

Glooko® Uploader – Configuración de red

Pregunta: ¿Qué es el Glooko® Uploader?

Respuesta: Glooko® Uploader es un programa instalado en ordenadores con versiones de Windows o Mac compatibles. Es utilizado por profesionales sanitarios para cargar datos de dispositivos para la diabetes. Dichos datos se guardan en una base de datos en un servidor.

Pregunta: ¿Cómo está configurado el Glooko® Uploader para garantizar la máxima seguridad?

Respuesta: Glooko® Uploader utiliza su inicio de sesión individual para comunicarse con el Glooko Population Tracker en el que está registrado su usuario profesional. Glooko® Uploader transfiere su información a nuestro servidor usando cifrado TLS.

Pregunta: ¿Cómo nos aseguramos de que los datos cargados mediante el Glooko® Uploader permanecen seguros?

Respuesta: Ningún dato relativo al dispositivo o al paciente, identificativo o no, se guarda en el Glooko® Uploader. Los datos del dispositivo para la diabetes se pasan automáticamente al AWS virtual-private-cloud (VPC), utilizando el Glooko® Uploader como una parcela para enviar los datos a la nube. Todos los datos, tanto “en reposo” como “activos”, se cifran para ofrecer la máxima seguridad. Todo el tráfico de entrada y salida del VPC se cifra usando TLS. Hay múltiples cortafuegos tanto de entrada como de salida, a nivel del VPC.

Pregunta: ¿Cómo es la gestión de los usuarios del Glooko® Uploader?

Respuesta: Glooko® Uploader requiere una cuenta Glooko como profesional para poder cargar datos de dispositivos para la diabetes. Puede leer más acerca de la gestión de la cuenta profesional en nuestra Guía rápida de Population Tracker.

Pregunta: ¿Cómo se conecta el Glooko® Uploader a internet?

Respuesta: Glooko® Uploader se conecta a internet a través de una red de área local (LAN) del ordenador en el que está instalado.

El Glooko Uploader detectará automáticamente las actualizaciones disponibles cuando se abra el programa. La información sobre actualizaciones disponibles se descarga desde <https://download.diasend.com> (TCP/ puerto 443). La información está en formato appcast, así que el flujo RSS debe estar autorizado en los cortafuegos.

El Uploader transfiere los datos a eu.upload.glooko.com (TCP/puerto 443). Esta es una conexión TLS estándar.

Pregunta: ¿Cómo se hacen las actualizaciones del Glooko® Uploader?

Respuesta: Las actualizaciones del Glooko® Uploader se gestionan a distancia. Cada vez que se abre el programa, Glooko Uploader comprueba si hay una nueva versión disponible. Si la hay, el Uploader mostrará un mensaje en el que se le invitará a hacer la actualización en ese momento o más adelante.

Si desea obtener más información acerca del Glooko® Uploader, por favor consulte nuestra Guía rápida - Glooko® Uploader disponible en support.glooko.com.