

Glooko® Transmitter – Impostazioni de rete

Domanda: Che cos'è il trasmettitore Glooko®?

Risposta: Il Glooko® Transmitter è indicato per l'uso da parte degli operatori sanitari nelle strutture sanitarie per trasferire dati predefiniti dai dispositivi di monitoraggio domestico a un server-database.

Domanda: Come viene impostato il Glooko® Transmitter per massimizzare la sicurezza?

Risposta: Il Glooko® Transmitter è preconfigurato per comunicare con il Glooko Population Tracker a cui è assegnato. Nessun dato viene memorizzato sul Glooko® Transmitter e i dati vengono trasmessi utilizzando la crittografia AES-128 al nostro database del server.

Domanda: Come vengono protetti i dati scaricati tramite Glooko® Transmitter?

Risposta: Nessun dato del paziente o del dispositivo, identificato o non identificato, è memorizzato sul Glooko® Transmitter. I dati del dispositivo per il diabete vengono sincronizzati automaticamente con il cloud privato virtuale (VPC) di Glooko AWS, utilizzando il trasmettitore Glooko® come canale per inviare i dati al cloud. Tutti i dati sia "a riposo" che "in movimento" sono crittografati per la massima sicurezza. Tutto il traffico all'interno e all'esterno del VPC è crittografato tramite SSL. Più firewall sono impostati in entrata e in uscita a livello di VPC.

Domanda: Come viene gestito l'accesso degli utenti per Glooko® Transmitter?

Risposta: Il Glooko® Transmitter non richiede un login o una gestione degli accessi per essere utilizzato. Glooko® Transmitter è semplicemente il meccanismo utilizzato per inviare dati a Glooko. Consulta la nostra Guida rapida per Population Tracker per ulteriori informazioni sul provisioning degli utenti

Domanda: Come si connette Glooko® Transmitter a Internet?

Risposta: Esistono due metodi per la connettività ad Internet: cellulare (3G) ed Ethernet. Glooko® Transmitter utilizzerà per impostazione predefinita una connessione cellulare 3G utilizzando la scheda SIM e l'antenna incluse. Quando Glooko® Transmitter rileva un cavo Ethernet, tenterà automaticamente di connettersi a Internet tramite Ethernet. Sono disponibili opzioni sia per DHCP che per la configurazione manuale della connettività Ethernet.

NOTA: quando si utilizza una connessione Ethernet, è meglio che i seguenti URL e porte siano consentiti attraverso qualsiasi firewall all'interno della rete:

- https://*.glooko.com
- eu.upload.glooko.com - porta 443 (utilizzando un protocollo https)
- eu.upload.glooko.com - porta 80 (utilizzando un canale di comunicazione di messaggi di testo che viene immediatamente aggiornato a un canale di comunicazione crittografato utilizzando l'estensione STARTTLS e i dati vengono trasferiti utilizzando un protocollo Glooko)
- mk3u.diasend.com - TCP (proprietary) - porta 55713
- mk3r.diasend.com - TCP (https) - porta 443
- ipv4.connman.net - TCP (http) - porta 80
- [0-3].glooko.pool.ntp.org - UDP (NTP) - porta 123

Domanda: Come vengono gestiti gli aggiornamenti software di Glooko® Transmitter?

Risposta: Gli aggiornamenti software relativi al Glooko® Transmitter sono coordinati in remoto. Se un aggiornamento è pronto, lo schermo LCD fornirà un messaggio in cui è possibile scegliere di applicare l'aggiornamento e riavviare immediatamente. In caso contrario, Glooko® Transmitter si aggiornerà automaticamente dopo 10 ore di inattività.



Per ulteriori informazioni 'utente sul Glooko® Transmitter, consultare la nostra Glooko® Transmitter - Guida rapida per gli utenti di Glooko disponibile su support.glooko.com.