

Glooko® Uploader – Impostazioni di rete

Domanda: Che cos'è il Glooko® Uploader?

Risposta: Glooko® Uploader è un software installato su computer che utilizzano versioni supportate di Windows o macOS indicati per l'uso da parte degli operatori sanitari nelle strutture sanitarie per trasferire dati predefiniti dai dispositivi di monitoraggio del diabete a un server-database.

Domanda: Come viene impostato il Glooko® Uploader per massimizzare la sicurezza?

Risposta: Glooko® Uploader utilizza il tuo login univoco di Glooko Professional per comunicare con il Glooko Population Tracker a cui è assegnato il tuo utente Professional. Glooko® Uploader trasmette i dati al nostro database del server utilizzando la crittografia TLS.

Domanda: Come vengono protetti i dati scaricati tramite il Glooko® Uploader?

Risposta: Nessun dato del paziente o del dispositivo, identificato o non identificato, viene memorizzato su Glooko® Uploader. I dati del dispositivo per il diabete vengono sincronizzati automaticamente con il cloud privato virtuale (VPC) di Glooko AWS, utilizzando Glooko® Uploader come canale per inviare i dati al cloud. Tutti i dati sia "a riposo" che "in movimento" sono crittografati per la massima sicurezza. Tutto il traffico all'interno e all'esterno del VPC è crittografato tramite TLS. Più firewall sono impostati in entrata e in uscita a livello di VPC.

Domanda: Come viene gestito l'accesso degli utenti per Glooko® Uploader?

Risposta: Glooko® Uploader richiede un account utente Glooko Professional per scaricare i dati del dispositivo per il diabete. Consulta la nostra Guida rapida per Population Tracker per ulteriori informazioni sul provisioning degli utenti.

Domanda: In che modo il Glooko® Uploader si connette a Internet?

Risposta: Glooko® Uploader si connette a Internet utilizzando la rete locale (LAN) del computer su cui è installato. Il Glooko® Uploader verificherà automaticamente la presenza di aggiornamenti all'avvio.

Le informazioni sull'aggiornamento vengono scaricate da <https://download.diasend.com/> (TCP/porta 443). Le informazioni vengono fornite in formato appcast, quindi i feed RSS devono essere consentiti nel firewall.

Il Glooko Uploader trasferisce i dati del dispositivo a eu.upload.glooko.com (TCP/porta 443). Questa è una connessione TLS standard.

Domanda: Come vengono gestiti gli aggiornamenti software di Glooko® Uploader?

Risposta: Gli aggiornamenti software relativi al Glooko® Uploader sono coordinati in remoto. Ad ogni avvio, il Glooko Uploader controlla se è disponibile una nuova versione. Se è disponibile un aggiornamento, l'Uploader fornirà un messaggio in cui è possibile scegliere di applicare l'aggiornamento e riavviare immediatamente o attendere di applicare in un momento opportuno per la propria clinica.

Per ulteriori informazioni sull'uso del Glooko® Uploader, consultare la nostra Glooko® Uploader - Guida rapida disponibile su support.glooko.com.