

Glooko® Transmitter – Réglages réseau

Question: Qu'est ce que le Transmetteur Glooko?

Réponse: Le Transmetteur Glooko® est destiné aux professionnels de santé, sur leur lieu de pratique médicale, pour transférer des données enregistrées dans un dispositif de suivi du diabète vers une base donnée sur un serveur.

Question: Le Transmetteur est-il configuré pour assurer une sécurité maximale?

Réponse: Le Transmetteur Glooko est déjà préconfiguré pour communiquer avec le compte clinique auquel il est attribué. Aucune donnée n'est stockée dans le Transmetteur et les données sont envoyées vers notre serveur avec un cryptage AES-128

Question: Comment nous assurons-nous que les données téléchargées sont en sécurité?

Réponse: Aucune donnée liée au dispositif ou au patient, identifiable ou non identifiable, n'est stockée sur le Transmetteur Glooko®. Les données provenant du dispositif de suivi du diabète sont automatiquement déversées sur le virtual-private-cloud (VPC) AWS, utilisant le Transmetteur comme une parcelle pour envoyer les données vers le cloud. Toutes les données "au repos" et "actives" sont cryptées pour offrir une sécurité maximale. Toute information de flux et extérieure au VPC est cryptée en utilisant SSL. De multiples pare-feux sont configurés aussi bien en entrée qu'en sortie, au niveau du VPC.

Question: Comment se passe la gestion d'utilisateurs avec le Transmetteur?

Réponse: L'utilisation du Transmetteur Glooko® ne nécessite aucun identifiant ni gestion d'accès. Le Transmetteur Glooko® est simplement un mécanisme utilisé pour envoyer les données vers la plateforme Glooko®. Veuillez vous diriger vers notre Guide Rapide pour compte professionnel afin d'en apprendre davantage sur la gestion du compte.

Question: Comment est-ce que le Transmetteur est connecté à internet?

Réponse: Il y a deux méthodes de connexion internet - Cellulaire (3G) et Ethernet. Par défaut le Transmetteur Glooko® sera connecté au réseau 3G cellulaire à l'aide de la carte SIM incluse et de l'antenne. Lorsque le Transmetteur Glooko® détecte un câble Ethernet, il tentera automatiquement de se connecter à internet via Ethernet. Il y a des options pour les configurations manuelles et DHCP de la connexion Ethernet.

VEUILLEZ NOTER: Lorsque vous utilisez une connexion Ethernet, il est préférable que les ports et URLs suivants soient autorisés à passer les pare-feux existants au sein de votre réseau:

- https://*.glooko.com
- de-fr.upload.glooko.com - port 443
- mk3u.diasend.com - TCP (proprietary) - port 55713
- mk3r.diasend.com - TCP (https) - port 443
- ipv4.connman.net - TCP (http) - port 80
- [\[0-3\].glooko.pool.ntp.org](https://[0-3].glooko.pool.ntp.org) - UDP (NTP) - port 123

Question: Comment se font les mises à jour sur le Transmetteur?

Réponse: Les mises à jour sur le Transmetteur Glooko® se font à distance. Si une mise à jour est disponible, l'écran LCD affichera un message vous invitant à faire la mise à jour et à redémarrer immédiatement. Si vous ne choisissez pas de faire la mise à jour, elle s'effectuera au bout de 10 heures d'inactivité.

Pour de plus amples informations à propos de l'utilisation du Transmetteur Glooko®, veuillez consulter notre Guide Rapide pour utilisateurs - Transmetteur disponible sur support.glooko.com.