

Glooko® Uploader – Configuration réseau

Question: Qu'est-ce que l'Uploader Glooko®?

Réponse: L'Uploader Glooko® est un logiciel installé sur les ordinateurs avec versions de Windows et MacOS compatibles. Il est destiné aux professionnels de santé, au sein de leur pratique médicale, pour transférer des données provenant de dispositifs de suivi du diabète vers une base de données sur un serveur.

Question: Comment l'Uploader est-il configuré pour assurer une sécurité maximale?

Réponse: L'Uploader Glooko® est accessible à l'aide d'un Identifiant Professionnel Glooko unique afin de communiquer avec votre compte professionnel. L'Uploader Glooko® transfère les données vers notre serveur en utilisant un cryptage TLS.

Question: Comment nous assurons-nous que les données téléchargées avec l'Uploader sont en sécurité?

Réponse: Aucune donnée liée au dispositif ou au patient, identifiable ou non identifiable, n'est stockée sur l'Uploader Glooko®. Les données provenant du dispositif de suivi du diabète sont automatiquement déversées sur le virtual-private-cloud (VPC) AWS, utilisant l'Uploader comme une parcelle pour envoyer les données vers le cloud. Toutes les données "au repos" et "actives" sont cryptées pour offrir une sécurité maximale. Toute information de flux et extérieure au VPC est cryptée en utilisant TLS. De multiples pare-feux sont configurés aussi bien en entrée qu'en sortie, au niveau du VPC.

Question: Comment se passe la gestion d'utilisateurs avec le Transmetteur?

Réponse: L'Uploader Glooko® nécessite un compte utilisateur Professionnel afin de pouvoir télécharger des données liées au diabète. Veuillez consulter notre Guide Rapide pour compte professionnel afin d'en apprendre plus sur la gestion du compte professionnel.

Question: Comment l'Uploader Glooko est-il connecté à internet?

Réponse: L'Uploader Glooko® se connecte à internet via un réseau local (LAN) sur l'ordinateur sur lequel il est installé.

L'Uploader détectera automatiquement des mises à jours lors du démarrage. Les informations de mises à jour sont téléchargées depuis <https://download.diasend.com> (TCP/port 443). L'information est en appcast format, donc le flux RSS doit être autorisé dans les pare-feux.

L'Uploader transfère les données vers de-fr.upload.glooko.com (TCP/port 443). C'est une connection TLS standard.

Question: Comment se font les mises à jour sur l'Uploader Glooko®?

Réponse: Les mises à jour sur l'Uploader Glooko® se font à distance. Lors de chaque démarrage, l'Uploader Glooko vérifie s'il y a des mises à jour disponibles. Si une mise à jour est disponible, l'Uploader vous invitera à installer la mise à jour immédiatement ou la reporter à un moment plus opportun.

Pour plus d'informations sur l'Uploader Glooko®, veuillez consulter notre Guide Rapide - Uploader Glooko® sur support.glooko.com.