

## Glooko® Uploader – Netværks instillinger

### **Spørgsmål: Hvad er Glooko® Uploader?**

**Svar:** Glooko® Uploader er en software som er installeret på computer som har en version af Windows eller macOS som støtter Glooko® Uploader. Den bruges af sundhedspersonale på deres arbejdsplads for at overføre data fra diabetes enheder til en database.

### **Spørgsmål: Hvordan er Glooko® Uploader opsat for at maksimerer sikkerheden?**

**Svar:** Glooko® Uploader bruger din unikke Glooko Professionelle inlogning til at kommunikerer med den Glooko Population Tracker, som din professionelle bruger er koblet til. Glooko® Uploader overføre data til vores database ved at bruge TLS kryptering.

### **Spørgsmål: Hvordan bliver data overført via Glooko® Uploader holdt sikkert?**

**Svar:** Ingen patienter eller patienters enheder, identificeret eller ej, lagres på Glooko® Uploader. Diabetes enhedernes data bliver automatisk synkroniseret med Glooko AWS virtual-private-cloud (VPC), ved at bruge Glooko® Uploader som en leder til at sende data til skyen. Alt data, både “vilende” og “aktiv” er krypteret for maksimal sikkerhed. Alt trafik ind i og udenfor VPCen er krypteret ved hjælp af TLS. Et flertal firewalls er sat indgående samt udgående på VPC niveau.

### **Spørgsmål: Hvordan er brugeradgang administreret for Glooko® Uploader?**

**Svar:** Glooko® Uploader kræver en Glooko Professionel bruger konto, for at kunne overføre data fra diabetes enheder. Vær venlig at se vores Hurtig Start Vejledning for Population Tracker for at lære mere om brugerklargøring.

### **Spørgsmål: Hvordan er Glooko® Uploader koblet til internettet?**

**Svar:** Glooko® Uploader kobles til internettet ved at bruge det lokale netværk (LAN) på computeren, som den er installeret på.

Glooko Uploader vil automatisk lede efter opdateringer når den startes. Opdateringerne hentes fra <https://download.diasend.com> (TCP/port 443). Informationen kommer i et appcast format, så RSS meddelelser skal være godkendte i firewallen.

Glooko Uploader overføre enhedsdata til [eu.upload.glooko.com](https://eu.upload.glooko.com) (TCP/port 443). Dette er en standart TLS forbindelse.

### **Spørgsmål: Hvordan er software opdateringer for Glooko® Uploader administreret?**

**Svar:** Software opdateringer som er relateret til Glooko® Uploader bliver kordineret på afstand. Ved hver opstart vil Glooko Uploader se om der er en ny version tilgængelig. Hvis der er en opdatering tilgængelig, så vil Glooko Uploader meddele dig og du kan her vælge at opdatere og genstarte den med det samme, eller vente til et mere passende øjeblik for din klinik.

For yderligere information om brugen af Glooko® Uploader, vær venlig at se vores Glooko® Uploader – Brugervejledning som findes på [support.glooko.com](https://support.glooko.com).