

Glooko® Uploader – Netwerk Instellingen

Vraag: Wat is Glooko® Uploader?

Antwoord: Glooko® Uploader is software die is geïnstalleerd op computers met ondersteunde versies van Windows of macOS en is bedoeld voor gebruik door zorgverleners in zorginstellingen om vooraf gedefinieerde gegevens van diabetestoestellen over te brengen naar een serverdatabase.

Vraag: Hoe is Glooko® Uploader ingesteld om de beveiliging te maximaliseren?

Antwoord: Glooko® Uploader maakt gebruik van uw unieke Glooko Professional login om te communiceren met de Glooko Population Tracker waarmee uw Professionele gebruiker is verbonden. Glooko® Uploader verzendt gegevens naar onze serverdatabase met behulp van TLS-codering.

Vraag: Hoe worden gegevens die zijn geüpload via Glooko® Uploader beveiligd?

Antwoord: Er worden geen patiënt- of apparaatgegevens, al dan niet geïdentificeerd, opgeslagen op Glooko® Uploader. De gegevens van het diabetesapparaat worden automatisch gesynchroniseerd met de Glooko AWS virtual-private-cloud (VPC), waarbij de Glooko® Uploader wordt gebruikt als kanaal om gegevens naar de cloud te verzenden. Alle gegevens zowel "in rust" als "in beweging" zijn versleuteld voor maximale veiligheid. Al het verkeer naar en buiten de VPC wordt versleuteld met TLS. Meerdere firewalls worden zowel inkomend als uitgaand ingesteld op VPC-niveau.

Vraag: Hoe wordt de gebruikerstoegang beheerd voor Glooko® Uploader?

Antwoord: Glooko® Uploader vereist een Glooko Professional-gebruikersaccount om gegevens van diabetesapparaten te uploaden. Raadpleeg onze Snelstartgids voor Population Tracker voor meer informatie over gebruikersregistratie.

Vraag: Hoe maakt Glooko® Uploader verbinding met internet?

Antwoord: Glooko® Uploader maakt verbinding met het internet via het lokale netwerk (LAN) van de computer waarop het is geïnstalleerd.

De Glooko Uploader controleert automatisch op updates wanneer deze wordt gestart. De update-informatie wordt gedownload van <https://download.diasend.com> (TCP/poort 443). De informatie wordt gegeven in appcast-formaat, dus RSS-feeds moeten in de firewall zijn toegestaan.

De Glooko Uploader brengt apparaatgegevens over naar eu.upload.glooko.com (TCP/poort 443). Dit is een standaard TLS-verbinding.

Vraag: Hoe worden software-updates van Glooko® Uploader beheerd?

Antwoord: Software-updates met betrekking tot Glooko® Uploader worden op afstand gecoördineerd en via de ether toegepast. Bij elke opstart controleert Glooko Uploader of er een nieuwe versie beschikbaar is. Als er een update beschikbaar is, zal Uploader een bericht geven waarin u kunt kiezen om de update toe te passen en onmiddellijk opnieuw op te starten of te wachten met toepassen op een geschikt moment voor uw kliniek.

Voor meer informatie over het gebruik van Glooko® Uploader, zie onze Glooko® Uploader - Beknopte handleiding die beschikbaar is op support.glooko.com.