

Glooko® Uploader – Nätverksinställningar

Fråga: Vad är Glooko® Uploader?

Svar: Glooko® Uploader är programvara som kan installeras och användas på datorer som stöds av olika versioner av Windows eller macOS. Programmet är avsett att användas av vårdpersonal på praktiker/kliniker för att överföra fördefinierade data från diabetesenheter till en serverdatabas.

Fråga: Hur fungerar installationen av Glooko® Uploader säkerhetsmässigt?

Svar: Glooko® Uploader använder ditt personliga Glooko Professional-användarkonto för att kommunicera med Glooko Population Tracker. Glooko® Uploader överför data till vår serverdatabas med TLS-kryptering.

Fråga: Hur lagras data som laddas upp via Glooko® Uploader säkert?

Svar: Inga identifierade eller oidentifierade patient- eller enhetsdata lagras på Glooko® Uploader. Diabetesenhetsdata synkroniseras automatiskt med Glooko AWS Virtual Private Cloud (VPC), med hjälp av Glooko® Uploader som en kanal för att skicka data till molnet. All data, både "i vila" och "i rörelse", är krypterad för att säkerställa maximal säkerhet. All trafik in och ut ur VPC är krypterad med TLS. Vi har flera brandväggar på VPC-nivå (både inkommande och utgående).

Fråga: Hur hanteras användaråtkomsten för Glooko® Uploader?

Svar: Glooko® Uploader kräver ett Glooko Professional-användarkonto för att ladda upp data från diabetesenheter. Mer information om användarhantering finns i vår snabbstartsguide för Population Tracker.

Fråga: Hur ansluter Glooko® Uploader till Internet?

Svar: Glooko® Uploader ansluter till internet med hjälp av det lokala nätverket (LAN) på datorn som den är installerad på. Glooko Uploader kommer automatiskt att söka efter uppdateringar när den startas. Uppdateringsinformationen laddas ner från <https://download.diasend.com> (TCP/port 443). Informationen ges i appcast-format, så RSS-flöden måste tillåtas i brandväggen.

Glooko Uploader överför enhetsdata till eu.upload.glooko.com (TCP/port 443). Detta är en standard TLS-anslutning

Fråga: Hur hanteras programuppdateringar av Glooko® Uploader?

Svar: Programuppdateringar för Glooko® Uploader koordineras på distans och sker trådlöst. Varje gång den startar upp kontrollerar Glooko Uploader om en ny version är tillgänglig. Om en uppdatering är tillgänglig kommer Uploadern att uppmana dig att välja om du vill köra uppdateringen och starta om omedelbart, eller vänta tills en tid som är mer lämplig för din klinik att uppdatera.

För mer information om hur du använder Glooko® Uploader, se vår Glooko® Uploader Quick Guide, tillgänglig på support.glooko.com.