



Glooko[®] Uploader

Instructions d'utilisation – utilisateurs de Glooko

Table des matières

Trouvez votre dispositif.....	4-5
Généralités.....	6
Description du produit	6
Usage prévu	6
Dispositifs pris en charge	6
Avertissements.....	6
Contre-indications.....	6
Instructions d'utilisation.....	7
Patients.....	8
Connectez-vous à votre tableau de bord MyGlooko sur https://my.glooko.com	8
Téléchargez le fichier d'installation	8
Localisez le fichier d'installation et exécutez-le	8
Prestataires de soins de santé	9
Demandez un lien pour télécharger le logiciel Glooko Uploader	9
Téléchargez le fichier d'installation	9
Localisez le fichier d'installation et exécutez-le	9
Patients et prestataires de soins de santé	10
Ouvrez le logiciel Glooko Uploader	10
Connectez-vous à votre compte Glooko	10
Fonctionnalités du Glooko Uploader.....	11
Transférez les données liées au diabète.....	12
Consultez les données liées au diabète.....	13
Dispositifs compatibles et méthodes de transmission	14

Trouvez votre dispositif



Glucomètre










CGM



Pompe à insuline


Abbott

 FreeStyle Freedom Lite.....	14
 FreeStyle InsuLinx	14
 FreeStyle Lite.....	14
 FreeStyle Optium Neo.....	14
 FreeStyle Precision Neo.....	14
 Precision Xtra	14
 Precision Xceed.....	14


Acon Laboratories

 On Call® Express.....	14
 On Call® Express II.....	14
 On Call® Express Voice	14


AgaMatrix

 WaveSense Jazz™.....	14
---	----

Animas

 OneTouch Ping (meter).....	14
--	----


















Animas

 OneTouch Ping (pump).....	17
 Vibe	17

Arkray

 GlucoCard Shine Connex	14
 GlucoCard Shine Express	14
 GlucoCard Shine XL	14
 ReliOn Premier Blu.....	14
 ReliOn Premier Classic.....	14
 ReliOn Premier Voice.....	14



Ascensia (Bayer)

 Breeze 2	15
 Contour.....	15
 Contour Care.....	15
 Contour Fit.....	15
 Contour Link	15
 Contour Next.....	15
 Contour Next (Bluetooth)	15
 Contour Next One.....	15
 Contour Plus	15
 Contour Plus One.....	15
 Contour next EZ	15
 Contour next Link.....	15
 Contour next Link 2.4	15
 Contour next USB.....	15
 Contour TS.....	15
 Contour XT.....	15
 Contour USB.....	15






Dexcom

 G4 Platinum.....	17
 G4 Platinum with Share.....	17
 G5.....	17
 Touchscreen Receiver (G5).....	17

GlucRx

 Nexus.....	15
 Q.....	15


i-SENS

 alphacheck professional	15
 CareSens BGM/TEE2	15
 CareSens N	15
 CareSens N POP.....	15
 CareSens N Voice.....	15

Insulet

 Omnipod®.....	18
 Omnipod® Dash™ System	18


Intuity

 POGO® Automatic™ 15


LifeScan

 OneTouch Select Plus 15
OneTouch Ultra 15
OneTouch Ultra2 15
OneTouch UltraEasy 15
OneTouch UltraMini 15
OneTouch Verio 15
OneTouch Verio Flex 15
OneTouch Verio IQ 15
OneTouch Verio Reflect 15
OneTouch Verio Sync 15


Medtronic

 630G 18
640G 18
670G 18


Menarini

 GlucoMen LX2 16

Prodigy



 AutoCode 16

Roche


 Accu-Chek Active 16
Accu-Chek Aviva Connect 16
Accu-Chek Aviva Combo 16
Accu-Chek Aviva Expert 16
Accu-Chek Aviva Insight 19
Accu-Chek Aviva Nano 16
Accu-Chek Aviva Plus Black 16
Accu-Chek Aviva Plus Silver 16
Accu-Chek Compact Plus 16
Accu-Chek Guide 16
Accu-Chek Guide Me 16
Accu-Chek Instant 16

Accu-Chek Mobile (USB) 16
Accu-Chek Nano 16
Accu-Chek Performa 16
Accu-Chek Performa Insight 19
Accu-Chek Performa Nano 16


Roche

 Accu-Chek Aviva Insight 19
 Accu-Chek Performa Insight 19

Sanofi

 BGStar 16

Tandem

 t:flex 18
 t:slim 18
t:slim G4 18
t:slim X2 18

Trividia (Nipro)

 TRUE METRIX 16
TRUE METRIX AIR 16
TRUEresult 16
TRUEyou mini 16

Généralités

Description du produit

Glooko Uploader® est destiné à être utilisé par des particuliers ou des professionnels de santé à domicile ou au sein d'un établissement de soins de santé pour transférer des données prédéfinies d'un dispositif de surveillance à domicile vers une base de données sur serveur. L'appareil peut être utilisé comme produit autonome ou en combinaison avec le système Glooko.

Usage prévu

Glooko est un logiciel de gestion de données conçu pour un usage domestique et professionnel afin d'aider les personnes diabétiques et leurs professionnels de santé à réviser, analyser et évaluer les données du dispositif pour mettre en place un programme de gestion efficace du diabète. Glooko se connecte aux dispositifs et systèmes de suivi médicaux compatibles pour permettre aux utilisateurs de transférer leurs données au système Glooko.

Dispositifs pris en charge

Pour commencer, les particuliers auront besoin des éléments suivants :

1. Un glucomètre, une pompe à insuline ou un système de mesure continue du glucose (CGM) compatibles ;
2. Un ordinateur PC ou Mac avec l'un des systèmes d'exploitation (SE) suivants :
 - Windows 8.1 (32 bits et 64 bits)
 - Windows 10 (32 bits et 64 bits)
 - macOS 10.14 : Mojave
 - macOS 10.15 : Catalina
 - macOS 11.0: Big Sur
3. Le logiciel Glooko Uploader ;
4. Un compte Glooko ;
5. Le câble de synchronisation ou de téléchargement fourni avec le dispositif de suivi du diabète compatible.

Avertissement !

Glooko n'est pas destiné à mesurer ou interpréter les données qu'il transmet, ni à prendre des décisions automatisées concernant les traitements ou à se substituer au jugement d'un professionnel. Tous les diagnostics médicaux et traitements doivent être effectués sous la surveillance et la supervision d'un prestataire de soins de santé qualifié.

Contre-indications

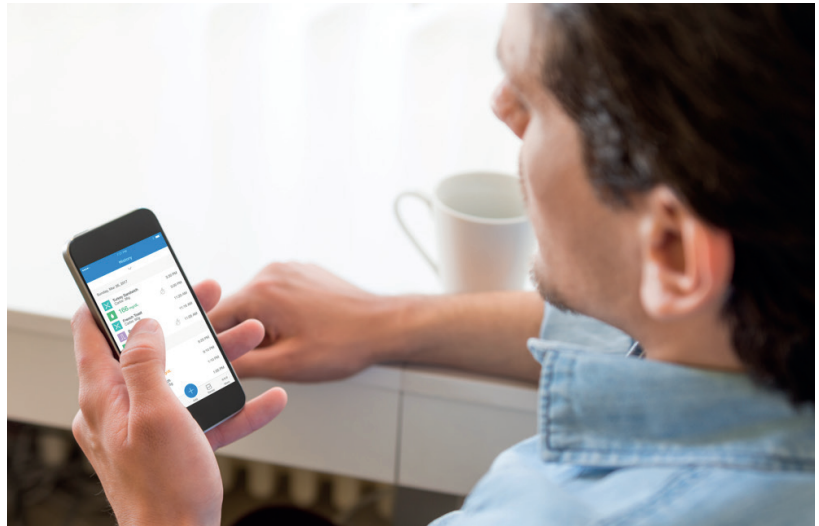
Aucune.

Instructions d'utilisation – Glooko Uploader

Pour utiliser Glooko Uploader, vous devez d'abord créer un compte Glooko. Les données transférées à l'aide de Glooko Uploader sont synchronisées avec votre compte Glooko, auquel vous pouvez accéder en saisissant vos informations de connexion Glooko. La synchronisation de vos données sur le serveur Glooko nécessite une connexion Internet (réseau de transmission de données Wi-Fi ou mobile).

Patients :

- Découvrez comment installer Glooko Uploader et l'utiliser pour transférer des données à la page suivante.



Prestataires de soins de santé :

- Découvrez comment installer Glooko Uploader et l'utiliser pour transférer des données à la page 9.



Patients

Pour accéder au tableau de bord MyGlooko et télécharger le logiciel Glooko Uploader, vous devez disposer d'un compte Glooko. Vous pouvez vous inscrire sur Glooko depuis l'application mobile Glooko pour iOS ou Android. Vous pouvez également contacter l'**assistance Glooko** (<https://support.glooko.com>) pour obtenir de l'aide pour la création d'un compte. Une fois que vous avez créé un compte Glooko, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

1 Connectez-vous à votre tableau de bord MyGlooko sur <https://my.glooko.com>

- Saisissez votre adresse mail et votre mot de passe.
- Appuyez sur Se connecter.

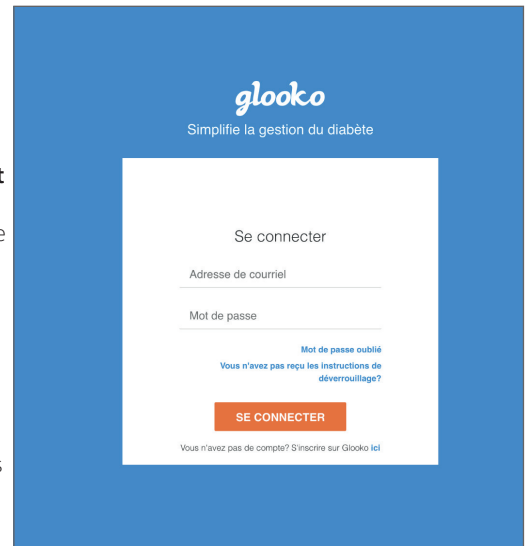
OBTENIR DE L'AIDE POUR VOUS CONNECTER À VOTRE COMPTE GLOOKO

MOT DE PASSE OUBLIÉ :

Si vous avez oublié votre mot de passe pour vous connecter, appuyez sur **Mot de passe oublié** pour recevoir un e-mail de réinitialisation du mot de passe. Suivez les instructions à l'écran. Vous pouvez également contacter l'assistance Glooko pour obtenir de l'aide.

DÉVERROUILLER VOTRE COMPTE :

Si vous saisissez cinq fois un mot de passe erroné, votre compte est verrouillé. Un e-mail contenant des instructions de déverrouillage est envoyé automatiquement à l'adresse associée à votre compte. Cependant, si vous ne recevez pas d'e-mail, cliquez sur **Vous n'avez pas reçu les instructions de déverrouillage ?** pour être redirigé(e) vers la page Déverrouiller. Suivez les instructions à l'écran. Vous pouvez également contacter l'assistance Glooko pour obtenir de l'aide.



2 Téléchargez le fichier d'installation

Une fois connecté(e) à votre tableau de bord MyGlooko, vous devez télécharger le fichier d'installation.

- Appuyez sur **Paramètres**.
- Faites défiler la page jusqu'en bas, puis cliquez sur **Obtenir Glooko Uploader**.
- Vous serez dirigé(e) vers un écran affichant des boutons pour installer Glooko Uploader sur Mac ou PC. Cliquez sur le bouton Mac ou PC pour télécharger le fichier d'installation.



3 Localisez le fichier d'installation et exécutez-le

Selon le navigateur Web et le système d'exploitation utilisés, il se peut que vous deviez rechercher le fichier d'installation téléchargé ou qu'une fenêtre contextuelle apparaisse pour vous demander d'exécuter le fichier.

- Si vous utilisez un **PC**, regardez dans votre dossier de téléchargements récents
- Si vous utilisez un **Mac**, regardez dans le dossier des téléchargements dans Finder

Une fois que vous avez trouvé le fichier, double-cliquez dessus et suivez les instructions d'installation à l'écran.

REMARQUE : Vous devrez redémarrer votre ordinateur à la fin de l'installation.

Prestataires de soins de santé

Pour utiliser le logiciel Glooko Uploader, vous devez disposer d'un compte Prestataire , ainsi que d'un abonnement offrant un accès à Glooko Uploader. Vous devez également obtenir un lien spécial pour télécharger l'outil Glooko Uploader. Veuillez contacter l'assistance Glooko (<https://support.glooko.com>) pour obtenir de l'aide.

1 Demandez un lien pour télécharger le logiciel Glooko Uploader

Les prestataires de soins de santé doivent demander un lien pour télécharger le logiciel Glooko Uploader.

- Veuillez contacter l'assistance Glooko (<https://support.glooko.com>) pour obtenir un lien pour télécharger le logiciel Glooko Uploader.

2 Téléchargez le fichier d'installation

- Une fois que vous avez reçu l'e-mail contenant le lien pour télécharger le logiciel de Glooko, cliquez dessus. Vous serez dirigé(e) vers un écran affichant des boutons pour installer Glooko Uploader sur Mac ou PC. Cliquez sur le bouton Mac ou PC pour télécharger le fichier d'installation.



3 Localisez le fichier d'installation et exécutez-le

Selon le navigateur Web et le système d'exploitation utilisés, il se peut que vous deviez rechercher le fichier d'installation téléchargé ou qu'une fenêtre contextuelle apparaisse pour vous demander d'exécuter le fichier.

- Si vous utilisez un **PC**, regardez dans votre dossier de téléchargements récents
- Si vous utilisez un **Mac**, regardez dans le dossier des téléchargements dans Finder

Une fois que vous avez trouvé le fichier, double-cliquez dessus et suivez les instructions d'installation à l'écran.

REMARQUE : Vous devrez redémarrer votre ordinateur à la fin de l'installation.

Patients et prestataires de soins de santé

Après avoir installé Glooko Uploader (instructions pour les patients ; instructions pour les prestataires de soins de santé) et redémarré votre ordinateur, localisez l'icône Glooko Uploader soit sur votre bureau (PC), soit dans votre dossier Applications (Mac).

4 Ouvrez le logiciel Glooko Uploader

- **Localisez** l'icône Glooko Uploader sur votre bureau (PC) ou dans votre dossier Applications (Mac).
- **Double-cliquez** sur l'icône Glooko Uploader pour démarrer le programme.

REMARQUE : Assurez-vous d'avoir redémarré votre ordinateur avant de démarrer Glooko Uploader pour la première fois.



5 Connectez-vous à votre compte Glooko

Une fois le programme Glooko Uploader ouvert, vous devez vous connecter à votre compte Glooko.

- Saisissez votre **e-mail ou nom d'utilisateur**
- Saisissez votre **mot de passe**
- Appuyez sur **Se connecter**.


OBTEINIR DE L'AIDE POUR VOUS CONNECTER À VOTRE COMPTE GLOOKO

Si vous avez oublié votre mot de passe pour vous connecter, cliquez sur **Mot de passe oublié ?** pour recevoir un e-mail de réinitialisation du mot de passe. Vous pouvez également contacter l'assistance Glooko pour obtenir de l'aide.

OUVRIR UNE SESSION

i Pour téléverser des données, veuillez vous connecter à votre compte Glooko.

Vous n'avez pas de compte?
Patients : [inscrivez-vous](#).
Cliniques : Contactez [Glooko Support](#).






[Mot de passe oublié?](#)

©2019 Glooko Inc.


Patients et prestataires de soins de santé

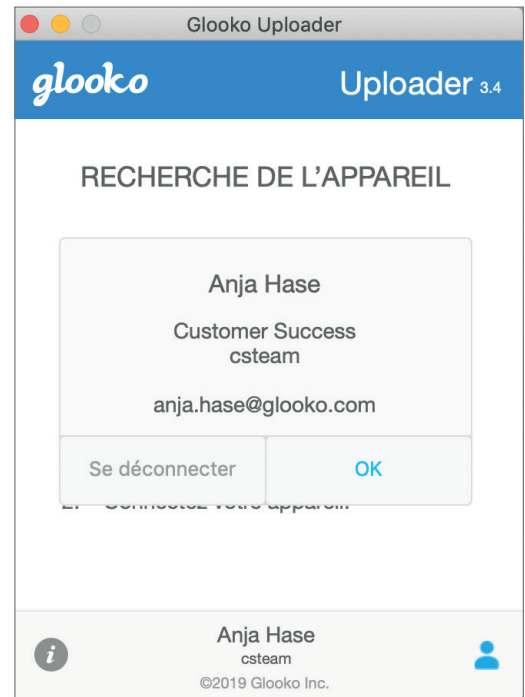
6 Fonctionnalités du Glooko Uploader

VOUS DÉCONNECTER DE VOTRE COMPTE


- Vous pouvez vous déconnecter de votre compte Glooko en appuyant sur le bouton de Profil  dans le coin inférieur droit du Glooko Uploader.
- Appuyez sur **Se déconnecter**.

CONSULTER LES INFORMATIONS DE VOTRE PROFIL

- Vous pouvez consulter les informations de votre profil en appuyant sur le bouton de Profil  dans le coin inférieur droit du Glooko Uploader.
- Cette fenêtre contextuelle comprend :
 - o Votre **Nom**
 - o Votre **Principal site autorisé** (prestataire de soins de santé) et le **Code ProConnect** associé
 - o Votre **adresse mail**
- Appuyez sur **Se connecter**.



CONSULTER DES INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR GLOOKO UPLOADER

- Vous pouvez consulter davantage d'informations en appuyant sur le bouton Info  dans le coin inférieur gauche du Glooko Uploader.
- Cette fenêtre contextuelle comprend des informations sur l'assistance technique, la description du produit et l'avertissement sur l'utilisation prévue.



Patients et prestataires de soins de santé

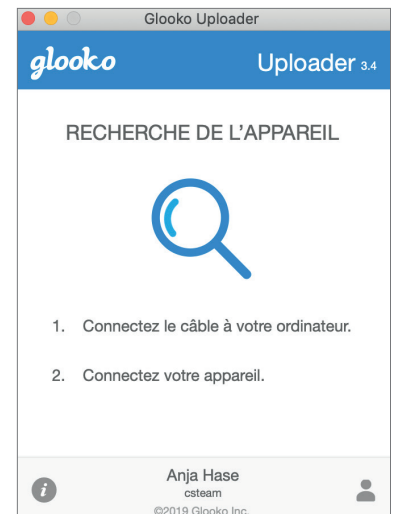
7 Transférez les données liées au diabète

Une fois connecté(e) à Glooko Uploader, vous pouvez importer les données de votre dispositif de suivi du diabète.

RACCORDER LE CÂBLE DU DISPOSITIF DE SUIVI DU DIABÈTE À L'ORDINATEUR

Une fois connecté, Glooko Uploader commencera la recherche d'un dispositif.

- Raccordez le câble USB ou infrarouge (IR) adapté au dispositif de suivi de diabète à l'ordinateur.
- Une fois le câble reconnu, attendez quelques secondes que les pilotes du câble soient reconnus avant de raccorder votre dispositif.



RACCORDER LE DISPOSITIF DE SUIVI DE DIABÈTE AU CÂBLE

- Après avoir branché le câble sur l'ordinateur, raccordez le dispositif de suivi du diabète au câble.
- Cliquez ici pour savoir quel câble est requis pour transférer les données de votre dispositif de suivi du diabète.

REMARQUE : Assurez-vous d'utiliser le câble fourni avec votre dispositif de suivi du diabète. Si vous avez besoin d'un nouveau câble, veuillez contacter le fabricant de votre dispositif de suivi du diabète.

- Après avoir raccordé le dispositif de suivi du diabète à votre ordinateur à l'aide du câble fourni avec le dispositif, ce dernier commence à transférer des données à l'aide du Glooko Uploader.
- Si vous recevez un message d'erreur, veuillez suivre les instructions à l'écran pour y remédier. Si le problème persiste, veuillez contacter l'assistance Glooko pour obtenir de l'aide.

REMARQUE : Lors du premier transfert de données depuis votre dispositif, vous devrez peut-être valider votre compte utilisateur. Si vous y êtes invité(e), veuillez saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe afin de pouvoir terminer le transfert et associer le dispositif à votre compte.



Patients et prestataires de soins de santé

8 Consultez les données liées au diabète

Après avoir transféré les données du dispositif de suivi du diabète à l'aide du Glooko Uploader, vous pouvez les consulter sur

<https://my.glooko.com>

en vous connectant à votre compte Glooko.

- **Patients :**

Pour en savoir plus sur le tableau de bord MyGlooko Web, veuillez consulter

[Glooko® pour utilisation personnelle - Guide de démarrage rapide](#)

sur <https://support.glooko.com>

- **Prestataires de soins de santé :**

Pour en savoir plus sur le Population Tracker, veuillez consulter le :

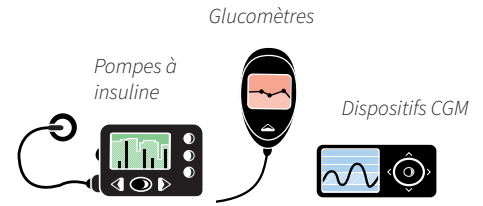
[Glooko® pour les cliniques - Guide de démarrage rapide](#)

sur <https://support.glooko.com>



Dispositifs compatibles et méthodes de transmission

Vous trouverez ci-dessous les instructions pour transférer à Glooko les données liées au diabète à l'aide du diasend® Uploader. À moins que des instructions explicites soient fournies pour le dispositif, il vous suffit de le raccorder au PC/Mac à l'aide de son câble USB spécifique et le transfert se fait automatiquement.



Glucomètres – raccordés avec un câble USB

Abbott

FreeStyle Freedom Lite | FreeStyle Lite

Câble USB Abbott FreeStyle
(2,5 mm)



FreeStyle InsuLinx
FreeStyle Precision Neo | FreeStyle Optium Neo

Micro USB



Precision Xceed | Precision Xtra

Câble USB Abbott Xceed



Veillez noter que le FreeStyle Libre est actuellement compatible uniquement en Europe !

Acon Laboratories

On Call® Express
On Call® Express II | On Call® Express Voice

Câble USB On Call
(2,5 mm)



Agamatrix

WaveSense Jazz

Câble USB Agamatrix



Animas

OneTouch Ping (meter)

Mini USB



1. Branchez-le sur votre ordinateur.
2. Appuyez sur le bouton de mise sous tension du glucomètre.

Arkray

Glucocard Shine XL

Câble USB i-Sens
(2,5 mm)



Raccordez le glucomètre et appuyez sur n'importe quel bouton.

Glucocard Shine Connex
Glucocard Shine Express

Micro USB



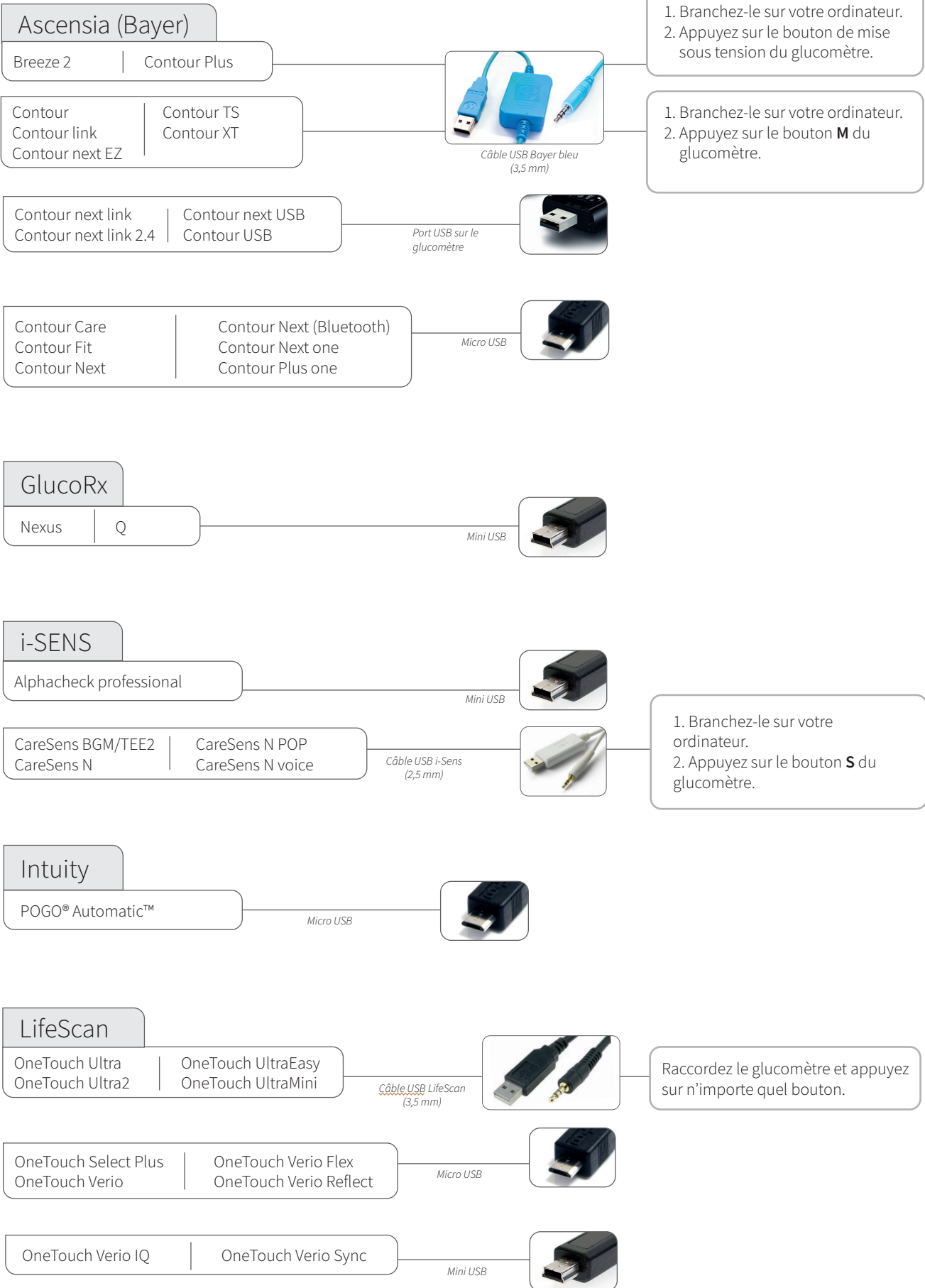
ReliOn Premier Blu (BLE)
ReliOn Premier Classic
ReliOn Premier Voice

Câble USB i-Sens
(2,5 mm)

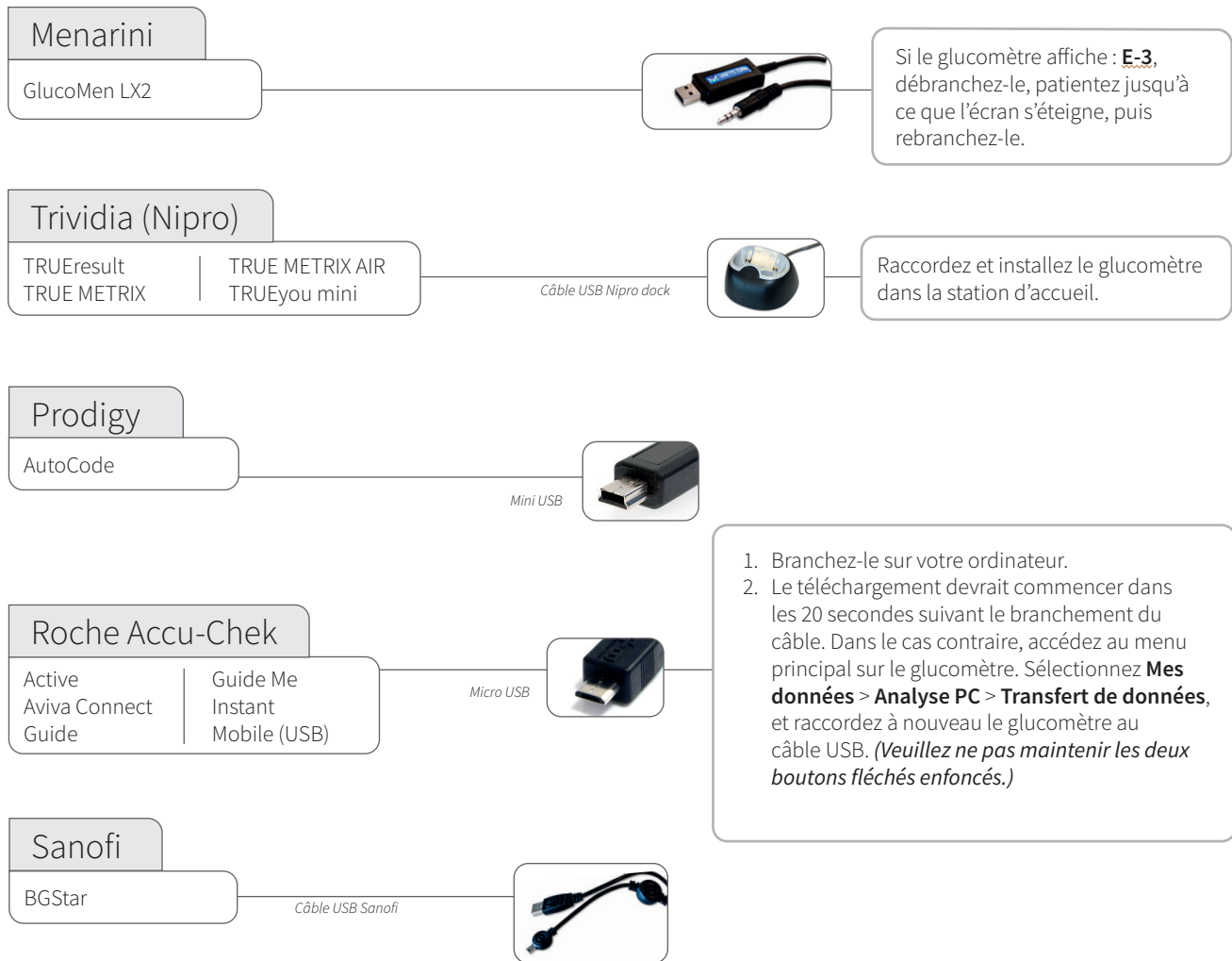


Raccordez le glucomètre et appuyez sur n'importe quel bouton.

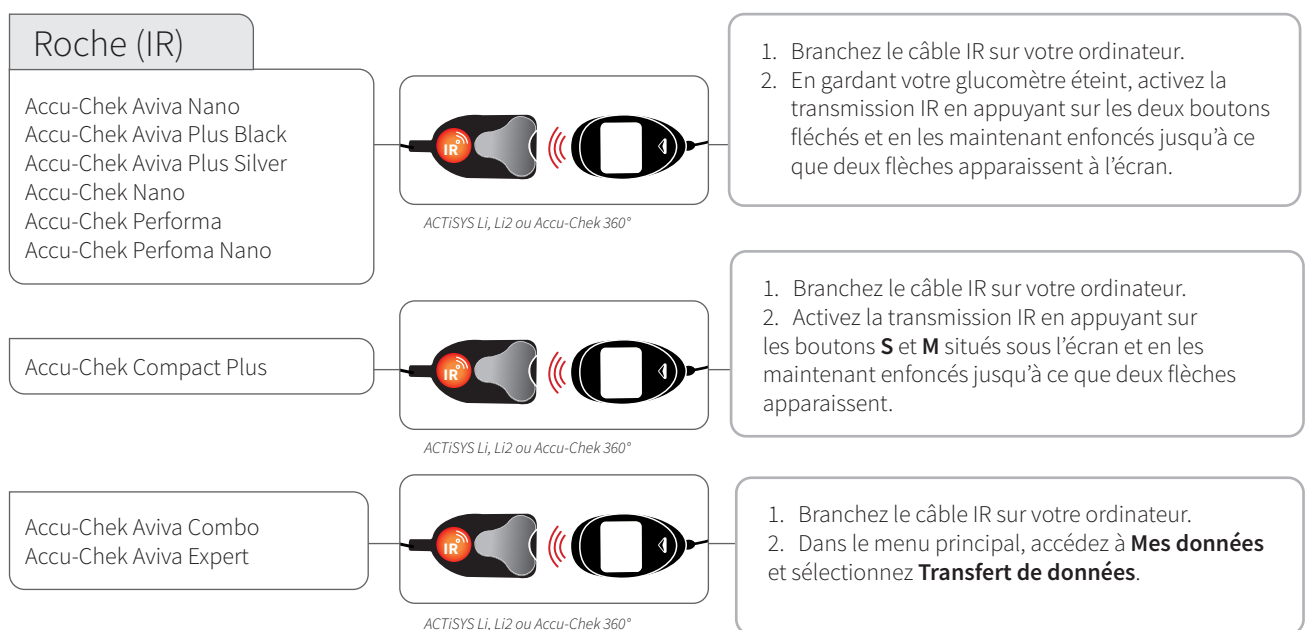
Glucomètres – raccordés avec un câble USB



Glucomètres – raccordés avec un câble USB



Glucomètres – avec connexion infrarouge




CGM – raccordés avec un câble USB

Dexcom

G4 Platinum
G4 Platinum with Share
G5
Touchscreen Receiver (G5)

Micro USB



Si l'importation ne démarre pas, débranchez le récepteur et sélectionnez Arrêt dans le menu pour l'éteindre. Rallumez le récepteur, puis raccordez-le à l'ordinateur.

Pompes à insuline – avec connexion infrarouge

Animas (IR)


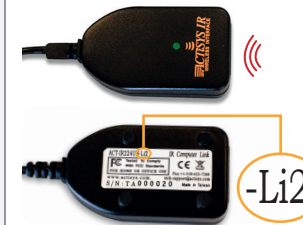


OneTouch Ping
Vibe



ACTiSYS Li ou Li2
Remarque ! Si vous utilisez Windows 8 ou 10, vous devez utiliser le câble ACTiSYS Li2.

1. Arrêtez la pompe. (MENU PRINCIPAL, faites défiler jusqu'à **Suspendre/Reprendre** et appuyez sur **OK** ; **Suspendre** est mis en surbrillance).
2. Appuyez sur **OK**.
3. Positionnez la pompe en orientant l'arrière vers le câble de téléchargement sans fil IR Actisys.
4. Lorsque la transmission est terminée : Réactivez la pompe (MENU PRINCIPAL, faites défiler jusqu'à **Suspendre/Reprendre** et appuyez sur **OK** ; **Reprendre** est mis en surbrillance). Appuyez sur **OK**.

Câbles infrarouges compatibles

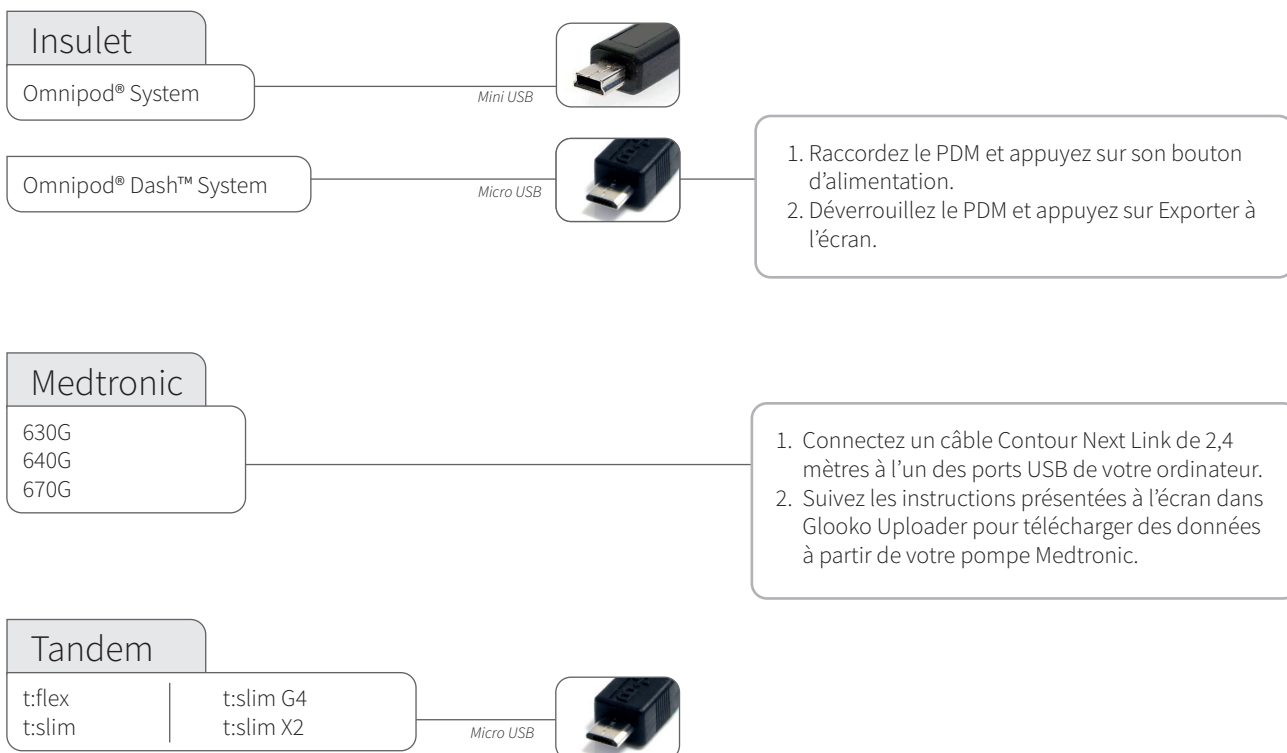
<p>Câble ACTiSYS – Li</p>  <p>Systèmes d'exploitation compatibles : macOS X : 10.13–10.15 Windows : N/A</p>	<p>Câble ACTiSYS – Li2</p>  <p>Systèmes d'exploitation compatibles : macOS X : 10.13–10.15 Windows : 8 et 10</p>	<p>Câble Accu-Chek – 360° (Realtyme)</p>  <p>Systèmes d'exploitation compatibles : macOS X : 10.13–10.15 Windows : 8 et 10</p>	<p>Câble Roche Accu-Chek Smart Pix 2</p>  <p>Systèmes d'exploitation compatibles : macOS X : 10.13–10.15 Windows : 8 et 10</p>
--	---	--	---



Câble manquant ?

Veuillez contacter le fabricant de votre dispositif de suivi du diabète spécifique.

Pompes à insuline - raccordées avec un câble USB



Pompes à insuline - raccordées avec un câble infrarouge

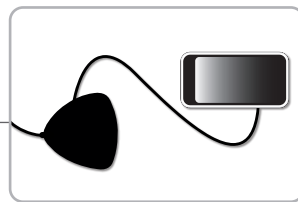
Câbles infrarouges compatibles

Câble Roche Accu-Chek Smart Pix

Câble Roche Accu-Chek Smart Pix 2



Roche
Accu-Chek Aviva Insight
Accu-Chek Performa Insight



Smart Pix 2
Remarque ! Raccordez le lecteur de votre pompe au **Smart Pix 2** avec un câble **micro USB**.

1. Branchez le câble **Smart Pix 2** sur votre ordinateur et attendez que le voyant bleu du **Smart Pix 2** commence à clignoter lentement.
2. Raccordez le glucomètre au **Smart Pix 2** avec un câble **micro USB**.
3. Dans le menu du glucomètre, sélectionnez **Connecter au PC** et appuyez sur **OK**.
4. Assurez-vous que la pompe est à la portée du lecteur.
5. Le voyant bleu du **Smart Pix 2** reste allumé durant la transmission des données entre le glucomètre et le **Smart Pix 2**.
6. Le voyant bleu s'éteint et tant le **Smart Pix 2** que le lecteur émettent un signal pour indiquer que la transmission de données entre **Smart Pix 2** et **Uploader** est en cours. Ne débranchez pas encore le **Smart Pix 2** !
7. Attendez que **Uploader** indique que le téléchargement a réussi.

CE



Glooko Inc
411 High Street
Palo Alto, CA 94301
USA



Glooko AB
Nellickevägen 20
SE-412 63 Göteborg
SWEDEN

Assistance
help@glooko.com
<https://support.glooko.com>

www.glooko.com

© 2021 Glooko Inc.

A2044v6C IFU_FR_glooko_uploader (2021-06-29)

IFU-0039-06-FR Rev 03

glooko[®]
BETTER TOGETHER