

Glooko[®] Uploader

Instructions d'utilisation – utilisateurs de Glooko



Table des matières

Trouvez votre dispositif4-5

Renseignem	ients généraux	6
Description du	ı produit	6
Usage prévu	·	6
Dispositifs pris	s en charge	6
Avertissements	- S	6
Contre-indicati	ions	6

nstructions d'utilisation	7
Patients	. 8
Connectez-vous à votre tableau de bord MyGlooko sur https://my.glooko.com	8
Téléchargez le fichier d'installation	8
Localisez le fichier d'installation et exécutez le fichier	8
Prestataires de soins de santé	.9
Demandez un lien pour télécharger le logiciel Glooko Uploader	9
Téléchargez le fichier d'installation	9
Localisez le fichier d'installation et exécutez le fichier	9
Patients et prestataires de soins de santé	10
Lancez le logiciel Glooko Uploader	10
Connectez-vous à votre compte Glooko	10
Fonctionnalités du Glooko Uploader	11
Transférez les données liées au diabète	12
Visionnez les données liées au diabète	13

Dispositifs compatibles et méthodes de transmission	۱14
---	-----

Trouvez votre dispositif Q_{Lecteur de}



Pompe à insuline

Abbott

	FreeStyle Freedom Lite	14
ę	FreeStyle InsuLinx	14
	FreeStyle Lite	14
	FreeStyle Optium Neo	14
	FreeStyle Precision Neo	14
	Precision Xtra	14
	Precision Xceed	14

Acon Laboratories

	On Call® Express	14
ę	On Call® Express II	14
	On Call® Express Voice	14

AgaMatrix

Q	WaveSense Jazz™	14
---	-----------------	----

Animas

Q	OneTouch Ping (meter)14
Ţ	

Animas

ി	OneTouch Ping (pump)	17
ļ	Vibe	17

Arkray

	GlucoCard Shine Connex	.14
ę	GlucoCard Shine Express	.14
	GlucoCard Shine XL	.14
	ReliOn Premier Blu	.14
	ReliOn Premier Classic	.14
	ReliOn Premier Voice	.14

Ascensia (Bayer)

. ⊚, CGM

	Breeze 2	15
Á	Contour	15
	Contour Care	15
	Contour Fit	15
	Contour Link	15
	Contour Next	15
	Contour Next (Bluetooth)	15
	Contour Next One	15
	Contour Plus	15
	Contour Plus One	15
	Contour next E7	15
	Contour next Link	15
	Contour next Link 2.4	15
	Contour next USB	15
	Contour TS	15
	Contour XT	15
	ContourUSB	15
		10

Dexcom

\square	G4 Platinum	17
Ô	G4 Platinum with Share	17
	G5	17
	Touchscreen Receiver (G5)	17

GlucoRx

Ô	Nexus	15
ę	Q	15

i-SENS

	alphacheck professional	. 15
Y	CareSens BGM/TEE2	. 15
	CareSens N	. 15
	CareSens N POP	. 15
	CareSens N Voice	. 15

Insulet

റ	Omnipod [®]		18
	Omnipod [®] Dash™	' System	18

Intuity

Q	POGO® Automatic™	. 15
---	------------------	------

LifeScan

	OneTouch Select Plus	. 15
Y	OneTouch Ultra	15
	OneTouch Ultra2	. 15
	OneTouch UltraEasy	15
	OneTouch UltraMini	15
	OneTouch Verio	. 15
	OneTouch Verio Flex	. 15
	OneTouch Verio IQ	. 15
	OneTouch Verio Reflect	. 15
	OneTouch Verio Sync	. 15

Medtronic

റ	630G	18
	640G	18
	670G	8

Menarini

GlucoMen LX2	16
--------------	----

Prodigy

	AutoCode1	6
Y		

Roche

	Accu-Chek Active	16
ę	Accu-Chek Aviva Connect	16
	Accu-Chek Aviva Combo	16
	Accu-Chek Aviva Expert	16
	Accu/Chek Aviva Insight	
	Accu-Chek Aviva Nano	16
	Accu-Chek Aviva Plus Black	16
	Accu-Chek Aviva Plus Silver	16
	Accu-Chek Compact Plus	16
	Accu-Chek Guide	
	Accu-Chek Guide Me	16
	Accu-Chek Instant	16

Accu-Chek Mobile (USB)	16
Accu-Chek Nano	16
Accu-Chek Performa	16
Accu-Chek Performa Insight	19
Accu-Chek Performa Nano	16

Roche

ി	Accu-Chek Aviva Insight	19
	Accu-Chek Performa Insight	19

Sanofi

	BGStar	16
Ą		

Tandem

6	t:flex	. 18
	t:slim	.18
	t:slim G4	.18
	t:slim X2	.18

Trividia (Nipro)

	TRUE METRIX	.16
Á	TRUE METRIX AIR	.16
	TRUEresult	.16
	TRUEyou mini	. 16

Renseignements généraux

Description du produit

Glooko Uploader[®] est destiné à une utilisation par des individus ou des professionnels de santé à domicile ou au sein d'un établissement de soins de santé pour transférer des données prédéfinies d'un dispositif de surveillance à domicile vers une base de données sur serveur. L'appareil peut être utilisé comme produit autonome ou en combinaison avec le système Glooko.

Usage prévu

Glooko est un logiciel de gestion de données destiné à être utilisé à domicile et dans un cadre professionnel pour aider les personnes atteintes de diabète et leurs professionnels de santé à examiner, analyser et évaluer les données des dispositifs afin de soutenir un programme efficace de gestion du diabète. Glooko se connecte aux dispositifs médicaux et aux trackers compatibles pour permettre aux utilisateurs de transférer leurs données vers le système Glooko. Glooko n'est pas destiné à fournir des décisions de traitement ou à remplacer les conseils d'un professionnel de santé.

Dispositifs pris en charge

Pour commencer, les individus auront besoin des éléments suivants :

- 1. Un lecteur de glycémie, une pompe à insuline ou un système de mesure continue du glucose (CGM) compatibles;
- 2. Un ordinateur PC ou Mac avec l'un des systèmes d'exploitation (SE) suivants :
 - Windows 8.1 (32 bits et 64 bits)
 - Windows 10 (32 bits et 64 bits)
 - macOS 10.14 : Mojave
 - macOS 10.15 : Catalina
 - macOS 11.0: Big Sur
- 3. Le logiciel Glooko Uploader;
- 4. Un compte Glooko; et
- 5. Le câble de synchronisation ou de téléchargement fourni avec le dispositif de suivi du diabète compatible.

Avertissement !

Glooko ne mesure pas et n'interprète pas les données qu'il transmet, ne prend pas de décisions liées à ces données, et n'est pas prévu pour fournir des décisions automatiques liées au traitement ou remplacer le jugement d'un professionnel. Tous les diagnostics et traitements médicaux doivent être réalisés sous la surveillance et la supervision d'un professionnel de santé.

Contre-indications

Aucune.

Instructions d'utilisation – Glooko Uploader

Pour utiliser Glooko Uploader, vous devez d'abord créer un compte Glooko. Les données transférées à l'aide de Glooko Uploader seront synchronisées sur votre compte Glooko, auquel vous pouvez accéder en saisissant vos informations de connexion Glooko. La synchronisation de vos données sur le serveur Glooko nécessite Internet (réseau de transmission de données Wi-Fi ou cellulaire).

Patients :

 Apprenez comment installer Glooko Uploader et l'utiliser pour transférer des données sur la page suivante.



Prestataires de soins de santé :

 Apprenez comment installer Glooko Uploader et l'utiliser pour transférer des données sur la page 9.



Patients

Pour accéder au tableau de bord MyGlooko et télécharger le logiciel Glooko Uploader, vous devez posséder un compte Glooko. Vous pouvez vous inscrire à Glooko depuis l'application mobile Glooko pour iOS ou Android. Vous pouvez également communiquer avec l'**assistance Glooko** (https://support.glooko.com) pour obtenir de l'aide pour la création d'un compte. Une fois que vous avez créé un compte Glooko, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

Connectez-vous à votre tableau de bord MyGlooko sur https://my.glooko.com

- Saisissez votre adresse de courriel et votre mot de passe.
- Tapez sur Se connecter.

OBTENIR DE L'AIDE POUR VOUS CONNECTER À VOTRE COMPTE GLOOKO

• MOT DE PASSE OUBLIÉ :

Si vous avez oublié votre mot de passe pour vous connecter, tapez sur **Mot de passe oublié** pour recevoir un courriel de réinitialisation du mot de passe. Suivez les instructions à l'écran. Vous pouvez également communiquer avec l'assistance Glooko pour obtenir de l'aide.

• DÉVERROUILLER VOTRE COMPTE :

Si vous avez entré votre mot de passe cinq fois incorrectement, votre compte sera verrouillé. Un courriel contenant des instructions de déverrouillage sera automatiquement envoyé à l'adresse courriel assignée à votre compte. Cependant, si vous n'avez pas reçu un courriel, cliquez sur **Vous n'avez pas reçu les instructions de déverrouillage?** – vous serez redirigé vers la page Déverrouiller. Suivez les instructions à l'écran. Vous pouvez également communiquer avec l'assistance Glooko pour obtenir de l'aide.

alooko	
Simplifie la gestion du diabète	
Se connecter	
Adresse de courriel	
Mot de passe	
Mot de passe oublié Vous n'avez pas reçu les instructions de déverrouillage?	
SE CONNECTER	
Vous n'avez pas de compte? S'inscrire sur Glooko Ici	

Téléchargez le fichier d'installation

Une fois connecté à votre tableau de bord MyGlooko, vous devez télécharger le fichier d'installation.

- Tapez sur Paramètres.
- Faites défiler la page jusqu'en bas, puis cliquez sur **Obtenir Glooko Uploader**.

• Vous serez dirigé vers un écran avec des touches pour installer Glooko Uploader sur un Mac ou un PC. Cliquez sur la touche Mac ou PC pour télécharger le fichier d'installation.



3

Localisez le fichier d'installation et exécutez le fichier

Selon le navigateur Web et le système d'exploitation utilisés, il se peut que vous deviez rechercher le fichier d'installation téléchargé ou qu'une fenêtre contextuelle apparaisse vous demandant d'exécuter le fichier.

- Si vous utilisez un PC, regardez dans votre dossier de téléchargements récents
- Si vous utilisez un Mac, regardez dans le dossier des téléchargements dans Finder

Une fois que vous avez trouvé le fichier, double-cliquez dessus et suivez les instructions d'installation à l'écran.

REMARQUE : Vous devrez redémarrer votre ordinateur à la fin de l'installation.

Prestataires de soins de santé

Pour utiliser le logiciel Glooko Uploader, vous devez posséder un compte Prestataire Glooko ainsi qu'un abonnement offrant un accès à Glooko Uploader. Vous devez également obtenir un lien spécial pour télécharger l'outil Glooko Uploader. Veuillez communiquer avec l'assistance Glooko (https://support.glooko.com) pour obtenir de l'aide.



Demandez un lien pour télécharger le logiciel Glooko Uploader

Les prestataires de soins de santé doivent demander un lien pour télécharger le logiciel Glooko Uploader.

• Veuillez communiquer avec l'assistance Glooko (<u>https://support.glooko.com</u>) pour obtenir un lien pour télécharger le logiciel Glooko Uploader.

2

Téléchargez le fichier d'installation

• Lorsque vous aurez reçu le lien pour télécharger le logiciel de Glooko, cliquez sur le lien dans votre courriel. Vous serez dirigé vers un écran avec des touches pour installer Glooko Uploader sur un Mac ou un PC. Cliquez sur la touche Mac ou PC pour télécharger le fichier d'installation.





Localisez le fichier d'installation et exécutez le fichier

Selon le navigateur Web et le système d'exploitation utilisés, il se peut que vous deviez rechercher le fichier d'installation téléchargé ou qu'une fenêtre contextuelle apparaisse vous demandant d'exécuter le fichier.

- Si vous utilisez un PC, regardez dans votre dossier de téléchargements récents
- Si vous utilisez un Mac, regardez dans le dossier des téléchargements dans Finder

Une fois que vous avez trouvé le fichier, double-cliquez dessus et suivez les instructions d'installation à l'écran.

REMARQUE : Vous devrez redémarrer votre ordinateur à la fin de l'installation.

Après avoir installé Glooko Uploader (instructions pour les patients; instructions pour les prestataires de soins de santé) et redémarré votre ordinateur, localisez l'icône Glooko Uploader soit sur votre bureau (PC), soit dans votre dossier Applications (Mac).



Lancez le logiciel Glooko Uploader

• **Localisez** l'icône Glooko Uploader sur votre bureau (PC) ou dans votre dossier Applications (Mac).

• **Double-cliquez** sur l'icône Glooko Uploader pour démarrer le programme.

REMARQUE : Assurez-vous que vous avez redémarré votre ordinateur avant de lancer Glooko Uploader pour la première fois.



Connectez-vous à votre compte Glooko

Une fois le programme Glooko Uploader ouvert, vous devrez vous connecter à votre compte Glooko.

- Saisissez votre courriel ou nom d'utilisateur
- Saisissez votre mot de passe
- Tapez sur Se connecter.

OBTENIR DE L'AIDE POUR VOUS CONNECTER À VOTRE COMPTE GLOOKO

Si vous avez oublié votre mot de passe pour vous connecter, cliquez sur **Mot de passe oublié?** pour recevoir un courriel de réinitialisation du mot de passe. Vous pouvez également communiquer avec l'assistance Glooko pour obtenir de l'aide.





Fonctionnalités du Glooko Uploader

VOUS DÉCONNECTER DE VOTRE COMPTE

- Vous pouvez vous déconnecter de votre compte Glooko en tapant sur le bouton de Profil a dans le coin inférieur droit du Glooko Uploader.
- Tapez sur Se déconnecter

VOIR LES INFORMATIONS DE VOTRE PROFIL

- Vous pouvez voir les informations de votre profil en tapant sur le bouton de Profil dans le coin inférieur droit du Glooko Uploader.
- Cette fenêtre contextuelle comprend :

 Votre nom
 Votre principal site autorisé (prestataire de soins de santé) et le code ProConnect associé
 Votre adresse de courriel
- Tapez sur **Se déconnecter**.



VOIR PLUS D'INFORMATIONS SUR GLOOKO UPLOADER

- Vous pouvez voir plus d'informations en tapant sur le bouton Info i dans le coin inférieur gauche du Glooko Uploader.
- Cette fenêtre contextuelle comprend des informations sur le soutien technique du produit, la description du produit et l'énoncé sur l'utilisation prévue.





Transférez les données liées au diabète

Une fois connecté à Glooko Uploader, vous pouvez importer les données de votre dispositif de suivi du diabète.

CONNECTEZ LE CÂBLE DU DISPOSITIF DE SUIVI DU DIABÈTE À L'ORDINATEUR

Une fois connecté, Glooko Uploader commencera la recherche d'un dispositif.

- Connectez le câble USB ou infrarouge (IR) approprié pour le dispositif de suivi de diabète à l'ordinateur.
- Une fois le câble reconnu, attendez quelques secondes que les pilotes du câble soient reconnus avant de connecter votre dispositif.

CONNECTEZ LE DISPOSITIF DE SUIVI DE DIABÈTE AU CÂBLE

- Après avoir connecté le câble à l'ordinateur, connectez le dispositif de suivi du diabète au câble.
- Cliquez ici pour savoir quel câble est requis pour transférer les données de votre dispositif de suivi du diabète.

REMARQUE : Assurez-vous d'utiliser le câble fourni avec votre dispositif de suivi du diabète. Si vous avez besoin d'un nouveau câble, veuillez communiquer avec le fabricant de votre dispositif de suivi du diabète.

- Après avoir connecté le dispositif de suivi du diabète à votre ordinateur à l'aide du câble fourni avec le dispositif, ce dernier commencera à transférer des données à l'aide du Glooko Uploader.
- Si vous recevez un message d'erreur, veuillez suivre les instructions à l'écran pour résoudre l'erreur. Si le problème persiste, veuillez communiquer avec l'assistance Glooko pour obtenir de l'aide.

REMARQUE : Lors du premier transfert de données à partir de votre dispositif, vous devrez peut-être valider votre compte utilisateur. Si vous y êtes invité, veuillez entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe afin de pouvoir terminer le transfert et attribuer le dispositif à votre compte.







Visionnez les données liées au diabète

Après avoir transféré les données du dispositif de suivi du diabète à l'aide du Glooko Uploader, vous pouvez consulter les données sur <u>https://my.glooko.com</u> en vous connectant à votre compte Glooko.

• Patients :

Pour en savoir plus sur le tableau de bord MyGlooko Web, veuillez consulter le <u>Glooko® pour utilisation personnelle - Guide de démarrage rapide</u> sur <u>https://support.glooko.com</u>



 Prestataires de soins de santé : Pour en savoir plus sur le Population Tracker, veuillez consulter le : <u>Glooko[®] pour les cliniques - Guide de démarrage rapide</u> sur <u>https://support.glooko.com</u>

Dispositifs compatibles et méthodes de transmission

Vous trouverez ci-dessous les instructions pour transférer les données liées au diabète à Glooko à l'aide du diasend® Uploader. À moins que des instructions explicites soient fournies pour le dispositif, il vous suffit de le connecter au PC/Mac à l'aide de son câble USB spécifique et le transfert se fera automatiquement.



Lecteurs de glycémie – connectés avec un câble USB









IR

Câbles infrarouges compatibles





Câble manquant?

Veuillez communiquer avec le fabricant de votre dispositif de suivi du diabète spécifique.

Pompes à insuline – connectées avec un câble USB



Pompes à insuline - connectées avec un câble infrarouge



CE

Glooko Inc 411 High Street Palo Alto, CA 94301 USA



Glooko AB Nellickevägen 20 SE-412 63 Göteborg SWEDEN Assistance Canada support@glooko.com https://support.glooko.com



<u>www.glooko.com</u>

© 2021 Glooko Inc.