

## Glooko® Transmitter – Nätverksinställningar

### Fråga: Vad är Glooko® Transmitter?

**Svar:** Glooko® Transmitter är avsedd att användas av medicinsk personal i praktiker/kliniker för att överföra fördefinierade data från diabetesenheter till en serverdatabas.

### Fråga: Hur fungerar installationen av Glooko® Transmitter säkerhetsmässigt?

**Svar:** Glooko® Transmitter levereras förkonfigurerad för att kommunicera med Glooko Population Tracker som den är tilldelad till. Ingen data lagras på Glooko® Transmitter och data överförs till vår serverdatabas med AES-128-kryptering.

### Fråga: Hur lagras data som laddas upp via Glooko® Transmitter säkert?

**Svar** Inga identifierade eller oidentifierade patient- eller enhetsdata lagras på Glooko® Transmitter. Diabetesenhetsdata synkroniseras automatiskt med Glooko AWS Virtual Private Cloud (VPC), med hjälp av Glooko® Transmitter som en kanal för att skicka data till molnet. All data, både "i vila" och "i rörelse", är krypterad för att säkerställa maximal säkerhet. All trafik in och ut ur VPC är krypterad med SSL. Vi har flera brandväggar på VPC-nivå (både inkommande och utgående).

### Fråga: Hur hanteras användaråtkomst för Glooko® Transmitter?

**Svar:** Glooko® Transmitter kräver ingen registrering eller åtkomsthantering. Glooko® Transmitter är verktyget som används för att skicka data till Glooko. Mer information om användarhantering finns i vår snabbstartsguide för Population Tracker.

### Fråga: Hur ansluter Glooko® Transmitter till internet?

**Svar:** Det finns två sätt att ansluta till Internet - mobil (3G) och Ethernet. Glooko® Transmitter använder som standard en 3G-mobilanslutning med det inbyggda SIM-kortet och antennen. När Glooko® Transmitter upptäcker en Ethernet-kabel kommer den automatiskt att försöka ansluta till internet med Ethernet. Det finns alternativ för DHCP och manuella konfigurationer av Ethernet-anslutning.

**OBS:** När du använder en Ethernet-anslutning är det bäst att du tillåter att följande URL:er och portar nås via alla brandväggar i nätverket:

- [https://\\*.glooko.com](https://*.glooko.com)
- [eu.upload.glooko.com](https://eu.upload.glooko.com) - port 443
- [mk3u.diasend.com](https://mk3u.diasend.com) - TCP (proprietary) - port 55713
- [mk3r.diasend.com](https://mk3r.diasend.com) - TCP (https) - port 443
- [ipv4.connman.net](http://ipv4.connman.net) - TCP (http) - port 80
- [\[0-3\].glooko.pool.ntp.org](https://[0-3].glooko.pool.ntp.org) - UDP (NTP) - port 123

### Fråga: Hur hanteras programuppdateringar för Glooko® Transmitter?

**Svar:** Programuppdateringar för Glooko® Transmitter koordineras på distans och sker trådlöst. När en uppdatering är klar kommer LCD-skärmen att uppmana dig att köra uppdateringen och starta om sändaren omedelbart. Annars kommer Glooko® Transmitter att uppdateras automatiskt efter 10 timmars inaktivitet.

För mer information om hur du använder Glooko® Transmitter, se vår Glooko® Transmitter-snabbstartsguide för Glooko-användare på [support.glooko.com](https://support.glooko.com).