

Glooko® Transmitter – Netwerk Instellingen

Vraag: Wat is Glooko® Transmitter?

Antwoord: Glooko® Transmitter is een toestel dat geïndiceerd is voor gebruik door werknemers in de gezondheidszorg in zorginstellingen om vooraf gedefinieerde gegevens van apparaten voor thuis monitoring over te dragen naar een serverdatabase.

Vraag: Hoe is Glooko® Transmitter ingesteld om de beveiliging te maximaliseren?

Antwoord: Glooko® Transmitter is vooraf geconfigureerd om te communiceren met de Glooko Population Tracker waaraan deze is toegewezen. Er worden geen gegevens opgeslagen op de Glooko®-Transmitter en de gegevens worden met AES-128-codering naar onze serverdatabase verzonden.

Vraag: Hoe worden gegevens die zijn geüpload via Glooko® Transmitter beveiligd?

Antwoord: Er worden geen patiënt- of apparaatgegevens, al dan niet geïdentificeerd, opgeslagen op de Glooko® Transmitter. De gegevens van het diabetesapparaat worden automatisch gesynchroniseerd met de Glooko AWS virtual-private-cloud (VPC), waarbij de Glooko® Transmitter als kanaal wordt gebruikt om gegevens naar de cloud te verzenden. Alle gegevens zowel "in rust" als "in beweging" zijn versleuteld voor maximale veiligheid. Al het verkeer naar en buiten de VPC wordt versleuteld met SSL. Meerdere firewalls worden zowel inkomend als uitgaand ingesteld op VPC-niveau.

Vraag: Hoe wordt de gebruikerstoegang beheerd voor Glooko® Transmitter?

Antwoord: Glooko® Transmitter vereist geen login of toegangsbeheer om te gebruiken. Glooko® Transmitter is gewoon het mechanisme dat wordt gebruikt om gegevens naar Glooko te verzenden. Raadpleeg onze Snelstartgids voor Population Tracker voor meer informatie over gebruikersregistratie.

Vraag: Hoe maakt Glooko® Transmitter verbinding met internet?

Antwoord: Er zijn twee methoden voor internetconnectiviteit: mobiel (3G) en Ethernet. De Glooko® Transmitter gebruikt standaard een mobiele 3G-verbinding met behulp van de meegeleverde simkaart en antenne. Wanneer de Glooko® Transmitter een Ethernet-kabel detecteert, probeert deze automatisch verbinding te maken met internet via Ethernet. Er zijn opties voor zowel DHCP- als handmatige configuraties van de Ethernet-connectiviteit.

OPMERKING: Bij gebruik van een Ethernet-verbinding is het het beste dat de volgende URL's en poorten door firewalls binnen het netwerk worden toegestaan:

- https://*.glooko.com
- eu.upload.glooko.com - poort 443 (met behulp van https protocol)
- us.upload.glooko.com - poort 80 (gebruik een communicatiekanaal in platte tekst dat onmiddellijk wordt geüpgraded naar een gecodeerd communicatiekanaal met behulp van de STARTTLS-extensie die eindigt in een gepatenteerd Glooko-protocol)
- mk3u.diasend.com - TCP (eigendom) - poort 55713
- mk3r.diasend.com - TCP (https) - poort 443
- ipv4.connman.net - TCP (http) - poort 80
- [\[0-3\].glooko.pool.ntp.org](https://[0-3].glooko.pool.ntp.org) - UDP (NTP) - poort 123

Vraag: Hoe worden software-updates van Glooko® Transmitter beheerd?

Antwoord: Software-updates met betrekking tot de Glooko® Transmitter worden op afstand gecoördineerd en via de ether toegepast. Als er een update beschikbaar is, geeft het LCD-scherm een bericht weer waarin u kunt kiezen om de update toe te passen en onmiddellijk opnieuw op te starten. Anders wordt de Glooko® Transmitter automatisch bijgewerkt na 10 uur inactiviteit..

Voor meer informatie over de gebruiker van de Glooko® Transmitter, zie onze Glooko® Transmitter - Beknopte handleiding voor Glooko-gebruikers die beschikbaar is op support.glooko.com.