



Glooko[®] Uploader

Instrucciones de uso. Para usuarios de Glooko

Contenido

Encuentre su dispositivo	4-5
Información general.....	6
Descripción del producto	6
Uso previsto	6
Dispositivos compatibles.....	6
Advertencias	6
Contraindicaciones	6
Instrucciones de uso	7
Pacientes.....	8
Inicie sesión en su panel de MyGlooko en https://my.glooko.com	8
Descargue el archivo de instalación del software.....	8
Busque el archivo de instalación y ejecute el archivo	8
Proveedores de atención médica	9
Solicite un enlace para descargar el software Glooko Uploader	9
Descargue el archivo de instalación del software.....	9
Busque el archivo de instalación y ejecute el archivo	9
Pacientes y proveedores de atención médica.....	10
Abra el software Glooko Uploader	10
Inicie sesión en su cuenta de Glooko.....	10
Características de Glooko Uploader.....	11
Subir datos de diabetes	12
Ver datos de diabetes	13
Dispositivos compatibles y métodos de transmisión.....	14

Find your device



Glucose meter



CGM



Insulin pump

Abbott

 FreeStyle Freedom Lite.....	14
 FreeStyle InsuLinx	14
 FreeStyle Lite.....	14
 FreeStyle Optium Neo.....	14
 FreeStyle Precision Neo.....	14
 Precision Xtra	14
 Precision Xceed.....	14

Acon Laboratories

 On Call® Express.....	14
 On Call® Express II.....	14
 On Call® Express Voice	14

AgaMatrix

 WaveSense Jazz™.....	14
---	----

Animas

 OneTouch Ping (meter).....	14
--	----

Animas

 OneTouch Ping (pump).....	17
 Vibe	17

Arkray

 GlucoCard Shine Connex	14
 GlucoCard Shine Express	14
 GlucoCard Shine XL	14
 ReliOn Premier Blu.....	14
 ReliOn Premier Classic.....	14
 ReliOn Premier Voice.....	14

Ascensia (Bayer)

 Breeze 2	15
 Contour.....	15
 Contour Care.....	15
 Contour Fit.....	15
 Contour Link	15
 Contour Next.....	15
 Contour Next (Bluetooth)	15
 Contour Next One.....	15
 Contour Plus	15
 Contour Plus One.....	15
 Contour next EZ	15
 Contour next Link.....	15
 Contour next Link 2.4	15
 Contour next USB.....	15
 Contour TS.....	15
 Contour XT.....	15
 Contour USB.....	15

Dexcom

 G4 Platinum.....	17
 G4 Platinum with Share.....	17
 G5.....	17
 Touchscreen Receiver (G5).....	17

GlucoRx

 Nexus.....	15
 Q.....	15

i-SENS

 alphacheck professional	15
 CareSens BGM/TEE2	15
 CareSens N	15
 CareSens N POP.....	15
 CareSens N Voice.....	15

Insulet

 Omnipod®.....	18
 Omnipod® Dash™ System	18

Intuity

 POGO® Automatic™ 15

LifeScan

 OneTouch Select Plus 15
OneTouch Ultra 15
OneTouch Ultra2 15
OneTouch UltraEasy 15
OneTouch UltraMini 15
OneTouch Verio 15
OneTouch Verio Flex 15
OneTouch Verio IQ 15
OneTouch Verio Reflect 15
OneTouch Verio Sync 15

Medtronic

 630G 18
640G 18
670G 18

Menarini

 GlucoMen LX2 16

Prodigy

 AutoCode 16

Roche

 Accu-Chek Active 16
Accu-Chek Aviva Connect 16
Accu-Chek Aviva Combo 16
Accu-Chek Aviva Expert 16
Accu-Chek Aviva Insight 19
Accu-Chek Aviva Nano 16
Accu-Chek Aviva Plus Black 16
Accu-Chek Aviva Plus Silver 16
Accu-Chek Compact Plus 16
Accu-Chek Guide 16
Accu-Chek Guide Me 16
Accu-Chek Instant 16

Accu-Chek Mobile (USB) 16
Accu-Chek Nano 16
Accu-Chek Performa 16
Accu-Chek Performa Insight 19
Accu-Chek Performa Nano 16

Roche

 Accu-Chek Aviva Insight 19
 Accu-Chek Performa Insight 19

Sanofi

 BGStar 16

Tandem

 t:flex 18
 t:slim 18
t:slim G4 18
t:slim X2 18

Trividia (Nipro)

 TRUE METRIX 16
TRUE METRIX AIR 16
TRUEresult 16
TRUEyou mini 16

Información general

Descripción del producto

El Glooko Uploader® está indicado para su uso por los profesionales de la salud en los centros de atención médica para transferir datos predefinidos de dispositivos de monitoreo en el hogar a una base de datos de servidores. El dispositivo se puede utilizar como un producto independiente o en combinación con el sistema Glooko.

Uso previsto

Glooko es un software de gestión de datos destinado a su uso en entornos domésticos y profesionales para ayudar a las personas con diabetes y sus profesionales de la salud en la revisión, análisis y evaluación de los datos de dispositivos para apoyar un programa eficaz de manejo de la diabetes. Glooko se conecta a dispositivos médicos y rastreadores compatibles para permitir a los usuarios transferir sus datos al sistema Glooko. Glooko no está destinado a proporcionar decisiones de tratamiento o para ser utilizado como un sustituto del asesoramiento profesional de la salud.

Dispositivos compatibles

Para empezar, las personas necesitarán:

1. Un medidor de glucosa en sangre compatible, una bomba de insulina o un monitor continuo de glucosa (CGM);
2. Un ordenador PC o Mac con uno de los siguientes sistemas operativos (SO):
 - Windows 8.1 (32 y 64 bits)
 - Windows 10 (32 y 64 bits)
 - macOS 10.14: Mojave
 - macOS 10.15: Catalina
 - macOS 11.0: Big Sur
3. Abra el software Glooko Uploader;
4. Una cuenta de Glooko; y
5. El cable de sincronización o descarga de dispositivos que viene con el dispositivo de diabetes compatible.

¡Advertencias!

Glooko no mide, interpreta ni toma decisiones sobre los datos que transmite ni está destinado a proporcionar decisiones de tratamiento automatizadas o ser utilizado como sustituto del juicio profesional. Todo el diagnóstico y tratamiento médico debe realizarse bajo la supervisión y supervisión de un proveedor de atención médica adecuado.

Contraindicaciones

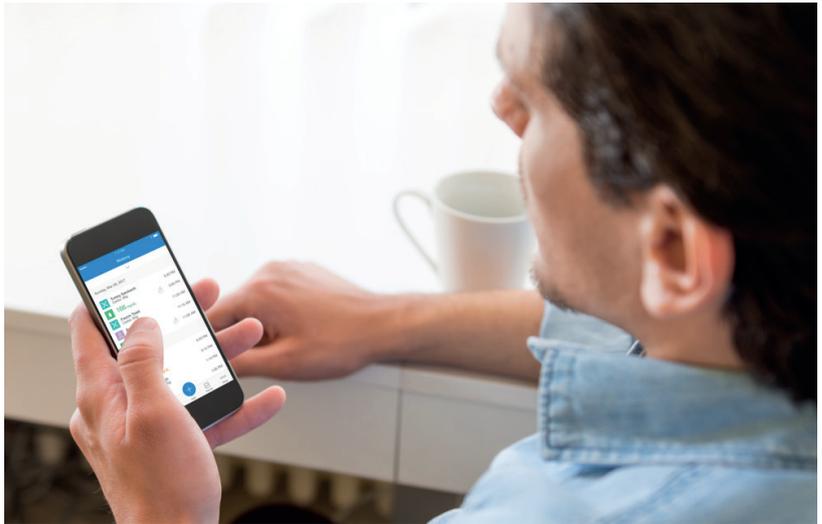
Ninguna.

Instrucciones de uso: Glooko Uploader

Tendrá que crear una cuenta de Glooko para usar Glooko Uploader. Los datos cargados con Glooko Uploader se sincronizarán con su cuenta de Glooko, a la que se puede acceder con su información de inicio de sesión de Glooko. Internet (WiFi o red de datos celulares) es necesario para que sus datos se sincronicen con el servidor Glooko.

Pacientes:

- Obtenga información sobre cómo instalar y cargar datos con Glooko Uploader en la página siguiente.



Proveedores de atención médica:

- Aprenda cómo instalar y cargar datos con Glooko Uploader en la página 9.



Pacientes

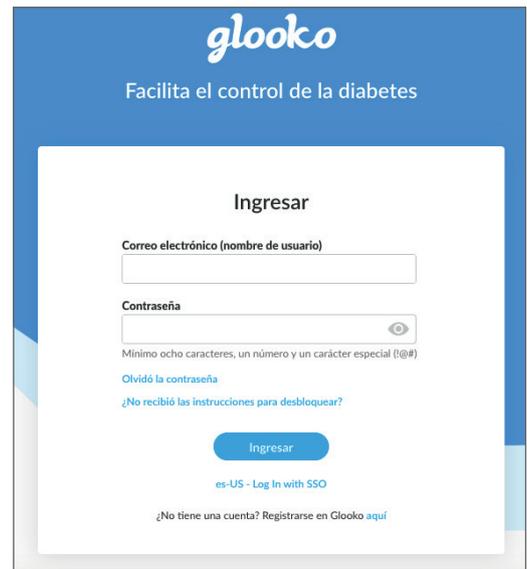
Para acceder al panel de MyGlooko y descargar el software Glooko Uploader, necesitará tener una cuenta de Glooko. Puede registrarse en Glooko usando la aplicación móvil Glooko para iOS o Android. También puede ponerse en contacto con el **Servicio de asistencia de Glooko** (<https://support.glooko.com>) para obtener ayuda para crear una cuenta. Una vez que haya creado una cuenta de Glooko, siga las instrucciones a continuación.

1 Inicie sesión en su panel de MyGlooko en <https://my.glooko.com>

- Introduzca su dirección de correo electrónico y contraseña.
- Pulse Iniciar sesión.

OBTENGA AYUDA PARA INICIAR SESIÓN EN SU CUENTA DE Glooko

- **OLVIDÉ LA CONTRASEÑA:**
Si no recuerda su contraseña para iniciar sesión, pulse **Olvidé la contraseña** para recibir un correo electrónico de restablecimiento de contraseña. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. También puede ponerse en contacto con el soporte técnico de Glooko para obtener ayuda.
- **DESBLOQUEAR SU CUENTA:**
Si ha introducido su contraseña incorrectamente cinco veces, su cuenta quedará bloqueada. Se enviará automáticamente un correo electrónico con instrucciones de desbloqueo a la dirección de correo electrónico de su cuenta. Sin embargo, si no recibió un correo electrónico, haga clic en **No recibí instrucciones de desbloqueo**; se le redirigirá a la página de desbloqueo. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. También puede ponerse en contacto con el soporte técnico de Glooko para obtener ayuda.



2 Descargue el archivo de instalación del software

Después de iniciar sesión en su panel de MyGlooko, tendrá que descargar el archivo de instalación.

- Pulse **Ajustes**.
- Desplácese hasta la parte inferior de la página y haga clic en **Conseguir Glooko Uploader**.
- Se le llevará a una pantalla con botones para instalar el Glooko Uploader en un Mac o PC. Haga clic en el botón Mac o PC para descargar el archivo de instalación.



3 Busque el archivo de instalación y ejecute el archivo

Dependiendo del navegador web y el sistema operativo, es posible que deba buscar el archivo de instalación descargado o que vea una ventana emergente que le pide que ejecute el archivo.

- Si está utilizando una **PC**, busque en su carpeta de descargas recientes
- Si está utilizando una **Mac**, busque en la carpeta de descargas del Finder

Una vez que haya localizado el archivo, haga doble clic en él y siga las instrucciones de instalación en la pantalla. **NOTA:** Se le pedirá que reinicie el equipo al final del proceso de instalación.

Proveedores de atención médica

Para utilizar el software Glooko Uploader, necesitará una cuenta de proveedor de Glooko y una suscripción que admita Glooko Uploader. También necesitará un enlace específico para descargar el Glooko Uploader. Póngase en contacto con el equipo de soporte de Glooko (<https://support.glooko.com>) para obtener ayuda.

1 Solicite un enlace para descargar el software Glooko Uploader

Los proveedores de atención médica deben solicitar un enlace para descargar el software Glooko Uploader.

- Póngase en contacto con el equipo de soporte de Glooko (<https://support.glooko.com>) para solicitar un enlace para descargar el software Glooko Uploader.

2 Descargue el archivo de instalación del software

- Cuando reciba el enlace para descargar el software de Glooko, haga clic en el enlace de su correo electrónico. Se le llevará a una pantalla con botones para instalar el Glooko Uploader en un Mac o PC. Haga clic en el botón Mac o PC para descargar el archivo de instalación.



3 Busque el archivo de instalación y ejecute el archivo

Dependiendo del navegador web y el sistema operativo, es posible que deba buscar el archivo de instalación descargado o que vea una ventana emergente que le pide que ejecute el archivo.

- Si está utilizando una **PC**, busque en su carpeta de descargas recientes
- Si está utilizando una **Mac**, busque en la carpeta de descargas del Finder

Una vez que haya localizado el archivo, haga doble clic en él y siga las instrucciones de instalación en la pantalla.

NOTA: Se le pedirá que reinicie el equipo al final del proceso de instalación.

Pacientes y proveedores de atención médica

Después de instalar el Glooko Uploader (Instrucciones para pacientes; Instrucciones para proveedores de atención médica) y reiniciar el equipo, busque el icono Glooko Uploader en su escritorio (PC) o en la carpeta Aplicaciones (Mac).

4 Abra el software Glooko Uploader

- **Busque** el ícono de Glooko Uploader en su escritorio (PC) o en su carpeta de aplicaciones (Mac).
- **Haga doble clic** en el ícono de Glooko Uploader para iniciar el programa.

NOTA: Asegúrese de haber reiniciado el equipo antes de iniciar Glooko Uploader por primera vez.



5 Inicie sesión en su cuenta de Glooko

Una vez que se abra el programa Glooko Uploader, deberá iniciar sesión en su cuenta de Glooko.

- Ingrese su **correo electrónico o nombre de usuario**
- Introduzca su **Contraseña**
- Pulse **Iniciar sesión**.

OBTenga AYUDA PARA INICIAR SESIÓN EN SU CUENTA DE GLOOKO

Si no recuerda su contraseña para iniciar sesión, haga clic en **Olvidé la contraseña** para recibir un correo electrónico de restablecimiento de contraseña. También puede ponerse en contacto con el soporte técnico de Glooko para obtener ayuda.

Pacientes y proveedores de atención médica

6 Características de Glooko Uploader

CERRAR SESIÓN EN SU CUENTA

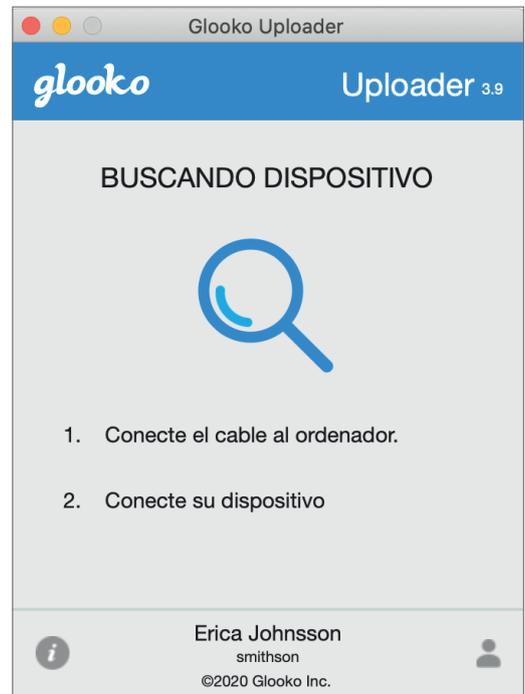
- Puede cerrar sesión en su cuenta de Glooko tocando el botón Perfil  en la esquina inferior derecha del Cargador Glooko.
- Pulse **Cerrar sesión**

VER LA INFORMACIÓN DE SU PERFIL

- Puede ver la información de su perfil pulsando el botón Perfil  en la esquina inferior derecha del Glooko Uploader.
- Esta ventana emergente incluye:
 - o Su **nombre**
 - o Su **Sitio autorizado primario** (Proveedor de atención médica) y el Código **ProConnect asociado**
 - o Su **dirección de correo electrónico**
- Pulse **Cerrar sesión**.

VER INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE GLOOKO UPLOADER

- Puede ver la información de su perfil pulsando el botón Perfil  en la esquina inferior izquierda del Glooko Uploader.
- Esta ventana emergente incluye información de soporte técnico del producto, descripción del producto y la instrucción uso previsto.



Pacientes y proveedores de atención médica

7 Subir datos de diabetes

Una vez que haya iniciado sesión en Glooko Uploader, puede cargar los datos de su dispositivo de diabetes.

CONECTE EL CABLE PARA SU DISPOSITIVO DE DIABETES AL COMPUTADOR

Después de iniciar sesión, Glooko Uploader comenzará a buscar un dispositivo.

- Conecte el cable USB o el cable infrarrojo (IR) apropiados para el dispositivo de diabetes al ordenador.
- Una vez que se reconozca el cable, espere unos segundos a que se reconozcan los controladores de cable antes de conectar el dispositivo.



CONECTE EL DISPOSITIVO DIABETES AL CABLE

- Después de conectar el cable al ordenador, conecte el dispositivo de diabetes al cable.
- Haga clic aquí para obtener más información sobre qué cable se necesita para cargar su dispositivo de diabetes.

NOTA: Asegúrese de usar el cable que viene con el dispositivo para la diabetes. Si necesita obtener un cable nuevo, póngase en contacto con el fabricante de su dispositivo para la diabetes.

- Después de conectar el dispositivo de diabetes al ordenador mediante el cable incluido con el dispositivo, el dispositivo comenzará a cargar datos con Glooko Uploader.
- Si recibe un error, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para resolver el error. Si sigue teniendo dificultades, póngase en contacto con el equipo de soporte de Glooko para obtener ayuda.

NOTA: La primera vez que cargue los datos desde su dispositivo, es posible que se le pida que valide su cuenta de usuario. Si se le solicita, introduzca su nombre de usuario y contraseña para completar la carga y asignar el dispositivo a su cuenta.



Pacientes y proveedores de atención médica

8 Ver datos de diabetes

Después de cargar los datos de su dispositivo de diabetes con Glooko Uploader, puede ver los datos en <https://my.glooko.com> iniciando sesión en su cuenta de Glooko.

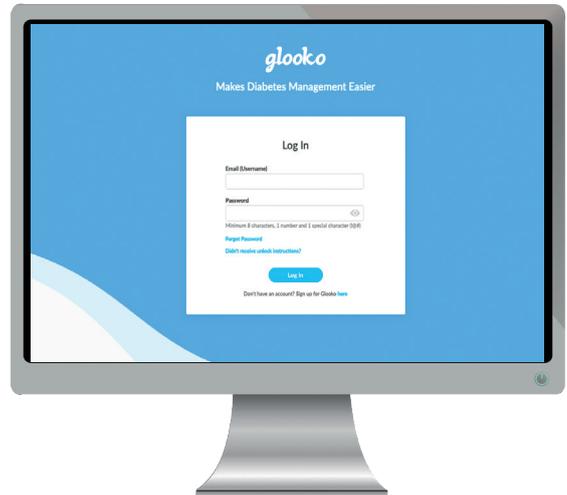
- **Pacientes:**

Para obtener más información sobre el panel web de MyGlooko, consulte la [Guía de inicio rápido de Glooko para uso personal](https://support.glooko.com) en <https://support.glooko.com>.

- **Proveedores de atención médica:**

Para obtener más información sobre el Rastreador de Población, consulte:

[Glooko para clínicas. Guía de inicio rápido](https://support.glooko.com) en <https://support.glooko.com>.



Dispositivos compatibles y métodos de transmisión

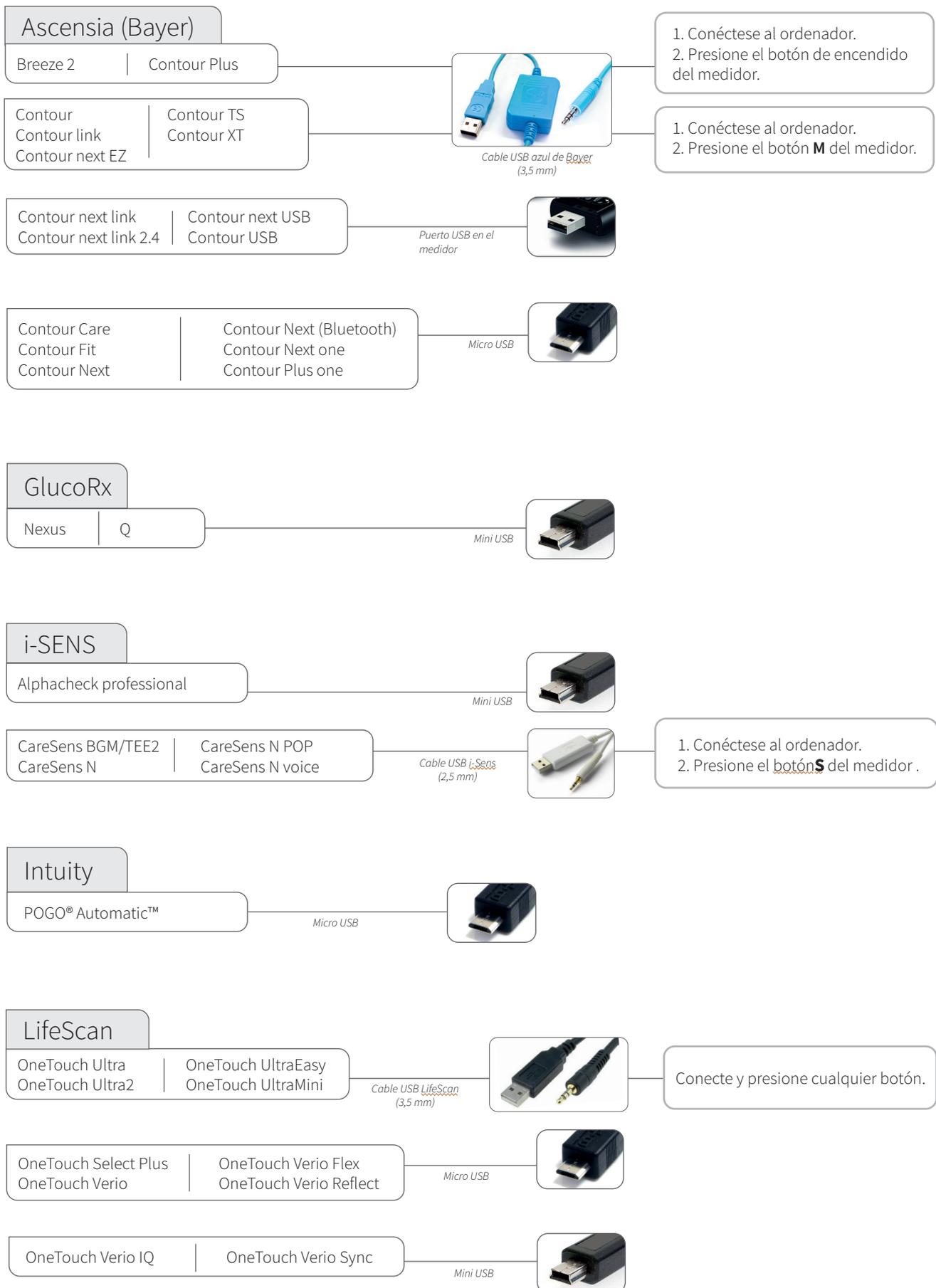
A continuación se muestran instrucciones sobre cómo cargar datos de diabetes en Glooko usando diasend® Uploader. A menos que se proporcionen instrucciones de carga explícitas para el dispositivo, solo tiene que conectarlo al PC/Mac con su cable USB específico y se cargará automáticamente.



Medidores de glucosa en sangre: conectados con cable USB

Marca	Modelos	Cable USB	Notas
Abbott	FreeStyle Freedom Lite FreeStyle Lite	Cable USB Abbott FreeStyle (2,5 mm)	
	FreeStyle InuLinx FreeStyle Precision Neo	Micro USB	Tenga en cuenta que FreeStyle Libre es actualmente compatible en Europa solamente.
	Precision Xceed Precision Xtra	Cable USB Abbott Xceed	
Acon Laboratories	On Call® Express On Call® Express II On Call® Express Voice	Cable USB On Call (2,5 mm)	
Agamatrix	WaveSense Jazz	Cable USB AgaMatrix	
Animas	OneTouch Ping (meter)	Mini USB	1. Conéctese al ordenador. 2. Presione el botón de encendido del medidor.
Arkray	Glucocard Shine XL	Cable USB i-Sens (2,5 mm)	Conecte y presione cualquier botón.
	Glucocard Shine Connex Glucocard Shine Express	Micro USB	
	ReliOn Premier Blu (BLE) ReliOn Premier Classic ReliOn Premier Voice	Cable USB i-Sens (2,5 mm)	Conecte y presione cualquier botón.

Medidores de glucosa en sangre: conectados con cable USB



Medidores de glucosa en sangre: conectados con cable USB

<p>Menarini</p> <p>GlucoMen LX2</p>		<p>Si el medidor muestra: E-3, desconéctelo, espere hasta que la pantalla esté apagada y, a continuación, vuelva a conectar el medidor.</p>	
<p>Trividia (Nipro)</p> <p>TRUEresult TRUE METRIX AIR TRUE METRIX TRUEyou mini</p>	<p>Cable USB <i>Nipro dock</i></p>		<p>Conecte y coloque el medidor en la estación de acoplamiento.</p>
<p>Prodigy</p> <p>AutoCode</p>	<p>Mini USB</p>		
<p>Roche Accu-Chek</p> <p>Active Guide Me Aviva Connect Instant Guide Mobile (USB)</p>	<p>Micro USB</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Conéctese al ordenador. 2. La carga debe comenzar dentro de los 20 segundos después de conectar el cable. Si no es así, vaya al menú principal del medidor. Vaya a Mis datos > Análisis de PC > Transferencia de datos y vuelva a conectar el medidor al cable USB. <i>(Por favor, no mantenga presionados los dos botones de flecha).</i>
<p>Sanofi</p> <p>BGStar</p>	<p>Cable USB <i>Sanofi</i></p>		

Medidores de glucosa en sangre: con conexión infrarroja

<p>Roche (IR)</p> <p>Accu-Chek Aviva Nano Accu-Chek Aviva Plus Black Accu-Chek Aviva Plus Silver Accu-Chek Nano Accu-Chek Performa Accu-Chek Performa Nano</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte el cable IR al ordenador. 2. Con el medidor apagado, active la transmisión IR presionando y manteniendo presionados los dos botones de flecha hasta que aparezcan dos flechas en la pantalla.
<p>Accu-Chek Compact Plus</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte el cable IR al ordenador. 2. Active la transmisión IR presionando y manteniendo presionados los botones S y M debajo de la pantalla hasta que aparezcan dos flechas en la pantalla.
<p>Accu-Chek Aviva Combo Accu-Chek Aviva Expert</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Conecte el cable IR al ordenador. 2. En el menú principal, vaya a Mis datos y seleccione Transferencia de datos.

ACTISYS Li, Li2 o Accu-Chek 360°

CGM: conectados con cable USB

Dexcom

G4 Platinum
G4 Platinum with Share
G5
Touchscreen Receiver (G5)

Micro USB



Si la carga no se inicia, desconecte el receptor, seleccione **Aparar** en el menú para apagar el receptor. Encienda el receptor de nuevo y conéctelo al ordenador.

Bombas de insulina: con conexión infrarroja



Animas (IR)

OneTouch Ping
Vibe



ACTISYS Li o Li2
¡Nota! Si está utilizando Windows 8 o 10, debe utilizar el cable ACTISYS Li2.

1. Suspnda la bomba. (MENÚ PRINCIPAL, desplácese hasta **Suspnd/Resum** y presione **OK**; **Suspender** está resaltado).
2. Presione **OK**.
3. Coloque la bomba de espaldas hacia el cable de descarga inalámbrico Actisys IR.
4. Cuando finalice la transmisión:
Reanudar bomba (MENÚ PRINCIPAL, desplácese hasta **Suspnd/Resum** y presione **OK**; **Reanudar** está resaltado). Presione **OK**.



Cables infrarrojos compatibles

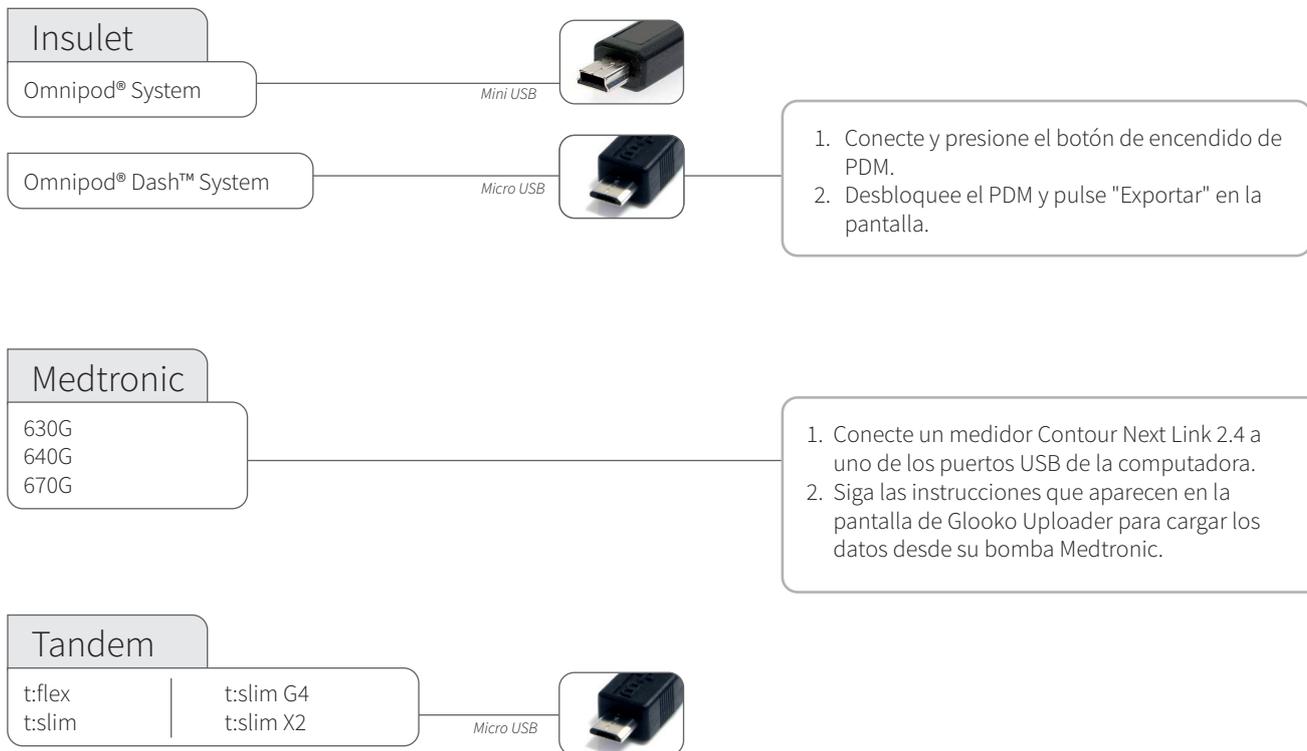
<p><u>Cable ACTiSYS - Li</u></p>  <p>Sistemas operativos compatibles: <u>macOS X: 10.14-11.0</u> <u>Windows: N/A</u></p>	<p><u>Cable ACTiSYS - Li2</u></p>  <p>Sistemas operativos compatibles: <u>macOS X: 10.14-11.0</u> <u>Windows: 8, 10</u></p>	<p><u>Cable Accu-Chek - 360° (Realtyme)</u></p>  <p>Sistemas operativos compatibles: <u>macOS X: 10.14-11.0</u> <u>Windows: 8, 10</u></p>	<p><u>Cable Roche Accu-Chek Smart Pix 2</u></p>  <p>Sistemas operativos compatibles: <u>macOS X: 10.14-11.0</u> <u>Windows: 8, 10</u></p>
--	---	--	---



¿Le falta un cable?

Póngase en contacto con el fabricante de su dispositivo de diabetes específico.

Bombas de insulina: conectadas con cable USB



Bombas de insulina conectadas con cables de infrarrojos

Cables de infrarrojos compatibles

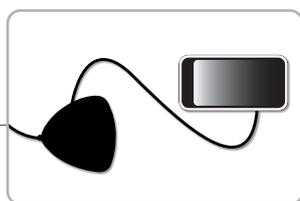
*Cable Accu-Chek
Smart Pix de Roche*



*Cable Accu-Chek
Smart Pix 2 de Roche*



Roche
Accu-Chek Aviva Insight
Accu-Chek Performa Insight



Smart Pix 2
¡Nota! Conecte el microteléfono de la bomba con un cable micro USB al Smart Pix 2.

1. Conecte el cable Smart Pix 2 al tu computadora y espere a que el indicador azul del Smart Pix 2 comience a parpadear lentamente.
2. Conecte el microteléfono al Smart Pix 2 con un cable micro USB.
3. En el menú del microteléfono, seleccione **Conectar al PC** y presione **OK**.
4. Asegúrese de que la bomba esté al alcance del microteléfono.
5. El indicador azul en el Smart Pix 2 está encendido mientras los datos se transmiten desde el dispositivo al Smart Pix 2.
6. El indicador azul se apaga y tanto Smart Pix 2 como el dispositivo emiten un sonido para indicar que los datos se transmiten desde el Smart Pix 2 al Glooko Uploader. ¡No desconecte el Smart Pix 2 todavía!
7. Espere a que Glooko Uploader confirme que la carga se realizó correctamente.

CE



Glooko Inc
411 High Street
Palo Alto, CA 94301
USA



Glooko AB
Nellickevägen 20
SE-412 63 Göteborg
SWEDEN

Soporte
support@glooko.com
<https://support.glooko.com>

www.glooko.com © 2021 Glooko Inc.

A2044v24D IFU_ES-US_glooko_uploader (2021-06-29) IFU-0039-24-ES-US Rev 04

glooko[®]
BETTER TOGETHER