



Glooko[®] Uploader








Bruksanvisning – for Glooko-brukere

Innhold

Finn enheten din	4-5
Generell informasjon	6
Produktbeskrivelse.....	6
Bruksområde.....	6
Støttede enheter	6
Advarsler.....	6
Kontraindikasjoner.....	6
Bruksanvisning.....	7
Pasienter	8
Logg deg på MyGlooko-dashbordet på https://my.glooko.com	8
Last ned installasjonsfilen	8
Finn installasjonsfilen, og kjør den	8
Helsepersonell.....	9
Be om en lenke for å laste ned Glooko Uploader	9
Last ned installasjonsfilen	9
Finn installasjonsfilen, og kjør den	9
Pasienter og helsepersonell	10
Åpne Glooko Uploader.....	10
Logg deg på Glooko-kontoen din	10
Funksjoner i Glooko Uploader.....	11
Laste opp diabetesdata.....	12
Vise diabetesdata	13
Kompatible enheter og overføringsmetoder	14




Abbott

 FreeStyle Freedom Lite.....	14
 FreeStyle InsuLinx	14
 FreeStyle Lite.....	14
 FreeStyle Optium Neo.....	14
 FreeStyle Precision Neo.....	14
 Precision Xtra	14
 Precision Xceed.....	14


Acon Laboratories

 On Call® Express.....	14
 On Call® Express II.....	14
 On Call® Express Voice	14



AgaMatrix

 WaveSense Jazz™.....	14
---	----

Animas

 OneTouch Ping (meter).....	14
--	----


















Animas

 OneTouch Ping (pump).....	17
 Vibe	17

Arkray

 GlucoCard Shine Connex	14
 GlucoCard Shine Express	14
 GlucoCard Shine XL	14
 ReliOn Premier Blu.....	14
 ReliOn Premier Classic.....	14
 ReliOn Premier Voice.....	14



Ascensia (Bayer)

 Breeze 2	15
 Contour.....	15
 Contour Care.....	15
 Contour Fit.....	15
 Contour Link	15
 Contour Next.....	15
 Contour Next (Bluetooth)	15
 Contour Next One.....	15
 Contour Plus	15
 Contour Plus One.....	15
 Contour next EZ	15
 Contour next Link.....	15
 Contour next Link 2.4	15
 Contour next USB.....	15
 Contour TS.....	15
 Contour XT.....	15
 Contour USB.....	15






Dexcom

 G4 Platinum.....	17
 G4 Platinum with Share.....	17
 G5.....	17
 Touchscreen Receiver (G5).....	17

Glucorx

 Nexus.....	15
 Q.....	15


i-SENS

 alphacheck professional	15
 CareSens BGM/TEE2	15
 CareSens N	15
 CareSens N POP.....	15
 CareSens N Voice.....	15

Insulet

 OmniPod®.....	18
 OmniPod® Dash™ System	18

Intuity

 POGO® Automatic™ 15


LifeScan

 OneTouch Select Plus 15
OneTouch Ultra 15
OneTouch Ultra2 15
OneTouch UltraEasy 15
OneTouch UltraMini 15
OneTouch Verio 15
OneTouch Verio Flex 15
OneTouch Verio IQ 15
OneTouch Verio Reflect 15
OneTouch Verio Sync 15


Medtronic

 630G 18
640G 18
670G 18


Menarini

 GlucoMen LX2 16

Prodigy



 AutoCode 16

Roche


 Accu-Chek Active 16
Accu-Chek Aviva Connect 16
Accu-Chek Aviva Combo 16
Accu-Chek Aviva Expert 16
Accu-Chek Aviva Insight 19
Accu-Chek Aviva Nano 16
Accu-Chek Aviva Plus Black 16
Accu-Chek Aviva Plus Silver 16
Accu-Chek Compact Plus 16
Accu-Chek Guide 16
Accu-Chek Guide Me 16
Accu-Chek Instant 16

Accu-Chek Mobile (USB) 16
Accu-Chek Nano 16
Accu-Chek Performa 16
Accu-Chek Performa Insight 19
Accu-Chek Performa Nano 16


Roche

 Accu-Chek Aviva Insight 19
 Accu-Chek Performa Insight 19

Sanofi

 BGStar 16

Tandem

 t:flex 18
 t:slim 18
t:slim G4 18
t:slim X2 18

Trividia (Nipro)

 TRUE METRIX 16
TRUE METRIX AIR 16
TRUEresult 16
TRUEyou mini 16

Generell informasjon

Produktbeskrivelse

Glooko Uploader® skal brukes av enkeltpersoner eller helsepersonell hjemme eller i helsemiljø for å overføre forhåndsdefinerte data fra enheter for hjemmeregistrering til en server. Enheten kan brukes frittstående eller sammen med Glooko-systemet.

Tiltenkt bruk

Glooko er en programvare som kan brukes hjemme og i profesjonelle miljøer for å hjelpe personer som har diabetes, og helsepersonell med å kontrollere, analysere og evaluere data fra enheten for å sikre effektiv håndtering av diabetes. Glooko kobles til kompatible medisinske enheter og målere, slik at brukere kan overføre data til Glooko-systemet. Glooko skal ikke brukes til å ta behandlingsbeslutninger eller som en erstatning for profesjonell helsehjelp.

Støttede enheter

For å komme i gang trenger du:

1. en kompatibel glukosemåler, insulinpumpe eller kontinuerlig glukosemåler (CGM).
2. En PC eller Mac med ett av disse operativsystemene (OS):
 - Windows 8.1 (32- og 64-bits)
 - Windows 10 (32- og 64-bits)
 - macOS 10.14: Mojave
 - macOS 10.15: Catalina
 - macOS 11.0: Big Sur
3. Programvaren Glooko Uploader.
4. En Glooko-konto.
5. Synkroniserings- eller nedlastingskabelen som ble levert sammen med den støttede diabetesenheten.

Advarsel!

Glooko vil verken måle, tolke eller ta beslutninger basert på dataene som overføres. De skal heller ikke gi automatiske behandlingsbeslutninger eller brukes som erstatning for faglige vurderinger. All medisinsk diagnostisering og behandling skal utføres under tilsyn av helsepersonell.

Kontraindikasjoner

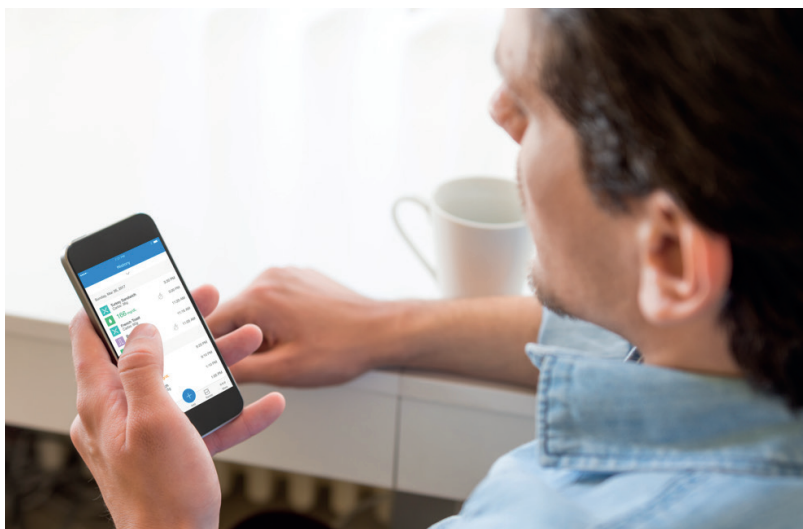
Ingen.

Bruksanvisning – Glooko Uploader

Du må opprette en Glooko-konto for å kunne bruke Glooko Uploader. Dataene som lastes opp med Glooko Uploader, synkroniseres til Glooko-kontoen din, som du får tilgang til ved å logge deg inn. Internett (Wi-Fi eller mobilnett) er nødvendig for at dataene skal kunne synkroniseres til Glooko-serveren.

Pasienter:

- På neste side finner du informasjon om hvordan du installerer Glooko Uploader og laster opp data.



Helsepersonell:

- På side 9 finner du informasjon om hvordan du installerer Glooko Uploader og laster opp data.



Pasienter

For å få tilgang til dashbordet MyGlooko og Glooko Uploader, trenger du en Glooko-konto. Du kan registrere deg hos Glooko ved hjelp av Glooko-appen for iOS og Android. Du kan også kontakte **Glooko brukerstøtte** (<https://support.glooko.com>) for å få hjelp til å opprette en konto. Følg fremgangsmåten under etter at du har opprettet en Glooko-konto.

1 Logg deg på dashbordet MyGlooko på <https://my.glooko.com>

- Angi e-postadressen og passordet ditt.
- Trykk på Logg inn.

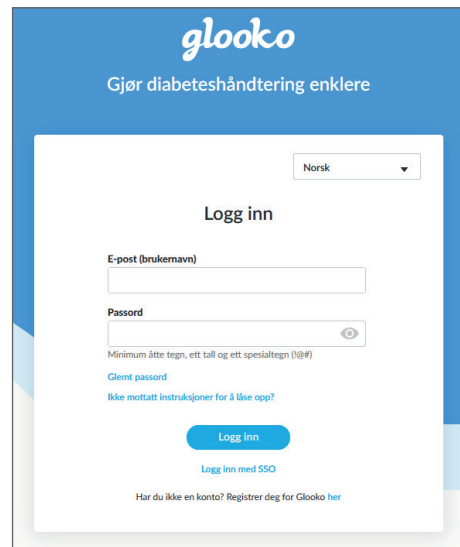
FÅ HJELP TIL Å LOGGE DEG PÅ GLOOKO-KONTOEN DIN

GLEMT PASSORD:

Hvis du har glemt passordet ditt, trykker du på **Glemt passord** for å få en e-post med informasjon om hvordan du kan tilbake stille passordet ditt. Følg anvisningene på skjermen. Du kan også kontakte Glooko brukerstøtte for å få hjelp.

LÅS OPP KONTOEN DIN:

Hvis du har skrevet feil passord fem ganger, låses kontoen. Du får en e-post med informasjon om hvordan du kan låse opp kontoen din igjen. Hvis du ikke mottar e-posten, klikker du på **Jeg har ikke fått informasjon om hvordan jeg kan låse opp kontoen min** for å gå til siden for opplåsing. Følg anvisningene på skjermen. Du kan også kontakte Glooko brukerstøtte for å få hjelp.



2 Last ned installasjonsfilen

Når du har logget deg på ditt MyGlooko-dashbord, må du laste ned installasjonsfilen.

- Trykk på **Innstillinger**.
- Skroll til bunnen av siden, og klikk på **Last ned Glooko Uploader**.
- Det vises et skjermbilde med knapper som lar deg installere Glooko Uploader på en Mac eller PC. Klikk på knappen for Mac eller PC for å laste ned installasjonsfilen.



3 Finn installasjonsfilen, og kjør den

Avhengig av nettleser og operativsystem kan det hende du må søke etter installasjonsfilen du har lastet ned, og det kan også hende du blir bedt om å gi tillatelse til at filen kjøres.

- Hvis du bruker **PC**, kan du lete i mappen med nylige nedlastinger.
- Hvis du bruker **Mac**, kan du lete i mappen Nedlastinger i Finder.

Når du har funnet filen, dobbeltklikker du på den og følger anvisningene på skjermen.

Merk: Du må starte datamaskinen på nytt når installasjonen er fullført.

Helsepersonell

For å kunne bruke Glooko Uploader trenger du en Glooko Provider-konto og et abonnement som støtter Glooko Uploader. Du trenger også en lenke for å kunne laste ned Glooko Uploader. Kontakt Glooko kundestøtte (<https://support.glooko.com>) hvis du trenger hjelp.

1 Be om en lenke for å laste ned Glooko Uploader

Helsepersonell må be om en lenke for å kunne laste ned Glooko Uploader.

- Kontakt Glooko kundestøtte (<https://support.glooko.com>) og be om en lenke for å laste ned Glooko Uploader.

2 Last ned installasjonsfilen

- Når du får e-posten med nedlastingslenken, klikker du på lenken. Det vises et skjermbilde med knapper som lar deg installere Glooko Uploader på en Mac eller PC. Klikk på knappen for Mac eller PC for å laste ned installasjonsfilen.



3 Finn installasjonsfilen, og kjør den

Avhengig av nettleser og operativsystem kan det hende du må søke etter installasjonsfilen du har lastet ned, og det kan også hende du blir bedt om å gi tillatelse til at filen kjøres.

- Hvis du bruker **PC**, kan du lete i mappen med nylige nedlastinger.
- Hvis du bruker **Mac**, kan du lete i mappen Nedlastinger i Finder.

Når du har funnet filen, dobbeltklikker du på den og følger anvisningene på skjermen.

Merk: Du må starte datamaskinen på nytt når installasjonen er fullført.

Pasienter og helsepersonell

Når Glooko Uploader er installert (instruksjoner for pasienter, instruksjoner for helsepersonell) og datamaskinen er startet på nytt, finner du Glooko Uploader-ikonet enten på skrivebordet (PC) eller i Programmerer-mappen (Mac).

4 Åpne Glooko Uploader

- **Finn** Glooko Uploader-ikonet på skrivebordet (PC) eller i Programmerer-mappen (Mac).
- **Dobbelklikk** på Glooko Uploader-ikonet for å starte programmet.

Merk: Du må starte datamaskinen på nytt før du starter Glooko Uploader for første gang.



5 Logg deg på Glooko-kontoen din

Når Glooko Uploader åpnes, må du logge deg på Glooko-kontoen din.

- Skriv inn **e-postadresse eller brukernavn**
- Skriv inn **passordet** ditt
- Trykk på **Logg inn**.

FÅ HJELP TIL Å LOGGE DEG PÅ GLOOKO-KONTOEN DIN


Hvis du har glemt passordet ditt, trykker du på **Glemt passord** for å få en e-post med informasjon om hvordan du kan tilbakestille passordet ditt. Du kan også kontakte Glooko brukerstøtte for å få hjelp.

A screenshot of the Glooko Uploader application window. The title bar says 'Glooko Uploader'. The main heading is 'LOGG INN'. Below this is an information icon and text: 'For å laste opp data må du logge inn på din Glooko-konto.' Underneath, it asks 'Har du ikke en konto?' and provides links: 'Pasienter: [Registrer deg.](#)' and 'Klinikker: Kontakt [Glooko Support.](#)'. There are two input fields: one for 'E-postadresse eller brukernavn' and one for 'Passord'. Below the fields is a link: 'Har du glemt passordet?'. At the bottom is a blue button labeled 'Logg inn'. The footer says '©2021 Glooko Inc.'.


Pasienter og helsepersonell

6 Funksjoner i Glooko Uploader


LOGG UT AV KONTOEN

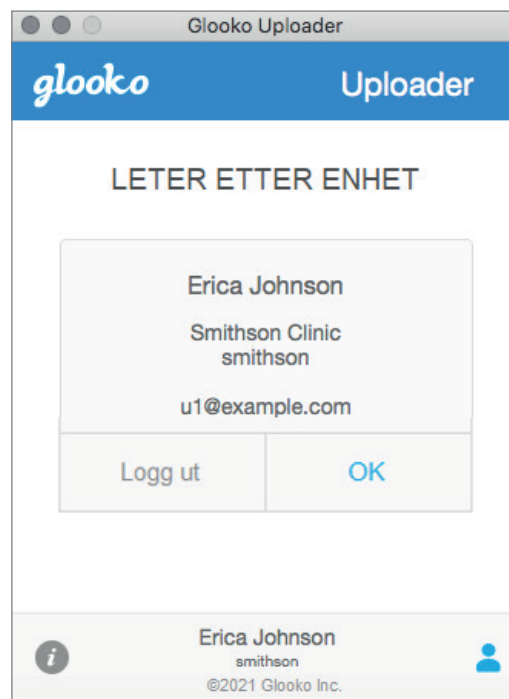
- Du kan logge ut av Glooko-kontoen ved å trykke på profilknappen  nederst til høyre i Glooko Uploader.
- Trykk på **Logg ut**

VIS PROFILINFORMASJONEN DIN

- Du kan vise profilinformasjonen din ved å trykke på profilknappen  nederst til høyre i Glooko Uploader.
- Informasjonen inkluderer:
 - o **Navnet** ditt
 - o Ditt **primære autoriserte sted** (helsepersonell) og tilknyttet **ProConnect-kode**
 - o **E-postadressen** din
- Trykk på **Logg ut**.

VIS MER INFORMASJON OM GLOOKO UPLOADER

- Du kan vise mer informasjon ved å trykke på info-knappen  nede til venstre i Glooko Uploader.
- Informasjonen inkluderer brukerstøtteinformasjon, produktbeskrivelse og erklæring om tiltenkt bruk.



Pasienter og helsepersonell

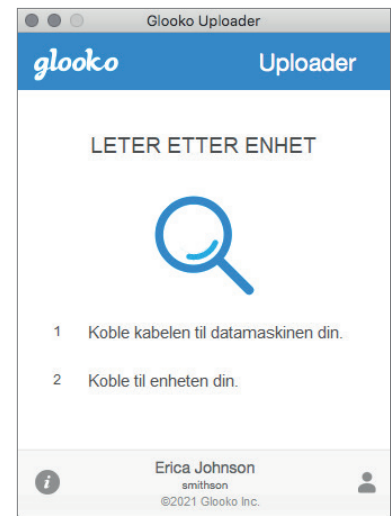
7 Laste opp diabetesdata

Når du har logget deg på Glooko Uploader, kan du laste opp data fra diabetesenheten din.

KOBLE DIABETESENHETENS KABEL TIL DATAMASKINEN

Når du har logget deg inn, leter Glooko Uploader etter en enhet.

- Koble diabetesenhetens USB- eller IR-kabel til datamaskinen.
- Når kabelen er registrert, venter du i noen sekunder til driverne er installert før du kobler til enheten.



KOBLE DIABETESENHETEN TIL KABLEN

- Når kabelen er koblet til datamaskinen, kobler du diabetesenheten til kabelen.
- Klikk her for å lese mer om hvilken kabel du trenger for å laste opp data fra diabetesenheten.

Merk: Bruk kabelen som ble levert med diabetesenheten. Hvis du trenger ny kabel, må du kontakte produsenten av diabetesenheten.

- Når diabetesenheten er koblet til datamaskinen ved hjelp av kabelen som enheten ble levert med, begynner enheten å laste opp data ved hjelp av Glooko Uploader.
- Hvis det oppstår en feil, må du følge anvisningene på skjermen. Hvis problemet vedvarer, kan du kontakte Glooko kundestøtte for å få hjelp.

Merk: Den første gangen du laster opp data fra enheten, kan du bli bedt om å bekrefte kontoen din. Hvis du blir bedt om det, angir du brukernavn og passord for å fullføre opplastingen og knytte enheten til kontoen din.



Pasienter og helsepersonell

8 Vise diabetesdata

Når du har lastet opp data fra diabetesenheten din ved hjelp av Glooko

Uploader, kan du vise dataene på <https://my.glooko.com> ved å logge deg på Glooko-kontoen din.

- **Pasienter:**

Du finner mer informasjon om dashbordet MyGlooko i [Glooko for privat bruk – hurtigveiledning](#) på <https://support.glooko.com>

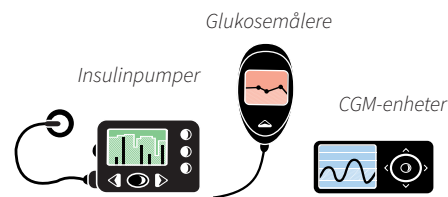
- **Helsepersonell:**

Du finner mer informasjon om Population Tracker i: [Glooko for klinikker – hurtigveiledning](#) på <https://support.glooko.com>



Kompatible enheter og overføringsmetoder

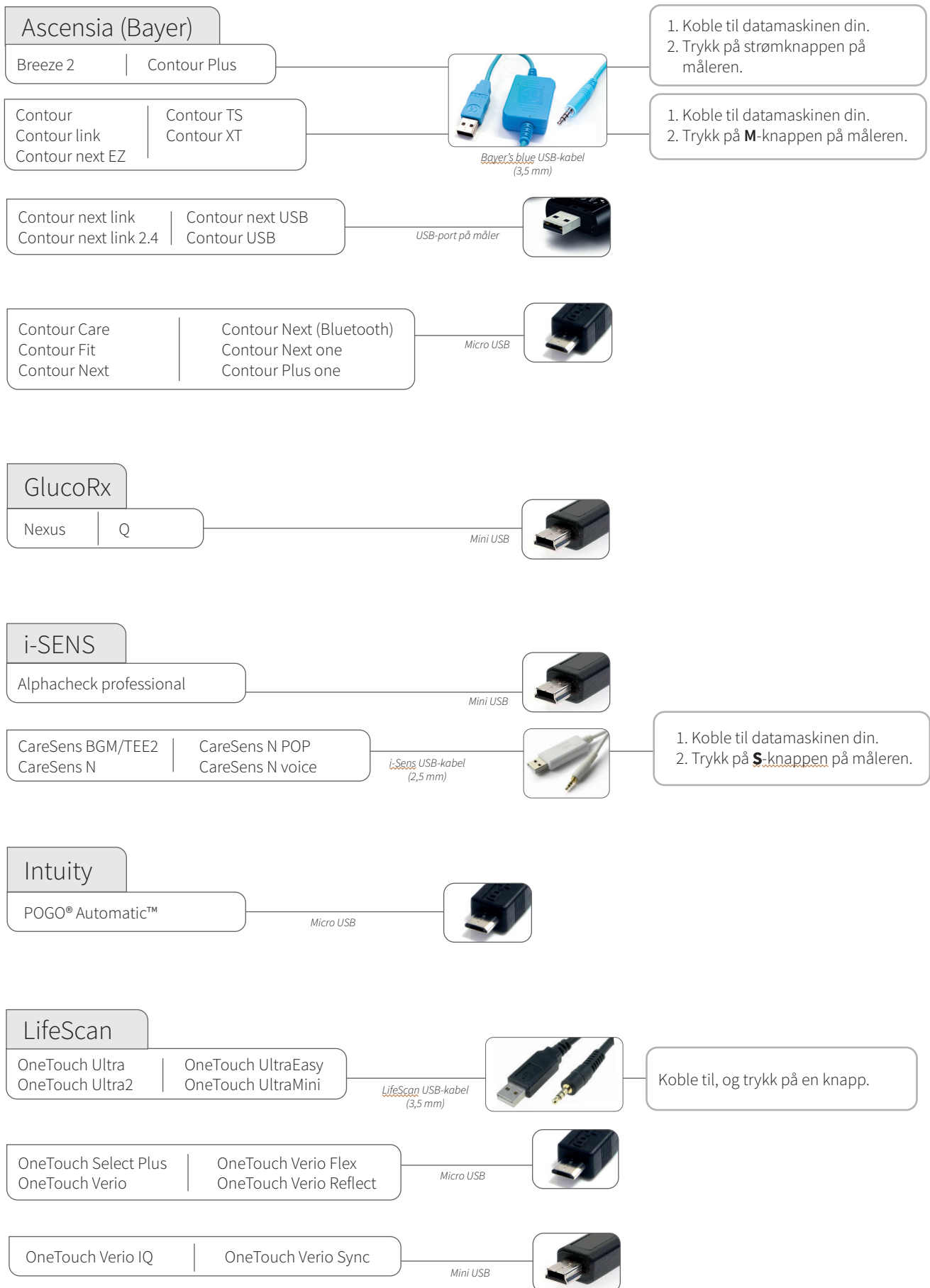
Under finner du informasjon om hvordan du laster opp diabetesdata til Glooko ved hjelp av diasend® Uploader. Hvis det ikke er oppgitt konkrete instruksjoner for opplasting for enheten din, kan du bare koble den til PC/Mac med USB-kabelen, så laster den opp automatisk.








Glukosemålere – koblet til med USB-kabel

Abbott			
FreeStyle Freedom Lite	FreeStyle Lite	Abbott FreeStyle USB-kabel (2,5 mm)	
FreeStyle InsuLinx	FreeStyle Optium Neo	Micro USB	FreeStyle Libre støttes kun i Europa for øyeblikket!
FreeStyle Precision Neo			
Precision Xceed	Precision Xtra	Abbott Xceed USB-kabel	
Acon Laboratories			
On Call® Express	On Call® Express Voice	On Call USB-kabel (2,5 mm)	
On Call® Express II			
Agamatrix			
WaveSense Jazz		Agamatrix USB-kabel	
Animas			
OneTouch Ping (meter)		Mini USB	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koble til datamaskinen din. 2. Trykk på strømknappen på måleren.
Arkray			
Glucocard Shine XL		i-Sens USB-kabel (2,5 mm)	Koble til, og trykk på en knapp.
Glucocard Shine Connex	Glucocard Shine Express	Micro USB	
ReliOn Premier Blu (BLE)	ReliOn Premier Classic	i-Sens USB-kabel (2,5 mm)	Koble til, og trykk på en knapp.
ReliOn Premier Voice			




Glukosemålere – koblet til med USB-kabel



Glukosemålere – koblet til med USB-kabel

<p>Menarini</p> <p>GlucoMen LX2</p>	<p>Menarini blue USB (3,5 mm)</p>		<p>Hvis måleren viser: E-3, må du koble den fra, vente til skjermen har slukket og koble til måleren igjen.</p>
<p>Trividia (Nipro)</p> <p>TRUEresult TRUE METRIX</p> <p>TRUE METRIX AIR TRUEyou mini</p>	<p>Nipro dock USB-kabel</p>		<p>Koble til måleren, og plasser den i ladestasjonen.</p>
<p>Prodigy</p> <p>AutoCode</p>	<p>Mini USB</p>		
<p>Roche Accu-Chek</p> <p>Active Aviva Connect Guide</p> <p>Guide Me Instant Mobile (USB)</p>	<p>Micro USB</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Koble til datamaskinen din. 2. Opplastingen skal starte innen 20 sekunder etter at kabelen er koblet til. Hvis ikke, må du åpne hovedmenyen på måleren. Velg Mine data > PC-analyse > Dataoverføring, og koble måleren til USB-kabelen igjen. <i>(Ikke hold nede de to pilknappene.)</i>
<p>Sanofi</p> <p>BGStar</p>	<p>Sanofi USB-kabel</p>		

Glukosemåler – med infrarød forbindelse


<p>Roche (IR)</p> <p>Accu-Chek Aviva Nano Accu-Chek Aviva Plus Black Accu-Chek Aviva Plus Silver Accu-Chek Nano Accu-Chek Performa Accu-Chek Perfoma Nano</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Koble IR-kabelen til datamaskinen. 2. Når måleren er slått av, aktiverer du IR-overføring ved å holde nede de to pilknappene til det vises to piler i skjermen.
<p>Accu-Chek Compact Plus</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Koble IR-kabelen til datamaskinen. 2. Aktiver IR-overføring ved å holde inne knappene S og M under skjermen til det vises to piler på skjermen.
<p>Accu-Chek Aviva Combo Accu-Chek Aviva Expert</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Koble IR-kabelen til datamaskinen. 2. Gå til Mine data i hovedmenyen, og velg Dataoverføring.

CGM-er – koblet til med USB-kabel

Dexcom

G4 Platinum
G4 Platinum with Share
G5
Touchscreen Receiver (G5)

Micro USB



Hvis opplastingen ikke starter, kobler du fra mottakeren og velger **Slå av** i menyen. Slå på mottakeren igjen, og koble den til datamaskinen.

Insulinpumper – med infrarød tilkobling



Animas (IR)

OneTouch Ping
Vibe



ACTiSYS Li eller Li2
Merkl! Hvis du bruker Windows 8 eller 10, må du bruke ACTiSYS Li2-kabelen.

1. Sett pumpen på pause. (HOVEDMENY, bla til **Pause/gjenoppta** og trykk på **OK**. **Pause** er markert.)
2. Trykk på **OK**.
3. Plasser pumpen med baksiden mot Actisys IR-kabel for trådløs nedlasting.
4. Når overføringen er fullført: Start pumpen igjen (HOVEDMENY, bla til **Pause/gjenoppta** og trykk på **OK**. **Gjenoppta** er markert.) Trykk på **OK**.



Kompatible infrarød-kabler

ACTiSYS – Li kabel



Kompatible operativsystemer:
macOS X: 10.14–11.0
Windows: –

ACTiSYS – Li2 kabel



Kompatible operativsystemer:
macOS X: 10.14–11.0
Windows: 8, 10

Accu-Chek – 360°kabel (Realtyme)



Kompatible operativsystemer:
macOS X: 10.14–11.0
Windows: 8, 10

Roche Accu-Chek Smart Pix 2 kabel



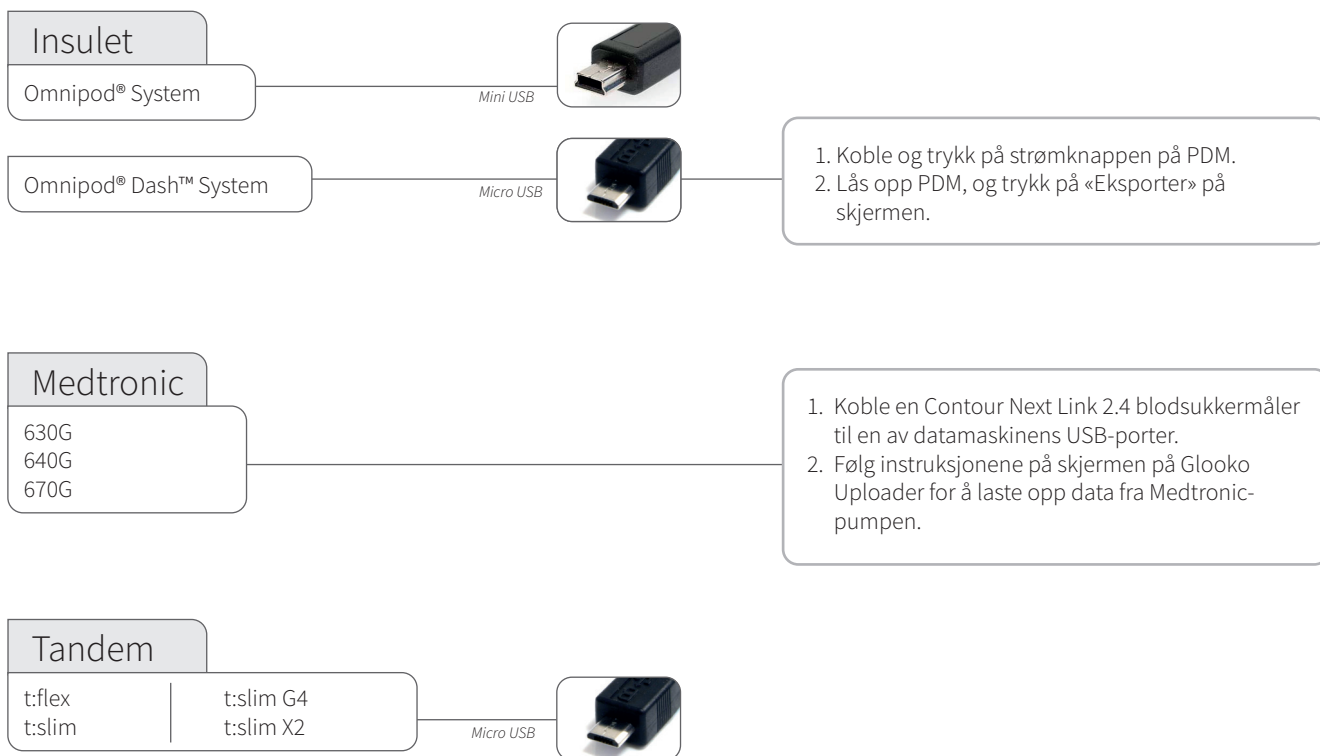
Kompatible operativsystemer:
macOS X: 10.14–11.0
Windows: 8, 10



Mangler du kabel?

Kontakt produsenten av diabetesenheten.

Insulinpumper – koblet til med USB-kabel



Insulinpumper – koblet til med infrarød-kabler

Kompatible infrarød-kabler

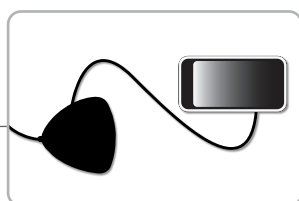
Roche Accu-Chek
Smart Pix kabel



Roche Accu-Chek
Smart Pix 2 kabel



Roche
Accu-Chek Aviva Insight
Accu-Chek Performa Insight



Smart Pix 2
Merk! Koble pumpens håndsett til Smart Pix 2 ved hjelp av en micro-USB-kabel.

1. Koble Smart Pix 2-kabelen til datamaskinen og vent til det blå lyset på Smart Pix 2 blinker sakte.
2. Koble håndsettet til Smart Pix 2 ved hjelp av en micro-USB-kabel.
3. I menyen på håndsettet trykker du på **Koble til PC**. Trykk deretter på **OK**.
4. Kontroller at pumpen er innen rekkevidde for håndsettet.
5. Den blå indikatoren på Smart Pix 2 lyser mens data overføres fra enheten til Smart Pix 2.
6. Den blå indikatoren slukkes, og det kommer et lydsignal fra både Smart Pix 2 og enheten for å varsle at data overføres fra Smart Pix 2 til Uploader. Ikke koble fra Smart Pix 2 ennå!
7. Vent til Glooko Uploader bekrefter at opplastingen er fullført.

CE



Glooko Inc
411 High Street
Palo Alto, CA 94301
USA



Glooko AB
Nellickevägen 20
SE-412 63 Göteborg
SVERIGE

Brukerstøtte
help@glooko.com
<https://support.glooko.com>

www.glooko.com © 2021 Glooko Inc.

A2044v11A IFU_NO_glooko_uploader (2021-06-29)

IFU-0039-11-NO Rev 01

glooko[®]
BETTER TOGETHER