

## Glooko® Uploader – Netzwerkeinstellungen

### **Frage: Was ist der Glooko® Uploader?**

**Antwort:** Der Glooko® Uploader ist eine Software, die auf Computern mit unterstützten Versionen von Windows oder macOS installiert und verwendet werden kann. Das Programm ist für die Verwendung durch medizinisches Fachpersonal in Praxen/ Kliniken vorgesehen, um vordefinierte Daten von Diabetes-Geräten an eine Serverdatenbank zu übertragen.

### **Frage: Wie funktioniert das Setup des Glooko® Uploaders im Bezug auf Sicherheit?**

**Antwort:** Der Glooko® Uploader verwendet Ihr persönliches Glooko Professional-Benutzerkonto, um mit dem Glooko Population Tracker zu kommunizieren. Der Glooko® Uploader überträgt Daten mithilfe von TLS-Verschlüsselung an unsere Serverdatenbank.

### **Frage: Wie werden Daten, die über den Glooko® Uploader hochgeladen werden, sicher gespeichert?**

**Antwort:** Auf dem Glooko® Uploader werden keine identifizierten oder nicht identifizierten Patienten- oder Gerätedaten gespeichert. Die Daten des Diabetesgeräts werden automatisch mit der Glooko AWS Virtual-Private-Cloud (VPC) synchronisiert, wobei der Glooko® Uploader als Kanal zum Senden von Daten an die Cloud verwendet wird. Alle Daten sowohl „in Ruhe“ als auch „in Bewegung“ werden verschlüsselt um maximale Sicherheit gewährleisten zu können. Der gesamte Datenverkehr in und außerhalb der VPC wird mit TLS verschlüsselt. Wir verfügen über mehrere Firewalls auf VPC-Ebene(sowohl inbound als auch outbound).

### **Frage: Wie wird der Benutzerzugriff für den Glooko® Uploader verwaltet?**

**Antwort:** Der Glooko® Uploader erfordert ein Glooko Professional-Benutzerkonto, um Daten von Diabetes-Geräten hochladen zu können. Weitere Informationen zur Benutzerverwaltung finden Sie in unserem Quick Start Guide für den Population Tracker.

### **Frage: Wie verbindet sich der Glooko® Uploader mit dem Internet?**

**Antwort:** Der Glooko® Uploader verbindet sich über das lokale Netzwerk (LAN) des Computers, auf dem er installiert ist, mit dem Internet. Der Glooko Uploader sucht beim Start automatisch nach Updates.

Die Update-Informationen werden von <https://download.diasend.com> (TCP/Port 443) heruntergeladen. Die Informationen werden im Appcast-Format bereitgestellt, daher müssen RSS-Feeds in der Firewall zugelassen werden.

Der Glooko-Uploader überträgt Gerätedaten an [de-fr.upload.glooko.com](https://de-fr.upload.glooko.com) (TCP/Port 443). Dies ist eine Standard-TLS-Verbindung.

### **Frage: Wie werden Software-Updates vom Glooko® Uploader verwaltet?**

**Antwort:** Software-Updates für den Glooko® Uploader werden aus der Ferne koordiniert und geschehen drahtlos. Bei jedem Start überprüft der Glooko Uploader, ob eine neue Version verfügbar ist. Wenn ein Update verfügbar ist, zeigt der Uploader eine Aufforderung an, in der Sie wählen können, ob Sie das Update ausführen und sofort neu starten oder mit dem Update bis zu einem für Ihre Klinik geeigneten Zeitpunkt warten möchten.

Weitere Informationen zur Verwendung des Glooko® Uploaders finden Sie in unserem Glooko® Uploader - Quick Guide, der unter [support.glooko.com](https://support.glooko.com) verfügbar ist.