



GLOOKO® PARA CLÍNICAS  
GUÍA DE INICIO RÁPIDO

# Índice

Uso previsto.....	3
Advertencias.....	3
<b>1. Cómo empezar a usar Glooko® .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1. Compatibilidad.....</b>	<b>4</b>
<b>1.2. Identificar su herramienta para cargar datos clínicos.....</b>	<b>5</b>
<b>1.3. Cargar y ver datos de diabetes del paciente.....</b>	<b>6</b>
Paso 1: Conectar y cargar un dispositivo de diabetes .....	6
Paso 2: Asignar datos del dispositivo a un paciente .....	7
Asignar dispositivos .....	7
Cancelar la asignación de dispositivos .....	8
Paso 3: Ver los datos de diabetes del paciente .....	8
Ver pacientes .....	8
Resumen del paciente .....	11
<b>2. Descripción general del Registro de población .....</b>	<b>12</b>
<b>2.1. Crear cuentas de pacientes.....</b>	<b>12</b>
<b>2.2. Pacientes de ProConnect .....</b>	<b>13</b>
<b>2.3. Asignar pacientes a un proveedor .....</b>	<b>13</b>
<b>2.4. Administrar configuración de proveedores .....</b>	<b>14</b>
Mi perfil .....	14
Cuenta.....	15
Perfil del centro .....	15
Configuración de datos .....	15
Configuración de la terminal .....	16
Configuración favorita de PDF.....	16
<b>2.5. Configuración del paciente .....</b>	<b>17</b>
Perfil.....	18
Cuenta.....	18
Configuración de datos .....	19
Dispositivos.....	20
Cargar Omnipod® PDM.....	20
Conectar dispositivos iGlucose.....	20
Administración de la cuenta.....	21
<b>3. Descripción general de informes.....</b>	<b>22</b>

3.1. Informes disponibles.....	22
3.2. Crear informes .....	22
4. Soporte técnico .....	24
Apéndice 1: Funciones adicionales .....	25
A.1. Administración de casos .....	25
Alertas de contacto .....	25
Estado .....	25
A.2. Sistema móvil de dosificación de insulina (MIDS)* .....	26
A.3. DreaMed Advisor* .....	26
A.4. Nuevo registro de población.....	27
Asignaciones personalizadas .....	27
Invitar desde la Lista de pacientes .....	27
A.5. Mellitus Health* .....	28
A.6. Copiar estadísticas clave* .....	28
A.7. Glooko Clinical Research.....	29
Identificación (ID) del participante.....	29
Eliminar pacientes .....	30
Research Uploader .....	Error! Bookmark not defined.
A.8. Verificación de dos pasos .....	31
A.9. Inicio de sesión único.....	32
A.10. Programas de atención .....	32
Apéndice 2: Características específicas del dispositivo.....	33
B.1. Control-IQ .....	33

## Uso previsto

Glooko es un software de administración de datos destinado al uso en entornos del hogar y profesional para ayudar a individuos con diabetes y sus profesionales de atención médica en la revisión, análisis y evaluación de datos de dispositivos, con el fin de apoyar un programa eficaz de manejo de la diabetes. Glooko se conecta con dispositivos médicos compatibles, para permitir que los usuarios transfieran sus datos al sistema de Glooko.

Glooko no tiene como fin proporcionar decisiones de tratamiento o ser usado como sustituto del consejo de un profesional de atención médica.

## Advertencias

El sistema del dispositivo Glooko® para la aplicación de Glooko no mide, interpreta ni toma decisiones acerca de los datos que transmite, y tampoco está destinado a proporcionar decisiones de tratamiento automatizadas o a su uso como sustituto del criterio profesional. Todos los diagnósticos y tratamientos médicos se deben llevar a cabo con la supervisión y vigilancia de un proveedor de atención médica adecuado.

# 1. Cómo empezar a usar Glooko®

Glooko es una plataforma unificada para el manejo de la diabetes que sincroniza de manera transparente los datos de glucosa y otros datos médicos relevantes de medidores de glucosa sanguínea (GS) populares, bombas y plumas inteligentes de insulina, monitores continuos de glucosa (MCG) y dispositivos para la salud y el acondicionamiento físico. La solución de Glooko proporciona conocimientos clave sobre la correlación de las tendencias de glucosa del paciente con su consumo de carbohidratos, dosis de insulina, ejercicio físico y otros factores biométricos, lo que permite que el equipo de atención tome decisiones más informadas, que mejoran la calidad general de la atención de la diabetes. Al poner de relieve los problemas, Glooko hace posible que los proveedores optimicen y manejen más eficazmente a toda su población de pacientes con diabetes durante las citas y entre ellas.

**NOTA:** Algunas pantallas podrían variar, según las características adicionales que se agreguen en su suscripción. Consulte más información en el [Apéndice: Funciones adicionales](#).

## 1.1. Compatibilidad

Glooko brinda soporte a las versiones de navegador web siguientes:

- Internet Explorer versión 11 o posterior
- Internet Explorer Edge versión 44 o posterior
- Google Chrome versión 57 o posterior
- Firefox versión 51 o posterior
- Safari versión 8 o posterior

Consulte la página [Compatibilidad de Glooko](#) para determinar la compatibilidad de los dispositivos del paciente para la diabetes.

## 1.2. Identificar su herramienta para cargar datos clínicos

El proceso para cargar (subir) datos de diabetes del paciente variará de acuerdo con su herramienta para cargar los datos clínicos. Consulte instrucciones detalladas sobre cómo usar cada herramienta para cargar datos en la guía de inicio rápido aplicable:

- [Transmisor de Glooko](#)
- [Transmisor de diasend®](#)
- [Cargador de Glooko](#)
- [Quiosco de Glooko\\*](#)

*\*Actualmente solo está disponible en EE. UU.*

## 1.3. Cargar y ver datos de diabetes del paciente

Una vez que se familiarice con la compatibilidad de los dispositivos de diabetes y su herramienta para cargar datos clínicos, siga los pasos indicados abajo para empezar a cargar datos de diabetes del paciente a Glooko:

### Paso 1: Conectar y cargar un dispositivo de diabetes

Conecte un dispositivo para la diabetes del paciente con su [herramienta para cargar datos clínicos](#) e inicie el proceso de acuerdo con los pasos delineados en la Guía de inicio rápido aplicable.

Una vez que haya cargado los datos del dispositivo de diabetes del paciente, vaya a [my.glooko.com](https://my.glooko.com) en su navegador e inicie sesión en su Registro de población para asignar o ver los datos cargados.

**glooko**  
Facilita el control de la diabetes

### Ingresar

Correo electrónico (nombre de usuario)

Contraseña

Mínimo ocho caracteres, un número y un carácter especial (!@#)

[Olvidó la contraseña](#)

[¿No recibió las instrucciones para desbloquear?](#)

**Ingresar**

[Ingresar con SSO](#)

[¿No tiene una cuenta? Registrarse en Glooko aquí](#)

**NOTA:** Si el inicio de sesión único (single sign-on, SSO) está habilitado en su clínica, haga clic en **Iniciar sesión con SSO**, escriba la dirección de correo electrónico relacionada con su cuenta y siga las indicaciones en pantalla.

## Paso 2: Asignar datos del dispositivo a un paciente

**NOTA:** Este paso se aplica solo a usuarios del Transmisor de Glooko y del Cargador de Glooko. Todos los demás usuarios pueden ir directamente al [Paso 3](#).

### Asignar dispositivos

Haga clic en la pestaña **Asignar dispositivos** para ver una lista de todos los dispositivos cargados en las últimas 24 horas. Aquí, tiene la opción de filtrar por **Terminal** (número de serie) o **Tipo de dispositivo** (MCG, Medidor o Bomba).

Glooko intentará emparejar los dispositivos cargados con un paciente, con base en el número de serie del dispositivo.

- **Si se encuentra una correspondencia:** Usted tendrá la opción de **Asignar a [nombre del paciente]** o **Asignar a otro paciente**.
  - Después de que haga clic en **Asignar a otro paciente**, se le pedirá que busque una cuenta de paciente que ya exista o [cree una nueva cuenta de paciente](#).
- **Si no se encuentra una correspondencia:** Se marcará el dispositivo como **Nuevo dispositivo**, y tendrá la opción de **Asignar**.
  - Después de que haga clic en **Asignar**, se le pedirá que busque una cuenta de paciente que ya exista o [cree una nueva cuenta de paciente](#).



Una vez asignado el dispositivo, se moverá de No asignado a Asignado recientemente. Tendrá la opción de ver la cuenta del paciente, **Crear informe** o **Cancelar asignación**.

The screenshot shows a web interface for assigning devices. At the top, there are two tabs: 'Asignar dispositivos' (highlighted with an orange box) and 'Ver pacientes'. Below the tabs, there are filters for 'Terminal' (set to U60849583) and 'Tipo de dispositivo' (set to MCG, Medidor, Bom.). A 'Refrescar lista' button is on the right. The main content is a table with columns: 'Tipo de dispositivo', 'Última sincronización', and 'Asignación'. The table is divided into two sections: 'No asignado' and 'Recientemente asignado'.

Tipo de dispositivo	Última sincronización	Asignación	
<b>No asignado</b>			
Contour Next Link Medidor   6301-C10C01	1:01 p.m. U60849583	<a href="#">Asignar a Lucy Test</a> Confirmar f. nacimiento:	<a href="#">Asignar a otro paciente</a>
OmniPod Bomba   130151978	12:37 p.m. U60849583	<a href="#">Asignar a George Testerson</a> Confirmar f. nacimiento:	<a href="#">Asignar a otro paciente</a>
OmniPod Bomba   130151979	12:36 p.m. U60849583	Nuevo dispositivo	<a href="#">Asignar</a>
<b>Recientemente asignado</b>			
✓ Contour Next USB Medidor   7428-4371719	1:02 p.m. U60849583	<a href="#">Lucy Test</a> 01/01/1970	<a href="#">Crear informe</a>   <a href="#">Desasignar</a>

## Cancelar la asignación de dispositivos

Si asigna un dispositivo por error y necesita cancelar su asignación a una cuenta de paciente, haga clic en **Cancelar asignación**, junto al dispositivo, en la sección Asignado recientemente. Se moverá el dispositivo de Asignado recientemente a No asignado, y todos los datos relacionados con la carga correspondiente se eliminarán de la cuenta del paciente. Entonces tendrá la opción de asignar el dispositivo a otro paciente.

**NOTA:** Haga clic en **Actualizar lista** para actualizar la lista de dispositivos Asignados y No asignados.

## Paso 3: Ver los datos de diabetes del paciente

### Ver pacientes

En la Lista de pacientes, se muestran todos los pacientes que están conectados con su clínica mediante ProConnect (es decir, conectados mediante el [Código de ProConnect](#) exclusivo de su clínica). Esto brinda una panorámica a primer vistazo de los datos de diabetes de su población de pacientes.

A fin de localizar pacientes específicos, seleccione **Nombre**, **MRN** o **Fecha de nacimiento** en el menú desplegable del extremo superior de la página e introduzca sus criterios de búsqueda en el campo de búsqueda. También puede hacer clic en **Filtrar pacientes** para filtrar los resultados por asignaciones (etiquetas) u otros atributos, u ordenar pacientes haciendo clic en cualquiera de los encabezados de columna.

Se mostrará la información siguiente:

- **Nombre:** Muestra el nombre y apellido del paciente. Pase el cursor sobre el nombre del paciente para ver la fecha de nacimiento y el tipo de diabetes.

**NOTA:** Si hay un icono de dispositivo a la izquierda del nombre del paciente, este indica que el paciente usa la aplicación móvil de Glooko. Un dispositivo azul indica que los datos se sincronizaron la última vez de manera remota, y un dispositivo de color gris, que se cargaron por última vez en la clínica.

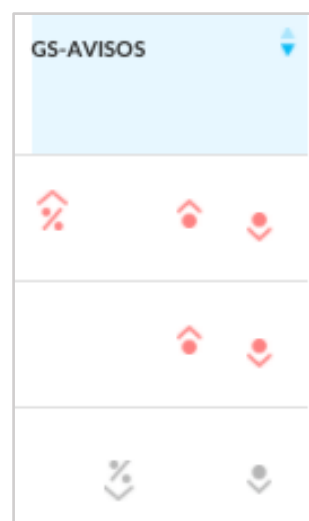
- **Última sincronización:** Muestra el número de días desde la última sincronización del paciente y el tipo del último dispositivo sincronizado. Pase el cursor sobre Última

sincronización para ver el nombre del dispositivo y la ubicación de la última sincronización.

- **GS promedio:** Muestra el promedio de la medición de glucosa sanguínea (GS) del paciente durante los 30 días previos a la fecha de la última sincronización del dispositivo. El número promedio de mediciones por día se muestra abajo del valor de GS promedio.
- **MCG promedio:** Muestra el promedio del monitoreo continuo de la glucosa (MCG) del paciente durante los 30 días previos a la fecha de la última sincronización del dispositivo. También se muestra el número de días que se usó el MCG en los últimos 30 días.
- **Alertas de GS:** Se activan con base en las mediciones de GS registradas durante los 30 días previos a la fecha de la última sincronización del dispositivo que están fuera del intervalo preestablecido.

Se usan colores para indicar si la o las mediciones son de los últimos 30 días o más desde la fecha de la Última sincronización.

- **Alertas rojas de GS:** Indican la o las mediciones en los últimos 30 días desde la fecha de la Última sincronización.
- **Alertas grises de GS:** Indican la o las mediciones que tienen más de 30 días desde la fecha de la Última sincronización.



Pasar el cursor sobre una alerta muestra información adicional, que incluye:

- Número o porcentaje de mediciones por arriba o abajo del intervalo objetivo.
- Si la alerta de GS se basa en una configuración específica del paciente.

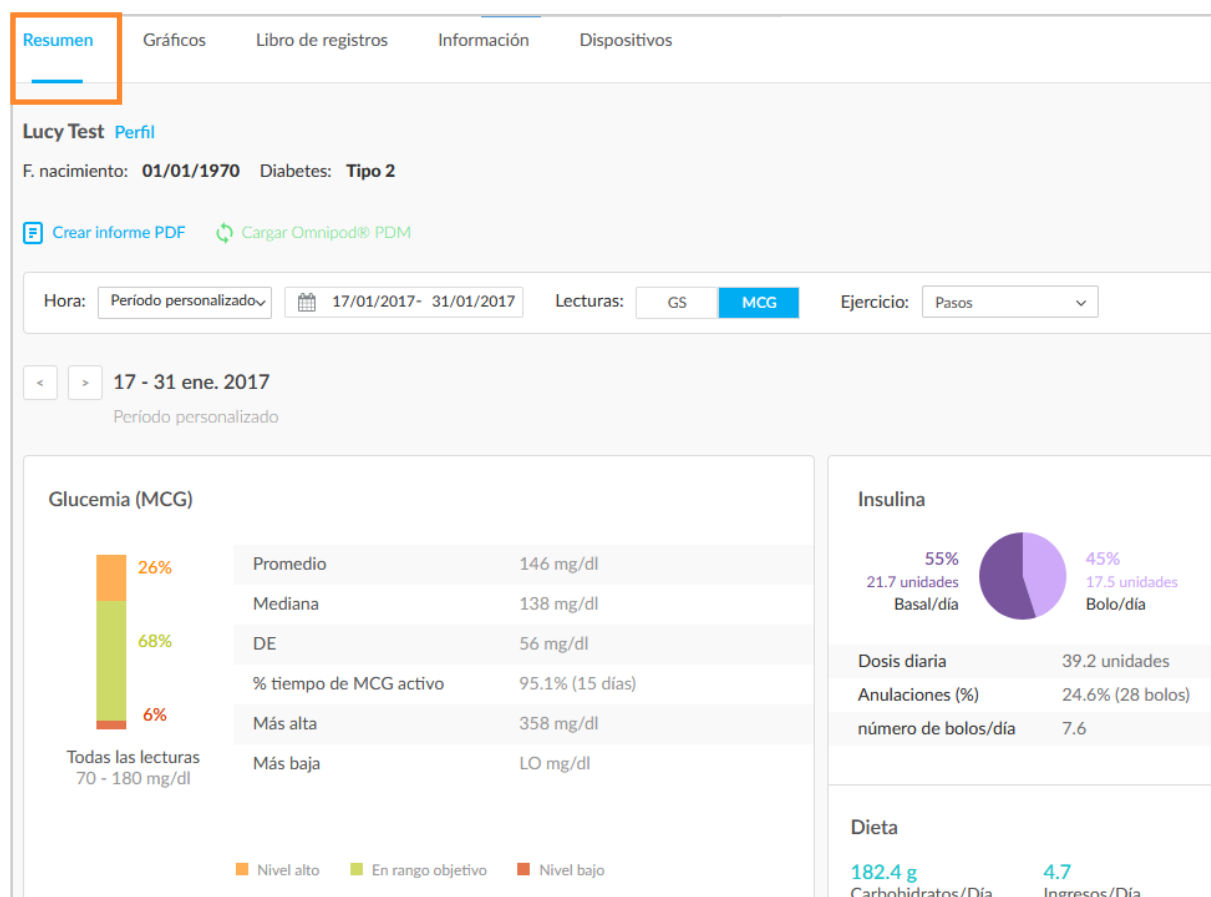
**NOTA:** Se pueden establecer intervalos en el nivel de la población en Configuración del proveedor > [Configuración de datos](#), o en el nivel del paciente, en Configuración del paciente > [Configuración de datos](#).

## Resumen del paciente

Haga clic en un paciente para ir al Resumen del paciente, que proporciona una instantánea de los datos de diabetes del paciente.

Vea datos adicionales alternando entre las pestañas de la barra de navegación superior, y genere [informes](#) en formato PDF para imprimir, compartir o guardar los datos.

**NOTA:** Haga clic en **Perfil**, en la parte superior izquierda de la pantalla, para ver y manejar la [Configuración del paciente](#).



**NOTA:** Todos los datos de insulina se agrupan en **Insulina**, a menos que el paciente tenga datos de insulina de una bomba de insulina y una pluma inteligente de insulina (o que se introduzcan manualmente). En tal caso, los datos de la bomba de insulina se mostrarán como **Insulina - Bomba**, mientras que los datos de insulina de la pluma inteligente (o introducidos manualmente) se muestran en **Insulina - Otra**. Si un paciente tiene una bomba con Control-IQ, la página de resumen mostrará una tarjeta de información adicional con el título **Detalles del sistema** debajo de Insulina. Consulte [B.1. Control-IQ](#) para obtener más información.

## 2. Descripción general del Registro de población

La disponibilidad de las características siguientes variará con base en su modelo de suscripción y región. Si desea más información acerca de cualquiera de las características detalladas aquí, hable directamente con su representante de cuenta de Glooko o envíe un correo electrónico a [sales@glooko.com](mailto:sales@glooko.com).

**NOTA:** Su Lista de pacientes puede verse diferente si está en nuestra nueva versión del Registro de población. Consulte [A.4. Nuevo registro de población](#) para obtener más información.

### 2.1. Crear cuentas de pacientes

Si el paciente es nuevo en su clínica, tiene la opción de crear una nueva cuenta de paciente en la Lista de pacientes.

Para crear una nueva cuenta de paciente:

1. Haga clic en **Crear cuenta de paciente** en la parte superior derecha de la pantalla.
2. Introduzca la información siguiente:
  - Nombre
  - Apellido
  - Fecha de nacimiento
  - Dirección de correo electrónico
  - Código postal
  - Número de expediente médico (opcional)
  - Número de teléfono (opcional)
  - Tipo de diabetes (opcional)
  - Sexo (opcional)

**NOTA:** Si está creando una cuenta fuera de EE. UU., también se requerirá que confirme el consentimiento del paciente para compartir datos.

3. Haga clic en **Crear**.

#### Crear cuenta para paciente

Crear una nueva cuenta de pacientes para sincronizar sus datos en la clínica y aplicar ProConnect a su centro.

Nombre

Apellido

Fecha de nacimiento  
Día  Mes  Año

Dirección de correo electrónico   
Proporcione el correo electrónico del paciente para invitarlo a usar Glooko en su hogar

Código Postal

Número de expediente médico (MRN) (Opcional)

Número de teléfono (Opcional)

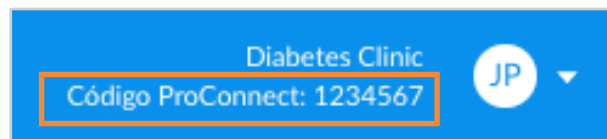
Tipo de diabetes (Opcional)  
Seleccione...

Sexo (Opcional)  
Seleccione...

- El paciente recibirá un correo electrónico, que contiene un enlace para que configure la contraseña de la nueva cuenta.

## 2.2. Pacientes de ProConnect

Puede encontrar el Código de ProConnect exclusivo de su clínica en la parte superior derecha de la pantalla de inicio de Registro de población. Su clínica debe proporcionar el código exclusivo a los pacientes, para que lo agreguen a su cuenta de paciente de Glooko, a fin de que puedan compartir remotamente los datos de diabetes con su clínica.



## 2.3. Asignar pacientes a un proveedor

En la Lista de pacientes, haga clic con el botón derecho en un paciente y pase el cursor sobre **Asignaciones** para que se muestren los proveedores de atención médica afiliados con su clínica, a los que se puede asignar un paciente. Seleccione un proveedor en la lista y se mostrará, bajo el nombre del paciente, un cuadro de color generado automáticamente, que contiene las iniciales del proveedor e indica que se realizó la asignación.

	NOMBRE	ÚLTIMA SINCRONIZACIÓN Tipo de dispositivo
	George Testerson	Ayer Medidor
	Lucy Test TB BS	Imprimir informe Configuración del paciente
	Sally Testin	Etiquetas >

Se pueden asignar etiquetas de proveedores múltiples a cada cuenta de paciente. Puede filtrar los pacientes por estas asignaciones y otros atributos si hace clic en el menú desplegable **Filtrar pacientes** del extremo izquierdo superior de la Lista de pacientes.

## 2.4. Administrar configuración de proveedores

Acceda a Configuración de proveedores seleccionando **Configuración** en el menú desplegable del extremo superior derecho de la pantalla de inicio de Registro de población. Tiene la opción de actualizar su información de Perfil y Cuenta, ver su Perfil del centro y manejar su Configuración de datos y Configuración de terminal.

The screenshot shows the Glooko user interface. At the top, there is a blue header with the Glooko logo, a search bar for patient names, and user information including 'Diabetes Clinic', 'Código ProConnect: 1234567', and a profile icon 'JP'. A dropdown menu is open from the profile icon, listing 'Jessica Providerly', 'Configuración' (highlighted), 'Ayuda', and 'Salir'. Below the header, the page is organized into three main sections: 'Mi perfil', 'Cuenta', and 'Perfil del centro'. 'Mi perfil' contains fields for 'Designación profesional' (Médico (MD)), 'Nombre' (Jessica), and 'Apellido' (Providerly), with a 'Guardar' button. 'Cuenta' contains fields for 'Dirección de correo electrónico' (drqa@example.com), 'Contraseña' (masked), and 'Idioma' (Español de EE. UU.), with links to 'Cambiar correo electrónico', 'Cambiar contraseña', and 'Cambiar idioma'. 'Perfil del centro' contains fields for 'Centro' (Diabetes Clinic), 'Grupo' (Glooko Medical Group), 'Código ProConnect' (1234567), and 'Contacto del centro' (Tina Testly).

### Mi perfil

En Configuración > Mi perfil, puede editar su Designación profesional, Nombre y Apellido. Haga clic en **Guardar** para que se guarden los cambios realizados.

## Cuenta

En Configuración > Cuenta, tiene la opción de actualizar la Dirección de correo electrónico, Contraseña e Idioma predeterminado que se vinculan con su cuenta.

## Perfil del centro

En Configuración > Perfil del centro, puede ver el Centro, Grupo, [Código de ProConnect](#) y Contacto del centro, de su clínica.

## Configuración de datos

En Configuración > Configuración de datos, tiene la opción de ajustar su vista de datos de los pacientes en el nivel de población, lo que incluye los parámetros de Unidades de los medidores, Configuración de entradas de GS de la bomba y Alertas de población. Haga clic en **Guardar** para que se guarden los cambios realizados.

Se muestran los parámetros siguientes:

- **Unidades del medidor:** Puede alternar entre **mg/dL** o **mmol/L**.

**NOTA:** Ajustar este parámetro actualizará el despliegue de unidades en el Registro de población respecto a las Alertas de GS, sin actualizar los datos en el dispositivo del paciente.

- **Configuración de entradas de GS de la bomba:** Se puede alternar entre **Sí** o **No** para incluir o excluir los valores de GS introducidos manualmente de bombas de insulina en las gráficas y estadísticas de la población de

pacientes entera. Estos valores se incluyen de manera predeterminada.

**NOTA:** También puede ajustar esto en el nivel del paciente, en Configuración del paciente > [Configuración de datos](#). La configuración en el nivel del paciente siempre predomina sobre la configuración en el nivel de población.



- **Configuración de alarmas de población:** Modificar esta configuración actualizará los parámetros de alertas en su población con diabetes. A fin de editar estos parámetros, haga clic en el campo del valor que le gustaría modificar e introduzca un nuevo valor.

Nombre
FavoritePDF

**NOTA:** También puede ajustar estos parámetros de alertas en el nivel del paciente, en Configuración del paciente > [Configuración de datos](#). La configuración en el nivel del paciente siempre predomina sobre la configuración en el nivel de población.

## Configuración de la terminal

En Configuración > Configuración de terminal, tiene la opción de ajustar el o los nombres de su o sus Transmisores y Cargadores de Glooko, además de ver las herramientas de carga vinculadas actualmente con su cuenta. Todos los cambios se reflejan en la pestaña Asignar dispositivos del Registro de población.

Si tiene Transmisores de Glooko en su cuenta, se mostrarán el Número de serie, Fecha de la última comprobación de señal, Fuerza de la señal, Calidad de la señal y Nombre. En caso de haber Cargadores de Glooko en su cuenta, se mostrarán el Número de serie y Nombre.

Los nombres de los Transmisores y Cargadores de Glooko se pueden modificar haciendo clic en el campo **Nombre** de la herramienta que desea modificar, esto seguido de la introducción de un nuevo nombre. Haga clic en **Guardar** para que se guarden los cambios realizados.

## Configuración favorita de PDF

En Configuración > Configuración favorita de PDF, puede ver, modificar o agregar nuevos Perfiles favoritos. Los favoritos se agregan en el nivel de población y aparecen en el menú desplegable Configuración preferida de PDF cuando genera [informes](#) en formato PDF de cualquier cuenta de un paciente.

A fin de agregar un nuevo Favorito, haga clic en **+ Nuevo favorito**, introduzca un nombre de Perfil favorito (haga clic en **Aceptar**), seleccione un Intervalo de tiempo, seleccione cuáles informes se deben incluir, seleccione un modo de Imprimir y haga clic en **Guardar**.

## 2.5. Configuración del paciente

En Configuración del paciente, tiene la opción de actualizar la información del perfil individual del paciente; ver el correo electrónico de la cuenta o enviar solicitudes de activación; personalizar Configuración de datos; establecer Intervalos de GS objetivo, parámetros de Alerta e Intervalos diarios de tiempo; cargar un sistema Omnipod, y conectar dispositivos iGlucose. Todos los cambios se reflejarán en la cuenta de Glooko del paciente.

A fin de ver o actualizar la configuración de la cuenta de un paciente:

1. Localice o busque un paciente en la Lista de pacientes.
2. Haga clic con el botón derecho en el paciente y seleccione **Configuración del paciente**.

**NOTA:** También puede acceder a esto si hace clic en **Perfil**, en el extremo superior izquierdo de la pantalla [Resumen del paciente](#).

📱	NOMBRE	ÚLTIMA SINCRONIZACIÓN Tipo de dispositivo
	George Testerson	Ayer Medidor
📱	Lucy Test TB BS	Imprimir informe Configuración del paciente
	Sally Testin	Etiquetas >

## Perfil

En Configuración del paciente > Perfil, puede ver y modificar la información demográfica de un paciente, lo que incluye su Nombre, Sexo, Tipo de diabetes, Fecha de nacimiento, Estatura, Peso y Número de expediente médico. Haga clic en **Guardar** para que se guarden los cambios realizados.

### Perfil de Lucy Test

<b>Nombre</b> Lucy	<b>Apellido</b> Test	<b>Fecha de nacimiento</b> 1 Enero 1970		
<b>Tipo de diabetes</b> Tipo 2	<b>Género</b> No seleccionado	<b>Altura</b> 167 cm <input type="radio"/> pies <input checked="" type="radio"/> cm	<b>Peso</b> 73 lb. <input type="radio"/> lb. <input checked="" type="radio"/> kgs	
<b>Número de expediente médico (MRN)</b> <input type="text"/>				

**Guardar**

## Cuenta

En Configuración del paciente > Cuenta, puede ver el estado de la cuenta de un paciente y agregar, cambiar o ver la dirección de correo electrónico registrada. Si una cuenta no está activada (Estado: No activada), tiene la opción de **Agregar dirección de correo electrónico**, lo que genera una solicitud de activación al paciente por correo electrónico, para que establezca una cuenta personal de Glooko. Si ya se envió una solicitud de activación al paciente (Estado: Invitado), tiene la opción de **Reenviar invitación** o **Cambiar correo electrónico**, lo que genera otra solicitud. Una vez que el paciente ha activado una cuenta (Estado: Activado), ya no tiene la opción de cambiar la dirección de correo electrónico.

### Cuenta

<b>Estado</b> Invitado (09/10/2020) <a href="#">Reenviar invitación</a>	<b>Correo electrónico</b> lucytest2@example.com <a href="#">Cambiar correo electrónico</a>
-------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

## Configuración de datos

En Configuración del paciente > Configuración de datos, puede ajustar las Unidades del medidor, Configuración de entradas de GS de la bomba, Intervalos de GS objetivo, Configuración de alertas e Intervalos diarios de tiempo. Haga clic en **Guardar** para que se guarden los cambios realizados.

Se muestran los parámetros siguientes:

- **Unidades del medidor:** Puede alternar entre **mg/dL** o **mmol/L**.
- **Configuración de entradas de GS de la bomba:** Se puede alternar entre **Sí** o **No** para incluir o excluir los valores de GS introducidos manualmente de bombas de insulina en las gráficas y estadísticas de los pacientes. Estos valores se incluyen de manera predeterminada.

**NOTA:** También puede ajustar la Configuración de entradas de GS de la bomba en el nivel de población en Configuración del proveedor > [Configuración de datos](#). La configuración en el nivel del paciente siempre predomina sobre la configuración en el nivel de población.

- **Intervalos de GS objetivo:** Esto le permite cambiar los intervalos de GS objetivo del paciente, lo que incluye el Límite inferior, Límite superior preprandrial y Límite superior posprandrial. A fin de editar estos intervalos, haga clic en el valor del campo que necesita modificar e introduzca el valor deseado.
- **Configuración de alertas de población:** El ajuste de esta configuración solo afecta al paciente seleccionado. A fin de editar estos parámetros, haga clic en el valor que necesita modificar e introduzca el porcentaje o valor deseados.

**NOTA:** También puede ajustar los parámetros de alertas para todos los pacientes en el nivel de población en Configuración del proveedor > [Configuración de datos](#). La configuración en el nivel del paciente siempre predomina sobre la configuración en el nivel de población.

Configuración de datos

Meter Units  mg/dL  mmol/L

Configuración de ingreso de la bomba de GS [Volver a los valores por defecto](#)

Incluir en estadísticas  Sí  No

Rangos GS objetivo [Volver a los valores por defecto](#)

Límite más bajo 70 mg/dL Límite superior antes de la comida 130 mg/dL

Límite superior después de una comida 180 mg/dL

Configuración de aviso de población [Volver a la configuración de población](#)

25 % de lecturas están por encima 2,504 mg/dL

10 % de lecturas están por debajo 703 mg/dL

Una hiperglucemia marcada está por encima 4,000 mg/dL

Una hipoglucemia marcada está por debajo 504 mg/dL

Número mínimo de lecturas para mostrar la GS promedio 7

Configuración de avisos de contacto [Volver a la configuración de población](#)

Se debe mostrar un aviso de contacto si ocurre lo siguiente:

el usuario no ha sincronizado en más de 30 días

el promedio de GS está por encima 180 mg/dL  el promedio de MCG está por encima 180 mg/dL

el promedio de GS está por debajo 703 mg/dL  el promedio de MCG está por debajo 703 mg/dL

Rangos horarios diarios\* [Volver a los valores por defecto](#)

5:00 a.m. MAÑANA 10:00 a.m. TARDE 3:00 p.m. ANOCHECER 9:00 p.m. NOCHE MAÑANA

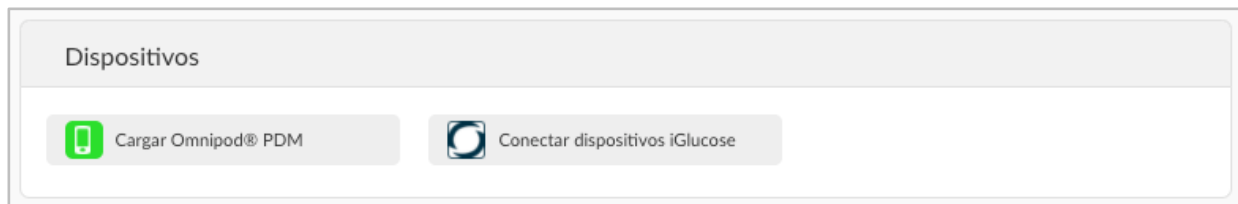
\*Los eventos que tienen lugar durante la mañana aparecen la noche anterior. Para limitar los eventos estrictamente a días calendario, seleccione que la mañana comience a la medianoche.

**Guardar**

- **Intervalos diarios de tiempo:** Esto le permite ajustar las horas del día que indican el comienzo de las rutinas Matutina, Vespertina, Crepuscular y Nocturna del paciente. A fin de actualizar los intervalos de un paciente, haga clic en la **flecha descendente (▼)** junto a una hora del día y seleccione una nueva hora de comienzo.

## Dispositivos

En Configuración del paciente > Dispositivos, tiene la opción de cargar datos del sistema Omnipod® del paciente o conectar el o los dispositivos iGlucose del paciente con Glooko.



### Cargar Omnipod® PDM

Cómo cargar datos de un sistema Omnipod:

1. En Configuración del paciente > Dispositivos, haga clic en **Cargar Omnipod® PDM**.
2. Cuando se le pida confirmar si le gustaría proceder, haga clic en **Continuar**.
3. Seleccione **Sistema Omnipod® PDM** o Sistema **Omnipod DASH™** y luego haga clic en **Siguiente**.

**NOTA:** Si intenta sincronizar un Sistema Omnipod DASH™ en una computadora de Apple, se le pedirá que instale el [Cargador de Glooko](#) para sincronizar los datos de pacientes, si esto es parte de su modelo de suscripción. Si su modelo de suscripción no incluye el Cargador de Glooko, se le pedirá que use una computadora con Windows o contacte a [support@glooko.com](mailto:support@glooko.com).

4. Siga los mensajes en pantalla para conectar el dispositivo y cargar los datos.

**NOTA:** Si el paciente sincronizó previamente un dispositivo Omnipod, tendrá la opción de cargar los datos de Omnipod seleccionando la opción **Cargar Omnipod® PDM** en el extremo derecho de muchas de las pantallas en la cuenta del paciente.

### Conectar dispositivos iGlucose

Puede conectar uno o más medidores iGlucose del paciente con su cuenta de Glooko para sincronizar en tiempo real los datos de iGlucose.

**NOTA:** Antes de conectar un medidor iGlucose con Glooko, el paciente debe tener registrada al menos una medición en el medidor.

Cómo conectar un medidor iGlucose:

1. En Configuración del paciente > Dispositivos, haga clic en **Conectar dispositivos iGlucose**.
2. Introduzca el número de serie y última medición (valor) del medidor iGlucose del paciente, y luego haga clic en **Siguiente**.
3. Siga los mensajes en pantalla para conectar el dispositivo.

## Administración de la cuenta

A efecto de archivar la cuenta de un paciente, en Configuración del paciente > Administración de cuenta, active la opción **Archivar cuenta del paciente**. Una vez archivada la cuenta de un paciente, este paciente ya no se muestra en la Lista de pacientes; pero todavía se mostrará en los resultados de búsquedas.

**NOTA:** Solo los administradores tienen acceso a archivar cuentas de pacientes.



## 3. Descripción general de informes

Los datos de diabetes de los pacientes se agregan en informes en formato PDF que se pueden imprimir, compartir o guardar fácilmente. Puede incluir todos los datos disponibles o seleccionar solo los datos que le gustaría que se muestren.

Consulte información detallada acerca de los informes disponibles y cómo interpretar los datos en la [Guía de referencia de informes de Glooko](#).

### 3.1. Informes disponibles

Los informes disponibles son:

- Resumen
- Registro
- Revisión general
- Revisión general diaria
- Sobreposición
- Calendario
- Dispositivos
- Información

### 3.2. Crear informes

Cree un informe en formato PDF siguiendo estos pasos:

1. En la Lista de pacientes, haga clic con el botón derecho en el nombre de un paciente y seleccione **Imprimir informe** (o haga clic en **Crear informe en PDF** en el extremo superior derecho de muchas de las pantallas en la cuenta de un paciente).
2. Seleccione un intervalo de datos, cuáles informes se deben incluir y el modo de Imprimir deseado.

**NOTA:** A fin de guardar la selección de informe como un nuevo Perfil favorito, ponga una **marca de verificación (✓)** en la casilla **Guardar selección como perfil favorito**, escriba un nombre del perfil favorito y haga clic en **Aceptar**. También tiene la opción de seleccionar un Perfil favorito en el menú desplegable Configuración de PDF preferida, en el extremo superior derecho de la ventana. A fin de ver, modificar o agregar un nuevo Perfil

favorito, haga clic en **Administrar favoritos** o vaya a Configuración del proveedor > [Configuración de PDF favorito](#).

3. Una vez que se definan los criterios del informe y esté listo para continuar, haga clic en **Crear PDF**.

**Crear PDF** X Cerrar

Lucy Test Configuración PDF preferida  
F. nacimiento: 01/01/70 No se seleccionó ningún perfil  
Diabetes: Tipo 2 [Administrar favoritos](#)

Hora: 2 semanas 22/03/2020 - 04/04/2020

<b>Resumen</b> 1 página	<b>Libro de registros</b> 2 páginas	<b>Revisión general</b> 1 página	<b>Revisión general diaria</b>
<b>Superposición</b> 1 página	<b>Calendario</b> 2 páginas	<b>Información</b> 1 página	<b>Dispositivos</b>

Extensión estimada del informe: 5

Modo de impresión:  Blanco y negro  Color

Escriba los comentarios aquí Los comentarios aparecerán en la sección del Resumen del informe

Guardar selección como Perfil favorito **Crear PDF**



## 4. Soporte técnico

Le ayudaremos gustosos si tiene preguntas en cualquier momento. Nuestro Equipo de soporte está disponible de lunes a viernes, 8 a. m. a 8 p. m., hora del Este. Puede contactarnos en cualquiera de las formas siguientes:

- Soporte en línea: [www.support.glooko.com](http://www.support.glooko.com)
- Soporte por correo electrónico: [support@glooko.com](mailto:support@glooko.com)
- Soporte por SMS: +1-650-720-5310



Glooko Inc.  
411 High Street  
Palo Alto, CA 94041  
Estados Unidos



Glooko AB  
Nellickevägen 20  
SE-412 63 Göteborg  
Suecia

# Apéndice 1: Funciones adicionales

Las funciones que siguen están disponibles como opciones adicionales de su suscripción de Registro de población. Si desea más información o saber cómo puede añadir estas funciones a su Registro de población, contacte directamente a su representante de cuenta de Glooko o envíe un correo electrónico a [sales@glooko.com](mailto:sales@glooko.com).

## A.1. Administración de casos

La función de Administración de casos proporciona más opciones de interacción con los pacientes y registro de pacientes, lo que incluye la capacidad de agregar detalles sobre el estado del paciente.

Cuando está habilitada la función Administración de casos, se pueden agregar Alertas de contacto y Estados a las cuentas de los pacientes, visibles en la Lista de pacientes de su Registro de población.

### Alertas de contacto

Las alertas de contacto se muestran en la cuenta de un paciente con base en criterios de alertas preestablecidos, lo que incluye que las mediciones y valores de GS y MCG promedio estén fuera del intervalo, o que el paciente no se haya sincronizado remotamente en los últimos 30 días o más. Pase el cursor sobre una alerta de llamada para que se muestren la o las razones que generaron la alerta. Estos parámetros se pueden administrar en el nivel de población en [Configuración del proveedor](#) o en [Configuración del paciente](#). La configuración en el nivel del paciente siempre predomina sobre la configuración en el nivel de población.

### Estado

El estado de los pacientes se usa para proporcionar información acerca de acciones de seguimiento importantes (como visitas venideras o recordatorios de revisar datos) relacionados con un paciente. Estos estados se pueden personalizar y administrar en el nivel de población en [Configuración del proveedor](#).

## A.2. Sistema móvil de dosificación de insulina (MIDS)\*

El uso del Sistema móvil de dosificación de insulina de Glooko (MIDS) permite que los médicos configuren una prescripción de insulina para personas con diabetes tipo 2 que están empezando a usar insulina de acción prolongada o necesitan ajustes en la dosis de esta. Después de la configuración, la Aplicación móvil de Glooko mostrará, recomendará y generará recordatorios para los pacientes sobre sus ajustes de insulina basados en los valores de glucemia preprandrial y el Plan de tratamiento que establezca el médico.

**MIDS solo está disponible para pacientes cuyo proveedor de atención médica recete el programa. MIDS es solo para uso con receta médica. MIDS está diseñado para su uso con valores de glucosa expresados en mg/dL y no se puede usar de manera segura con valores en mmol/L. A fin de evitar daños, asegúrese de que los glucómetros que se usan con el sistema de Glooko estén configurados con valores de glucosa en mg/dL.**

Cuando se habilita la función MIDS, se muestra una nueva pestaña MIDS en la cuenta de cada paciente y los estados de MIDS serán visibles en la Lista de pacientes de su Registro de población.

Conozca más acerca de MIDS en la [Guía del usuario de MIDS de Glooko para clínicas](#).

*\*Actualmente solo está disponible en EE. UU.*

## A.3. DreaMed Advisor\*

Gracias a la integración con DreaMed, los datos de Glooko se procesan con DreaMed Advisor Pro, un algoritmo de propiedad exclusiva diseñado para analizar la información de glucosa y administración de insulina de un individuo. Con base en esta información, DreaMed Advisor Pro podría recomendar la actualización del perfil del tratamiento con insulina, lo que incluye nueva tasa basal, proporciones de insulina sobre carbohidratos y factores de sensibilidad a la insulina. DreaMed Advisor Pro también puede hacer sugerencias de cambios de comportamiento, como la hora de bolos con los alimentos y cumplimiento de la administración de bolos.

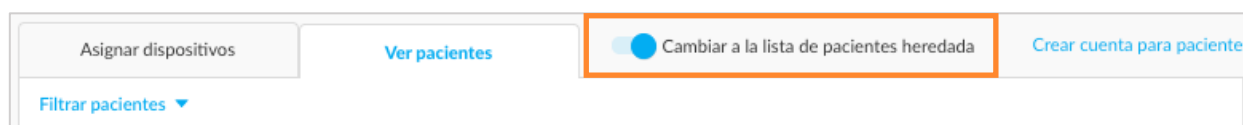
Cuando se habilita la función DreaMed Advisor, se muestra una nueva pestaña Asesor en la cuenta de cada paciente y las notificaciones del Asesor serán visibles en la Lista de pacientes de su Registro de población.

*\*Actualmente solo está disponible en EE. UU.*

## A.4. Nuevo registro de población

El Nuevo registro de población proporciona opciones de filtro y rastreo adicionales, incluida la capacidad de crear asignaciones (etiquetas) personalizadas e invitar a pacientes de la Lista de pacientes. La nueva Lista de pacientes solo incluye tres columnas: **Nombre**, **Última sincronización** y **Asignaciones**.

Si su clínica tiene activado el Nuevo registro de población, cuenta con la opción de alternar entre la versión de legado (antigua) y la nueva Lista de pacientes en la pantalla principal del Registro de población.



### Asignaciones personalizadas

En la Lista de pacientes, haga clic en el **símbolo de más (+)** para crear una asignación (etiqueta) personalizada, agregar una asignación personalizada existente o añadir una asignación de proveedor. Si se aplica una asignación de proveedor, puede pasar el cursor sobre la asignación para ver el nombre y apellido del proveedor.



### Invitar desde la Lista de pacientes

Los proveedores tienen la capacidad de modificar los mensajes de correo electrónico para los pacientes e invitar o volver a invitar a pacientes de la Lista de pacientes a Glooko.

Si una cuenta no está activada, tiene la opción de **Invitar**, lo que genera una solicitud de activación al paciente por correo electrónico para que establezca una cuenta personal de Glooko. Si ya se envió una solicitud de activación al paciente, tiene la opción de **Reenviar invitación** o editar la dirección de correo electrónico existente, lo que hace que se envíe otra solicitud. Una vez que el paciente haya activado una cuenta, ya no tiene la opción de cambiar la dirección de correo electrónico.

Paciente ▼	Última sincronización ▼	Etiquetas
<b>Lucy Test</b> 01/01/1970 <a href="#">Reenviar invitación</a>	180+ días atrás	+

## A.5. Mellitus Health\*

Insulin Insights™ de Mellitus Health es un programa de ajuste automatizado de la insulina con aprobación de la FDA que genera recomendaciones de dosis de insulina con precisión, basado en las mediciones previas de glucosa del paciente y su régimen actual de insulina. Gracias a nuestra integración con Mellitus Health, tiene la capacidad de recetar de manera digital el tratamiento a sus pacientes, directamente desde su Registro de población.

Con la función de Mellitus Health habilitada, tendrá acceso a la plataforma de Mellitus Health desde una nueva pestaña Aplicaciones, que se muestra en la cuenta de cada paciente. Después de que inscribe a sus pacientes en el programa, los datos de glucosa y regímenes de insulina se comparten con Mellitus Health, y se empiezan a generar automáticamente recomendaciones de dosis.

**NOTA:** Cuando habilite la aplicación de Mellitus Health, se proporcionarán credenciales de cuenta a su clínica para iniciar sesión en la plataforma de Mellitus Health.

*\*Actualmente solo está disponible en EE. UU.*

## A.6. Copiar estadísticas clave\*

La función Copiar estadísticas clave le permite copiar información clave de los pacientes (como sus características demográficas, detalles de los dispositivos, configuración de la bomba y datos de glucosa), si está disponible, de las cuentas de los pacientes a formato de texto sencillo.

Con la función Copiar estadísticas clave habilitada, puede hacer clic en el botón **Copiar estadísticas clave**, lo que hará que se muestre en el extremo superior derecho de las pantallas de Resumen y Dispositivos de las cuentas de los pacientes, para copiar la información de dichas pantallas al portapapeles.

Lucy Test Perfil

F. nacimiento: 01/01/1970 Diabetes: Tipo 2

Cargar Omnipod® PDM Copiar estadísticas Crear informe PDF

Hora: 2 semanas Lecturas: GS

**NOTA:** Esta función copia información médica protegida (PHI) al portapapeles, por lo que Glooko recomienda que siga las reglas de su organización para el manejo de esta información.

*\*Actualmente solo está disponible en EE. UU.*

## A.7. Glooko Clinical Research

La función Glooko Clinical Research permite que su clínica monitoree a participantes en investigaciones dentro de su Registro de población.

**NOTA:** A efecto de mantener las cuentas de participantes de investigaciones por separado de sus cuentas de pacientes existentes, se asigna a su clínica un nuevo Código de ProConnect específico para la investigación, además de que se requiere que los usuarios de su clínica utilicen cuentas separadas para el acceso a la plataforma. Para que los participantes de la investigación compartan sus datos, deben utilizar uno de los dos métodos siguientes:

1. Cargar los datos de la plataforma de Glooko Clinical Research utilizando el software del Glooko Research Uploader..
2. Descargar la aplicación móvil Glooko Clinical Research y conectarse con su Código de ProConnect de investigación clínica.

## Identificación (ID) del participante

Cuando está activada la función de Glooko Clinical Research, tiene la opción de introducir una **ID del participante** como parte del flujo de trabajo de [Crear cuenta de paciente](#). La ID del participante se puede usar para rastrear a sus participantes de una investigación. También tiene la posibilidad de buscar por la ID del participante en el Registro de población.

Crear cuenta para paciente

Crear una nueva cuenta de pacientes para sincronizar sus datos en la clínica y aplicar ProConnect a su centro.

ID del participante (Opcional)

## Eliminar pacientes

En [Configuración de paciente](#), la nueva sección Cuenta le permite la capacidad de **Eliminar pacientes**, lo que remueve del estudio de investigación clínica al participante de la investigación y desactiva la cuenta.



## Research Uploader

Con el uso de Glooko Clinical Research, su clínica tiene acceso a un Research Uploader diseñado específicamente para cargar datos de los dispositivos de participantes en la investigación a la plataforma de Glooko Clinical Research.

## A.8. Verificación de dos pasos

La verificación de dos pasos le permite a su clínica requerir dos formas de autenticación para los usuarios Profesionales que accedan al Registro de población. De esta manera se agrega otro nivel de seguridad para su clínica y los datos de sus pacientes.

Al tener activada esta función, sus usuarios Profesionales tendrán la opción de activar y desactivar la verificación de dos pasos en **Configuración del proveedor > [Cuenta](#)**.

Después de activarla, el usuario recibirá por correo electrónico una contraseña de un solo uso (one-time password, OTP) que deberá ingresar al iniciar sesión en el Registro de población. El usuario tiene la opción de guardar esta OTP durante 30 días; de lo contrario, se le requerirá una nueva OTP cada vez que el usuario acceda a su cuenta.

Cuenta

Dirección de correo electrónico drqa@example.com <a href="#">Cambiar correo electrónico</a>	Contraseña ***** <a href="#">Cambiar contraseña</a>	Idioma Español de EE. UU. <a href="#">Cambiar idioma</a>
Verificación de dos pasos Inactivo <input type="checkbox"/>		

**NOTA:** Los administradores también tendrán la capacidad de administrar esta configuración para todos los usuarios profesionales de su clínica.



## A.9. Inicio de sesión único

La función de inicio de sesión único (SSO) permite que los usuarios profesionales inicien sesión en sus cuentas del Registro de población a través de un servicio de autenticación seguro que administra el acceso a varias aplicaciones.

Al habilitar esta función, los usuarios pueden seleccionar **Iniciar sesión con SSO** en la pantalla de inicio de sesión de Glooko, ingresar las credenciales de la cuenta de Glooko y seguir las indicaciones en pantalla para conectar sus cuentas.



The image shows a screenshot of the Glooko login interface. At the top, the Glooko logo is displayed in white on a blue background, with the tagline "Facilita el control de la diabetes" below it. The main content area is white and titled "Ingresar". It contains two input fields: "Correo electrónico (nombre de usuario)" and "Contraseña". Below the password field, there is a note: "Mínimo ocho caracteres, un número y un carácter especial (!@#)". There are two links: "Olvidó la contraseña" and "¿No recibió las instrucciones para desbloquear?". At the bottom, there are two buttons: "Ingresar" (highlighted in blue) and "Ingresar con SSO" (highlighted with an orange border). A link at the very bottom says "¿No tiene una cuenta? Registrarse en Glooko aquí".

## A.10. Programas de atención

Los programas de atención de Glooko permiten que su clínica administre de manera más eficaz a la población de pacientes mediante la asignación de programas adaptados a necesidades específicas de la diabetes. Estos programas brindan recursos útiles a usted y a sus pacientes para comprender los tipos particulares de diabetes y orientación para usar Glooko con el fin de mejorar el control de la diabetes.

Al habilitar los programas de atención en su clínica, usted adquiere la capacidad de asignar programas a los pacientes desde el Registro de población. Una vez que asigne un programa a un paciente, este recibirá un correo electrónico con indicaciones para acceder al programa en línea.

NOTA: Su clínica debe estar utilizando el [Nuevo registro de población](#) para usar esta función.

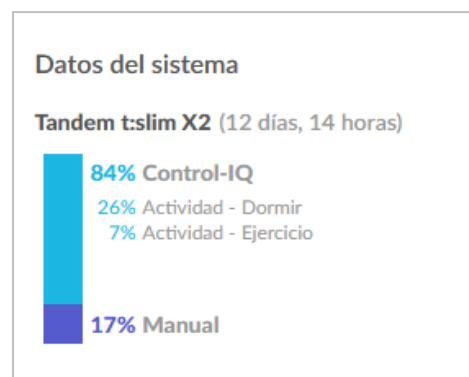
## Apéndice 2: Características específicas del dispositivo

### B.1. Control-IQ

Los pacientes que usen una bomba Tandem t:slim X2 conjuntamente con un MCG tienen la opción de activar una tecnología llamada Control-IQ. Se trata de una tecnología avanzada híbrida de circuito cerrado que predice y ayuda a prevenir los valores altos y bajos de glucemia. Control-IQ le permite al paciente dejar que la bomba ajuste automáticamente los niveles de insulina en función de las lecturas del MCG.

Un paciente que tiene Control-IQ instalado en la bomba puede elegir entre 4 modos:

- Control-IQ
- Dormir
- Hacer ejercicio
- Manual



En Glooko, si un paciente tiene datos de Control-IQ, estos aparecen en la página de resumen en una tarjeta de información llamada: **Detalles del sistema**. Control-IQ también aparece en la vista del día de la sección de **Gráficos**.