono al Smart Pix 2 con un cable micro USB.
3. En el menú del teléfono, seleccione **Conectar al PC** y pulse **OK**.
4. Asegúrese de que la bomba esté dentro del alcance del teléfono.
5. El indicador azul del Smart Pix 2 está encendido mientras los datos se transmiten desde el dispositivo al Smart Pix 2.
6. El indicador azul se apaga y tanto Smart Pix 2 como el dispositivo emiten un sonido para indicar que los datos se transmiten desde el Smart Pix 2 al Glooko Uploader. ¡No desconecte el Smart Pix 2 todavía!
7. Espere a que Glooko Uploader confirme que la carga se ha realizado correctamente.

CE



Glooko Inc
411 High Street
Palo Alto, CA 94301
USA



Glooko AB
Nellickevägen 20
SE-412 63 Göteborg
SWEDEN

Soporte
help@glooko.com
<https://support.glooko.com>

www.glooko.com © 2021 Glooko Inc.

A2044v5C IFU_ES_glooko_uploader (2021-06-29)

IFU-0039-05-ES Rev 03

glooko[®]
BETTER TOGETHER